

サイボウズ Garoon

10名から数万名まで 現場にも管理職にも浸透するグループウェア



G Garoon サイボウズ

10名から数万名まで
現場にも管理職にも浸透する
サイボウズのグループウェアです

7,200社 320万人の導入実績



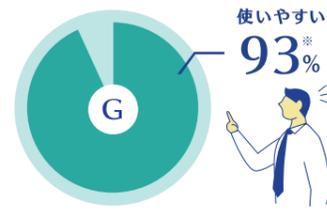
阪急阪神ホールディングス

選ばれる理由

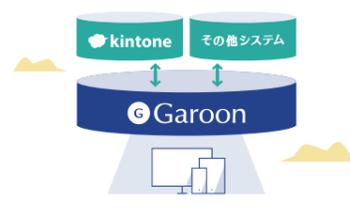


数万人でも安心して
使える国産グループウェア

大規模組織でも使いやすい管理機能があり、数千名規模での導入実績が豊富です。製造・サービス・公共機関などさまざまな業種でご利用いただいています。



ITが苦手な人でもわかりやすいUIなのでスムーズに運用開始できます。多くの人が使うグループウェアだからこそ、使いやすさにこだわっています。



連携製品やプラグインにより、kintoneやMicrosoft 365などと連携できます。複数の製品をシームレスに繋ぐことができ、社内システムの入り口として利用できます。

※:2023年ユーザーアンケートより

高い信頼性のクラウド基盤

ISO/IEC 27017取得 大切なデータを保護

Garoonは情報セキュリティマネジメントシステムについてISO/IEC 27017を取得しています。

認証登録番号: CLOUD 715091
認証登録範囲: Garoon, kintone, サイボウズ Office, Mailwise, cybozu.comの提供に係るクラウドサービスプロバイダとしてのシステム運用・保守に係るISMSクラウドセキュリティマネジメントシステム

FISCの安全対策 設備基準に準拠

Garoonのサーバーを管理しているデータセンターは、FISC(公益財団法人金融情報システムセンター)の安全対策設備基準を満たしています。

遠隔を含めた 4重バックアップ

ハードディスクの冗長化、ミラーリング等の対策に加え、14日分の差分バックアップを保管。東西のデータセンターでの遠隔バックアップも実施します。

組織の風土を変えるサイボウズのグループウェア



サイボウズの企業理念は「チームワークあふれる社会を創る」こと。単なる情報伝達ツールではなく、チームワークを向上させる基盤として20年以上グループウェアを開発してきました。

誰でも、どこでも、いつでも 情報を共有できる

「一部の部署しかシステムを使いこなせていない」「人によって知っている情報が違う」など、社内に情報格差が生まれていませんか？

Garoonはパソコンが苦手な人でも迷わず使えるよう設計されています。スマートフォンからも利用可能。ITリテラシーや職種によらず、社員全員に情報が届きます。



オープンな情報共有で 社員が主体的に動きだす

「組織が縦割りで連携できていない」「部署を横断するプロジェクトが進まない」などの課題はありませんか？

Garoonならそれぞれの部署が持っている情報を見える化できます。情報がオープンになることで社員が主体的に動き、ビジネスのスピードが加速します。

詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/about/groupware/cybozu/>



情報が共有され、議論が始まり、ビジネスが進んでいきます。いままで使っていたグループウェアでは、起こりえなかった動きです。

株式会社 Too 様

詳しくはこちら
<https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/cases/too/>



意思決定のスピードが格段に上がり、以前よりも風通しが良くなったことは間違いありません。

ネグロス電気 株式会社 様

詳しくはこちら
<https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/cases/negurosu/>

