

基本サービス

設備仕様	耐震設計、IDC全体のCVCF、自家発電設備、消火設備
ラック仕様	フルラック：W700×H2000×D1017 41U 施錠付 電源 20A×1系統 コンセント数10個 1/2ラック：W700×H1000×D1017 19U 施錠付 電源 20A×1系統 コンセント数6個 鍵は、すべてのラックで番号違いとなっているので、他のラックを開けられることはありません。
セキュリティ	ICカード錠、虹彩による入出管理 カメラによる監視 メンテナンス業者の出入りには、事前に許可が必要
お客様が負担するもの	サーバ、ネットワーク機器、無停電電源装置 ラックモデルIDC - お客様間の回線はお客様負担
稼働時間	365日 24時間
契約年数	1年以上

ホスティング

基本サービス

設備仕様	耐震設計、IDC全体のCVCF、自家発電設備、消火設備
回線	100Mbps
セキュリティ	ファイアウォールサービス セキュリティパッチインストールの代行（OS標準RPMのみ）
お客様が負担するもの	お客様施設のインターネット接続環境（グローバルアドレス固定）
監視	24時間のサーバ、及びネットワーク機器の死活監視
故障対応	ハードウェアの故障については弊社で負担いたします。 お客様の故意によるOS、アプリケーションの不具合は対応いたしかねます。
対応時間	24H オプションの問い合わせサービスについては 8：30～17：30
契約年数	1年以上

ハードウェア

CPU	Pentium4 3GHz
メモリ	1GB
ハードディスク	80GB×2（RAID1）

ソフトウェア

OS	TurboLinux8 Server
Web	Apache
DB	PostgreSQL
Mailサーバ	sendmail,imap
CGI/SSI	perl
DNSサーバ	bind

オプションサービス

電源	基本の20Aを30Aに変更 20A追加 30A追加 その他特殊電源
ラック	ラック搭載型以外の機器を収容する場合
時間外対応	8：30～17：30外のお客様機器メンテナンス業者の入退室
機器監視	ping,稼働サービス監視 定期的なハードウェア監視、テープの交換等、システム監視
物品の保管	物品保管スペースの提供

ftpサーバ	pro-ftp
管理ツール	HDE Controller 3.5 Linux版 ISP Edition
管理者権限	root権限または、一部機能を削除した準root権限を選択します。 準root権限では、HDE Controllerを利用します。 OpenSSHでのリモート接続ではroot権限が利用できません。

オプションサービス

電源	電源ON/OFFを代行します。
サーバ初期化	サーバを初期化、最新アップデート適用状態にします。
パスワード初期化	root権限, 準root権限
IP,ドメイン申請	
SSL代理申請	
ドメイン取得	
汎用ドメイン取得	
アンチウイルス	HDE Anti-virusを利用します。
バックアップ領域の提供	別途お客さま用のバックアップサーバを用意します。 ftpまたは、NFSによるお客様主体のバックアップ
レンタルDNS	弊社でDNSプライマリを代行します。
セカンダリDNS	弊社でDNSセカンダリを代行します。
問い合わせサービス	平日AM8:30～PM5:30 電話・メール HDE Controllerの基本操作 Linuxコマンド システム構築等の支援は別途費用