目次

ユーザー機能 P.06

 ポータル トップ画面の表示内容を自由にカスタマイズできます。 →P.06	 スケジュール チームや個人の予定を共有できます。各国のタイムゾーンに対応。 →P.08	 施設予約 会議室や備品の予約管理ができます。スケジュールとも連携。 →P.08
 ワークフロー^{※1} 申請業務を電子化。60種のサンプルフォームがあります。 →P.09	 メッセージ Eメールを使わずに社内のメンバーとやりとりできます。 →P.10	 掲示板 社内通達をスピーディに掲載できます。 →P.10
 スペース プロジェクトの連絡やタスク管理ができます。 →P.11	 ファイル管理 社内文書の共有ができます。バージョン管理も可能。 →P.12	 全文検索^{※2} アプリケーションを横断して検索できます。 →P.12
 マルチレポート^{※1} 報告書や議事録を作成できます。スケジュールとも連携。 →P.12	 デスクトップリマインダー^{※1※3} (Cybozu Desktop 2) ブラウザを閉じていても通知が届きます。 →P.12	 Garoon モバイル/モバイルビュー^{※1※3} スマートフォンやタブレットでも利用できます。 →P.13
 グローバル対応 日・英・簡・繁の4言語に対応。タイムゾーンも利用できます。 →P.13	 メール マルチアカウント対応のWebメールです。 →P.13	 電話メモ 伝言メモを送れます。任意のメールアドレス宛に通知も可能。 →P.13
 アドレス帳 組織ごとに共有のアドレス帳を作成できます。 →P.13	 ToDoリスト 個人のタスク管理ができます。スケジュールとも連携可能。 →P.13	 お気に入り よくアクセスするファイルや掲示を登録できます。 →P.13
 通知一覧 自分宛の通知をアプリケーションを横断して確認できます。 →P.13	 タイムカード Garoonへのアクセス時間から入社/退社を自動記録します。 →P.13	 メモ 個人のメモやファイルを保存できます。 →P.13
 リンク集 よく使うリンクを他のメンバーと共有できます。 →P.13	 在席確認 在席状況を他のメンバーに知らせます。 →P.13	 プラグイン^{※2} Garoonの機能を簡単に拡張できる仕組みです。 →P.17
 連携API^{※1} 他製品連携やカスタマイズで利用できるAPIを公開しています。 →P.17		

※1:ワークフロー/マルチレポート/Garoon モバイル/モバイルビュー/デスクトップリマインダー (Cybozu Desktop 2)/連携APIについて、パッケージ版 Garoonでは「サービライセンス」をご契約中のお客様がご利用いただけます。サービライセンスについてはP.19をご覧ください。クラウド版 Garoonでは全てのお客様がご利用いただけます。
※2:全文検索とプラグインはクラウド版 Garoonでのみご利用いただけます。
※3:Garoon モバイル/デスクトップリマインダー (Cybozu Desktop 2) は別途クライアントソフトのインストールが必要です。

管理機能・認証 P.14

ユーザー管理	P.14
運用管理	P.15
サポート	P.16

連携・拡張 P.17

連携製品・プラグイン・JavaScript / CSS カスタマイズ	P.17
kintoneとの連携	P.18
他製品との連携カスタマイズ例 (Microsoft 365連携・Web会議連携)	P.19

クラウド基盤の信頼性 P.20

セキュリティ	P.20
運用基盤	P.21

グループウェア移行 P.22

移行実績のある製品・移行プロジェクトの流れ	P.22
移行事例	P.23
グループウェア移行の落とし穴	P.24

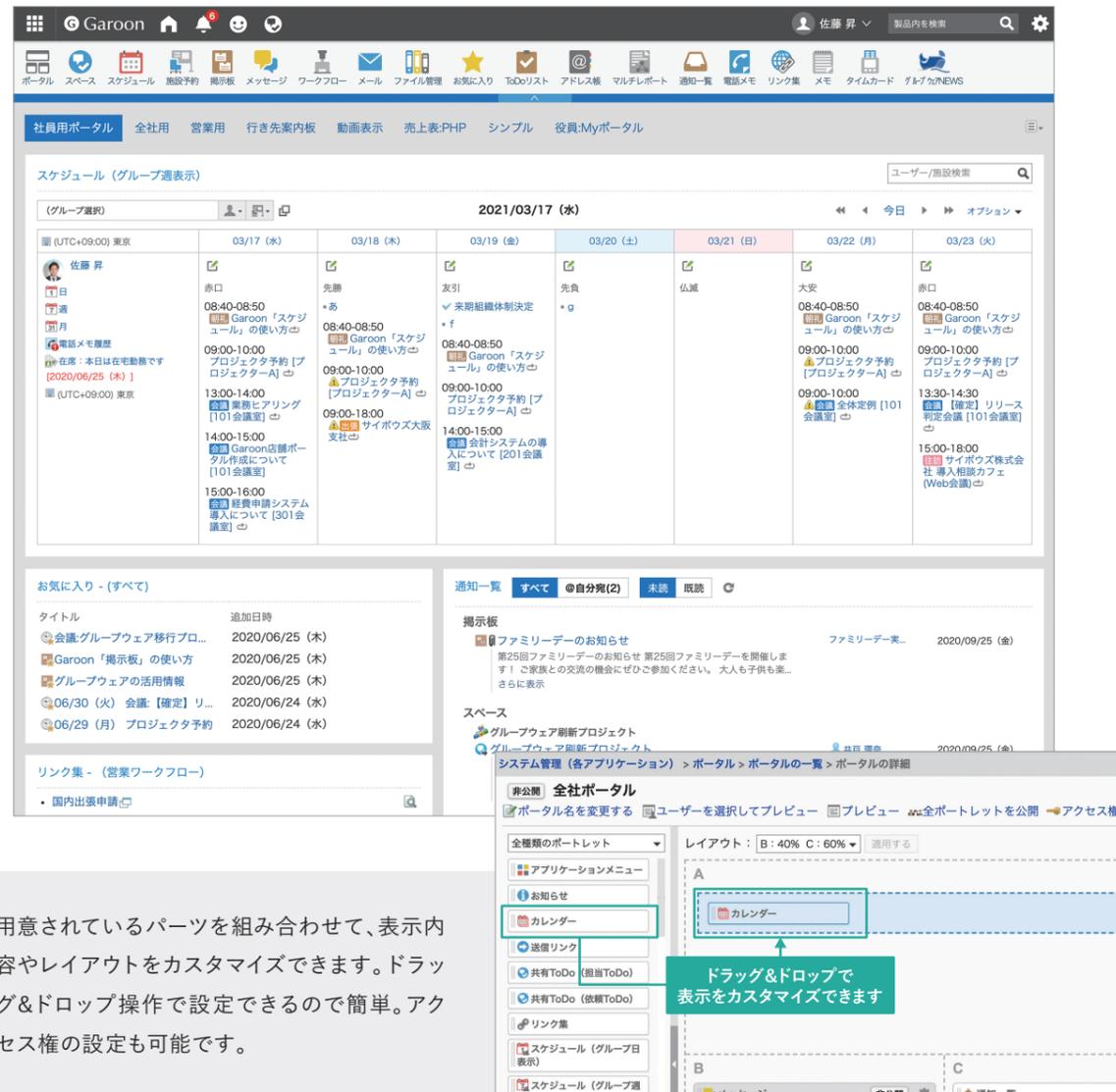
価格 P.26

クラウド版 Garoonの価格	P.26
パッケージ版 Garoonの価格	P.27

ユーザー機能

ポータル

Garoonにログインすると最初に表示されるトップ画面。その日の予定や通知などをまとめて表示できます。表示内容のカスタマイズ、複数のポータルの作成も可能。社内の情報やシステムを1か所に集約できます。



用意されているパーツを組み合わせて、表示内容やレイアウトをカスタマイズできます。ドラッグ&ドロップ操作で設定できるので簡単。アクセス権の設定も可能です。

主な機能

- ドラッグ&ドロップ操作で作成
- テンプレートから作成
- HTML/CSS/JavaScriptで作成
- ポータルを複数作成
- 最初に表示するポータルを設定
- ユーザー独自のポータル作成
- アクセス権の設定
- 管理権限の移譲

詳しくはこちら ➡ <https://garoon.cybozu.co.jp/function/detail/portal/>
 ポータルの事例集はこちら ➡ https://garoon.cybozu.co.jp/contents/gr_wp_portal/

ポータルの利用例

社内通達・社内文書などを一覧で表示

Garoonの各アプリケーションの情報をポータルに表示できます。例えば「掲示板で掲示した社内通達の一覧」「ファイル管理で共有した社内文書の一覧」などを配置できます。ポータルに表示させることで、社員への情報周知がしやすくなります。



社内手続き一覧をグラフィカルに表示

HTML/CSSを利用してより自由なデザインのポータルを作成することもできます。例えば社内の手続き方法をまとめたポータルを作成すれば「あの手続きはどこで申請するんだっけ…」と探す時間を削減できます。



他システムで管理しているデータやグラフを表示

Microsoft 365やkintoneなど、他のシステムで管理しているデータやグラフをポータル内に表示すればダッシュボードとしても利用できます。SNSのタイムラインや動画などの表示も可能です。



ポータルのテンプレートを配布中

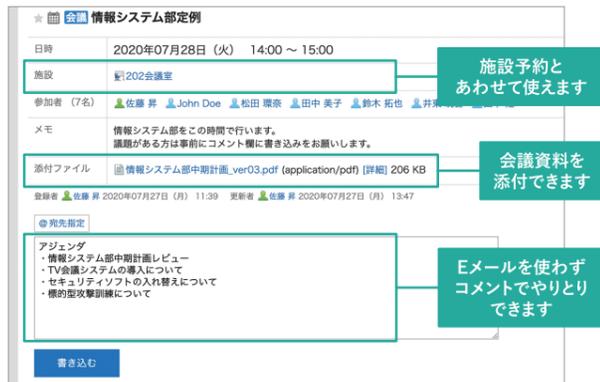
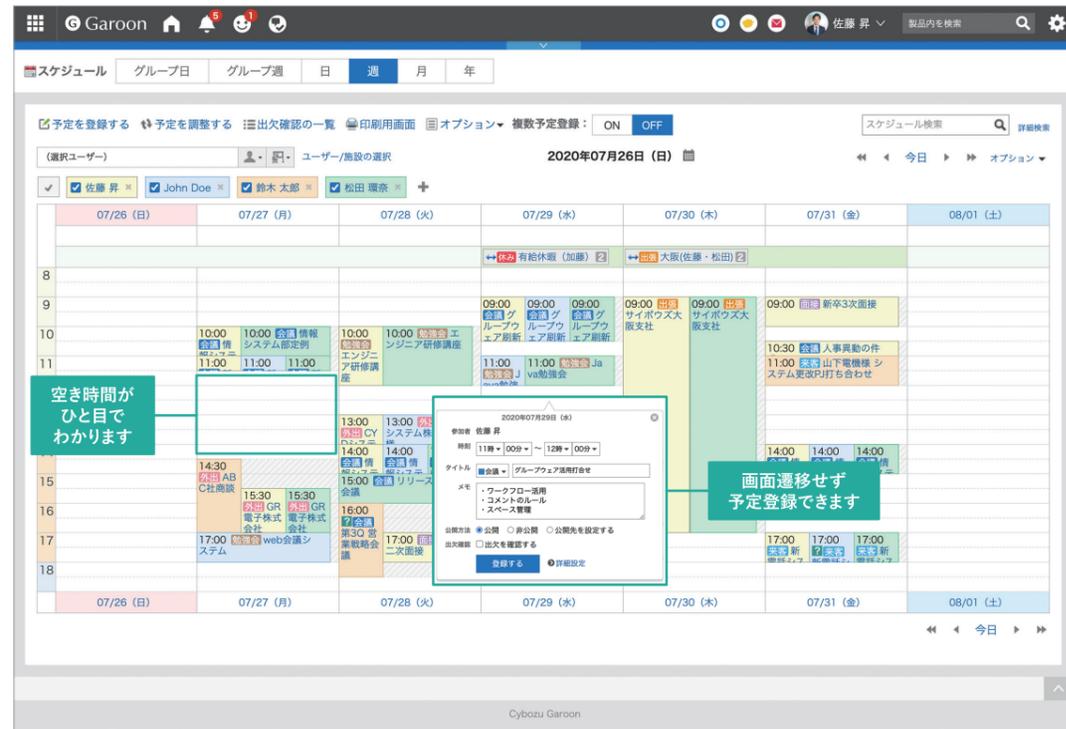
ワンクリックでポータルが作成できるテンプレートをご提供しています。ポータルギャラリーをご確認ください。*1

詳しくはこちら ➡ <https://garoon.cybozu.co.jp/lp/portal-gallery/>

*1:ポータルテンプレートはクラウド版 Garoonでのみご利用いただけます。

スケジュール・施設予約

チームや個人の予定を共有できるグループスケジューラーです。会議室や備品管理ができる施設予約もあわせて使えます。メンバーや施設の空き時間を見ながら予定を登録できるので、日程調整が効率化できます。



主な機能

- 予定の登録/閲覧
- 繰り返し予定
- 期間予定
- 共有予定
- 出欠確認
- コメント機能
- ファイル添付
- 施設予約
- 天気、六曜の表示
- ドラッグ&ドロップ操作
- iCal形式での書き出し
- アクセス権の設定
- ToDo連携
- マルチレポート連携

マルチレポートと連携

Garoonのマルチレポートとあわせて使えば、スケジュールからワンクリックで議事録を作成、配信できます。



Web会議・他システム連携

ZoomやTeamsなどWeb会議システムとの連携、GoogleカレンダーやOutlookなど他のスケジューラーとの連携ができます。



※他システムと利用して使う場合は「連携製品」「プラグイン」「カスタマイズ」のいずれかが必要です。詳しくは19ページをご覧ください。

詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/function/detail/schedule/>

ワークフロー

「稟議書」「交通費申請」「休暇申請」など社内の申請業務を電子化できます。60種類以上のサンプルフォームがあるのですぐに運用開始できます。

わかりやすい申請フォーム



パソコンが苦手な方でも迷いなく使える申請フォーム。業務にあわせて自由に作成できます。

承認後にスケジュール登録



休暇や出張など予定と関係する申請は、承認後に自動でスケジュール登録されます。

主な機能

- 代理申請、代理承認
- 申請経路の変更
- 承認、回覧状況の確認
- 申請経路の共有
- 条件分岐
- 承認者の初期値を設定
- 決裁番号の設定
- アクセス権の設定
- 管理権限の移譲

カスタマイズでさらに便利に

JavaScriptカスタマイズを行えば、さらなる機能追加やkintoneとの連携ができます。



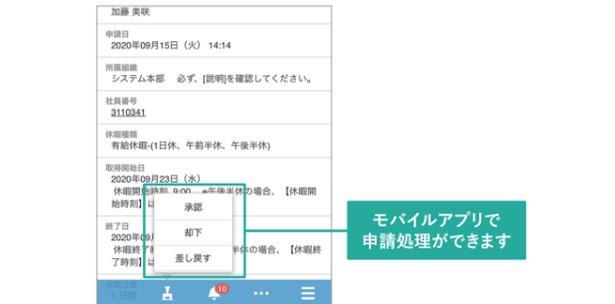
詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/function/detail/workflow/>

路線検索と連携



交通費を検索し、ワンクリックで申請フォームに入力できます。

スマートフォンで承認



モバイルアプリを使えば承認依頼がプッシュ通知で届き、その場で承認できます。

メッセージ

Eメールを使わずに社員同士のやりとりができるコミュニケーション機能です。リアクション機能やメンションにより、Eメールよりも気軽なやりとりができます。宛先に指定された人のみが閲覧できるため、閲覧範囲を限定して連絡したい場合におすすめです。



主な機能
<ul style="list-style-type: none"> 宛先変更 閲覧状況の確認 宛先/本文の変更許可 書式編集 ファイル添付 コメント機能 更新通知の解除 メールへの転送 別のメッセージへの転送

詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/function/detail/message/>

掲示板

システム更新のお知らせや、労務に関する連絡など全社に向けた通達を行えます。ポータルに通知が届くので、Eメールを使わずに社員へ周知できます。コメント機能で掲示に関する質疑応答も可能です。



主な機能
<ul style="list-style-type: none"> カテゴリの設定 閲覧状況の確認 掲示期間の設定 書式編集 ファイル添付 コメント機能 アクセスの設定 管理権限の移譲 CSVの読み込み/書き出し

詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/function/detail/bulletin/>

スペース

Eメールを使わずに社員同士のやりとりができるコミュニケーション機能です。メッセージと異なり、複数のスレッド(ディスカッション)でのやりとりや、タスク管理が可能です。部署を横断するプロジェクトの情報共有や、チーム内の業務連絡におすすめです。



主な機能
<ul style="list-style-type: none"> 宛先変更 複数ディスカッション ディスカッションのフォロー 書式編集 ファイル添付 コメント機能 スペースへの参加/退会 公開/非公開の設定 共有ToDo

詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/function/detail/space/>

メッセージ・掲示板・スペースの違い

	メッセージ	掲示板	スペース
機能の違い	その辺で立ち話/秘密の相談	まさに紙の掲示板	会議室でディスカッション
利用例	<ul style="list-style-type: none"> 宛先の人のみ閲覧可能 個人情報に関すること 人事関連 プライベートなこと 	<ul style="list-style-type: none"> カテゴリ別のアクセス権設定が可能 健康診断のお知らせ 定時退勤日のお知らせ システム更新のお知らせ 	<ul style="list-style-type: none"> 公開に設定すれば宛先以外の人でも閲覧可能 複数スレッドを作成可能 部署内の連絡や相談 部署を横断するプロジェクトのやりとり

- Q: 社内外の連絡に複数のツールを使い分けるメリットはなんですか?
 A: 社外はEメール、社内はメッセージ/スペースと分けることで、Eメール誤送信による情報漏洩を防止できます。
- Q: 情報が探しづらくなりませんか?
 A: アプリケーション横断して利用できる全文検索で目的の情報を探すことができます。

ファイル管理

社内文書を共有できます。バージョン管理機能により、更新状況が簡単にわかります。過去のバージョンに戻すことも可能です。



- 主な機能**
- ファイルのバージョン管理
 - 更新通知の設定
 - アクセス権の設定

詳しくはこちら
<https://garoon.cybozu.co.jp/function/detail/cabinet/>

マルチレポート

会議の議事録や商談の報告を共有できます。スケジュールやアドレス帳と連携することでより便利に利用できます。



- 主な機能**
- スケジュールとの連携
 - 項目のカスタマイズ
 - 公開/非公開の設定

詳しくはこちら
https://garoon.cybozu.co.jp/function/detail/schedule/#detail_04

全文検索※1

Garoon内の情報を、アプリケーションを横断して検索できます。WordやPowerPointなどのファイル内の文字も検索でき、必要な情報がすぐ見つかります。



- 主な機能**
- アプリケーションや期間、更新者で検索対象を絞り込み
 - ファイル内の文字を検索

詳しくはこちら
<https://garoon.cybozu.co.jp/function/detail/useful/#fulltext>
 ※1:全文検索はクラウド版 Garoonでのみご利用いただけます。

デスクトップリマインダー (Cybozu Desktop 2)

Garoonの通知や予定の開始時間をデスクトップのポップアップで受け取れます。ブラウザを起動していなくても、Garoonの到着情報に気づけます。



- 主な機能**
- 通知の表示
 - 予定開始前にリマインド
 - 更新間隔の設定

詳しくはこちら
<https://cybozu.co.jp/info/desktop2/>

Garoon モバイル/モバイルビュー

iPhone、Androidに対応したモバイルアプリ「Garoon モバイル」を利用できます。スマートフォンのブラウザでモバイルに適したビューの表示も可能です。



- 主な機能**
- プッシュ通知※1
 - Garoon各機能の操作
 - スマートフォンに適した画面

詳しくはこちら
https://garoon.cybozu.co.jp/function/mobile_remote/
 ※1:プッシュ通知はクラウド版 Garoonでのみご利用いただけます。

グローバル対応

日・英・簡・繁 4言語対応
 日・英・簡・繁 4言語が利用できます。アプリケーション名やポータル名なども各言語ごとに設定が可能です。

タイムゾーン

世界各国のタイムゾーンを反映できます。時差がある拠点とのスケジュール調整やコミュニケーションがスムーズに行えます。



詳しくはこちら
<https://garoon.cybozu.co.jp/function/detail/global/>

Garoonを使うと業務・コミュニケーションが円滑になる理由

通知を見て必要な情報を把握



会議の予定、チームメンバーからの連絡、ワークフローの承認依頼など、新着情報は通知欄にまとめて届きます。通知を見れば次にやるべき業務がわかり、仕事が進みます。

Eメールを使わずコメントでやりとり



会議参加者へ連絡したい、通達について質問したい、議事録を送りたい、そんなときは各機能についてのコメント機能で連絡できます。言及したい情報のすぐそばでやりとりできるので、コミュニケーションがスムーズです。

管理機能・認証

大規模組織にも対応できるユーザー管理機能と、豊富な運用管理機能が特徴です。

ユーザー管理



組織・ユーザー管理

階層的な組織図を反映できます。大規模組織でもユーザー管理がしやすいです。

- 主な機能**
- CSVファイルの読み込み/書き出し
 - 組織変更の予約

AD連携・シングルサインオン

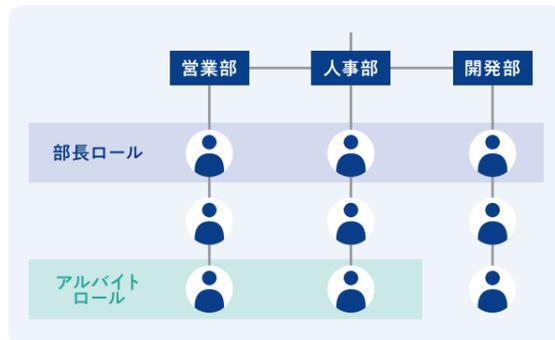
社内システムのアカウント管理を一元化できます。

- 主な機能**
- SAML認証、プロビジョニング機能に対応*1
 - ADによるユーザー認証・ユーザー連携

✓ シングルサインオンとアカウント連携についてはこちら
<https://garoon.cybozu.co.jp/function/management/certification/>

*1:SAML認証、プロビジョニング機能はクラウド版 Garoonでのみご利用いただけます。

グループ(ロール)設定



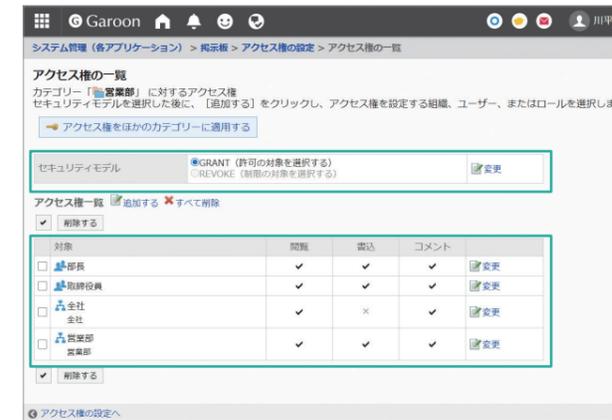
ユーザーを、職位や雇用形態など任意のグループに分けられます。グループ単位でのアクセス権設定や宛先指定ができます。

アカウントの一時停止



ユーザー情報を削除することなくアカウントを停止できます。休職や出向などで一時的に利用を止めたいときに便利です。

運用管理



アクセス権設定

組織/ユーザー/グループ(ロール)ごとに細やかなアクセス権設定ができます。

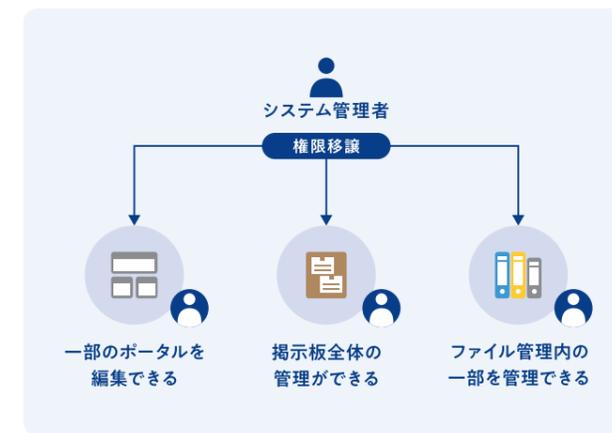
- 主な機能**
- 許可リスト(GRANT)と制限リスト(REVOKE)の2種類から選択可能
 - 閲覧/書込/コメントなどの操作を制限
 - ユーザー/組織/グループ(ロール)ごとに設定

管理権限の移譲

システム管理者以外に、部分的な管理権限を付与できます。

- 主な機能**
- アプリケーションの管理権限を移譲
 - フォルダーやカテゴリ単位で管理権限を移譲
 - ユーザー/組織/グループ(ロール)ごとに設定

✓ 管理者権限の説明資料はこちら
https://garoon.cybozu.co.jp/documents/Garoon_administrators.pdf



利用アプリケーションの制限



ユーザー/組織/グループ(ロール)ごとに利用できるアプリケーションを設定できます。またIPアドレスの指定により、社外アクセス時にのみ特定のアプリケーションの利用を制限することもできます。

監査ログ

モジュール	アクション	結果
Basic system	login	SUCCESS
E-mail	receive	SUCCESS
E-mail	receive	SUCCESS
E-mail	receive	SUCCESS
Authentication	login	SUCCESS
E-mail	receive	SUCCESS
Cybozu Online Service	download	SUCCESS
E-mail	receive	SUCCESS

Garoonのアクセスログの閲覧、ダウンロードができます。ログイン状況やユーザーが行った操作などが記録されます。最長10年間ログの保存が可能です。

詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/function/management/>

サポート

国内のカスタマーサポートがお客様をご支援します。トラブルだけでなく活用方法のお問い合わせも可能。ご利用中の方向けのGaroon活用セミナーや、マニュアルも充実しています。

ニーズにあわせたサポートメニュー



製品の使い方に関するご質問を電話、メール、チャットでお問い合わせできます。

3つ星評価の顧客センター



HDI-Japan(ヘルプデスク協会)主催HDI格付けベンチマーク「モニタリング」で最高評価を獲得しました。

ご利用中の方向けセミナー

Garoonの設定方法や活用促進のためのコツをお伝えするセミナーを定期開催しています。

オンラインマニュアル

わかりやすいマニュアルで機能の使い方を学べます。管理者向けとユーザー向けに分けてご提供しています。

詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/function/support/>

連携・拡張

お客様の運用にあわせてGaroonの機能を拡張したり、他のシステムと連携して利用できます。

連携製品^{※1}



Garoonとの連携機能がある製品/サービスが30種類以上あります。複数のシステムをシームレスに利用できます。

連携製品例

- ワークフロー
- スケジュール
- メール
- 勤怠管理
- チャットボット
- ユーザー連携 など

詳しくはこちら

<https://garoon.cybozu.co.jp/function/expand/search/?expansion=alignment>

プラグイン^{※2}



ZIPファイルの読み込みと簡単な設定のみでGaroonの機能を拡張できます。例えばアンケート機能や、kintoneとの連携機能を追加できるプラグインなどがあります。

詳しくはこちら

<https://garoon.cybozu.co.jp/function/expand/search/?expansion=plugin>

JavaScript / CSSカスタマイズ^{※1}



APIを公開しているため、JavaScript / CSSによるカスタマイズが実装できます。連携製品やプラグインで実現できないような機能拡張も可能です。カスタマイズの適用範囲を限定できるため、一部ユーザーで試験運用してから本運用を開始できます。

詳しくはこちら

<https://garoon.cybozu.co.jp/function/expand/search/?expansion=customize>



APIの仕様やカスタマイズのサンプルコードを、開発者向けサイト cybozu developer network で公開しています。

詳しくはこちら <https://cybozu.dev/>

※1:Garoonと他製品との連携や、カスタマイズの実装には連携APIが使える環境が必要です。パッケージ版 Garoonでは「サービスライセンス」をご契約中のお客様のみ連携APIをご利用いただけます。クラウド版 Garoonではすべてのお客様が連携APIをご利用いただけます。

※2:プラグインはクラウド版 Garoonでのみご利用いただけます。

導入事例

“迷わず使える”ことが評価ポイント

ユーザー管理などもすべてGUIのできるの難しくはないですね。私はもともとIT知識がほとんどなかったのですが、ユーザー追加やアクセス権の管理などは1、2回やれば1人でできるようになりました。



経営企画部 東 拓歩氏

株式会社ハヤシ海運 様

業種：運輸業

利用製品：クラウド版

ユーザー数：130ユーザー

詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/cases/hayashikaiun/>

kintoneとの連携^{※1}

kintoneとは？

業務システムを簡単に作成できるサイボウズのクラウドサービス。
Garoonはkintoneと標準で連携できる唯一のグループウェアです。

標準で使える4つの連携機能^{※1}

1. スケジュール連携^{※2}

Garoonに登録した予定と、kintoneアプリを連携できます。

スケジュールに案件管理アプリの内容を表示

案件に紐づいた予定を一覧表示

2. ポータル連携でダッシュボード作成

ポータルにkintoneで作成したグラフや表を表示し、ダッシュボードのように利用できます。

3. スペース連携でプロジェクト業務を効率化

スペースにkintoneのデータを表示し、シームレスに利用できます。

4. ユーザー情報は共通管理

Garoonとkintoneのユーザー情報を一元管理できます。契約ユーザー数を合わせる必要はありません。

プラグイン・カスタマイズでさらに便利に^{※2}

プラグインやJavaScript / CSSカスタマイズを行えば、用途にあわせた連携を実現できます。

プラグイン利用例 kintoneの商品マスタを読み込んでGaroonのワークフローを申請し、承認結果を発注処理管理アプリに登録する

Garoon ワークフロー

商品マスタアプリ

EX-240S
24,000円
120個

承認結果をアプリに登録

発注処理管理アプリ

詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/kintone/expand/>

※1:kintoneとの連携はクラウド版 Garoonでのみご利用いただけます。

※2:スケジュール連携、カスタマイズによる連携を利用するには、kintoneのスタンダードコースをご契約いただく必要があります。

他製品との連携カスタマイズ例



Microsoft 365連携^{※3}

Microsoft 365の各機能と連携して利用できます。

- ポータル上でOneDriveのファイルの表示・追加
- OutlookとGaroonのスケジュールを同期
- Outlookの未読メール件数をポータルで確認

詳しくはこちら

<https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/expand/alignment/ms365.html>

Web会議連携^{※3}

Web会議システムとGaroonのスケジュールを連携して利用できます。

連携製品例

- Zoom
- Video会議室 for Garoon
- Microsoft Teams
- V-CUBE ミーティング

詳しくはこちら

<https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/expand/alignment/webmeeting.html>

Web会議 (Teams) ○株式会社様

日時 2020年12月24日 (木) 17:00 ~ 18:00

施設

参加者 (2名) 佐藤 昇 下村 誠二

共有先 岡田 康夫

メモ A案件のキックオフミーティングを実施いたします。

Teams連携 Teams会議へ参加

例えば予定登録時にWeb会議のURLを発行しスケジュール上に表示できます

※3:Microsoft 365との連携、Web会議連携では「連携製品」「プラグイン」「カスタマイズ」のいずれかが必要な場合があります。



さまざまなシステムとの連携

ワークフロー、勤怠管理、セキュアブラウザなどの連携製品が提供されています。APIを利用したカスタマイズによるシステム間連携の事例もあります。

詳しくはこちら

<https://garoon.cybozu.co.jp/function/expand/>

クラウド基盤の信頼性

クラウド版 Garoonは強固なセキュリティ対策と安定した運用基盤により安心してお使いいただけます。

セキュリティ



1 不正アクセスを防止する機能

- IPアドレス制限
- アプリによる二要素認証
- 証明書で接続元を認証するセキュアアクセス ※有料オプション
- パスワードポリシー

許可されていない第三者がログイン画面にアクセスできないよう、さまざまなセキュリティ機能が利用できます。

2 脆弱性対策

社内外のセキュリティインシデントに対応するCy-SIRTを設置。社外の専門家とも協力し、インシデントの予防、早期検知、早期解決、被害の最小化に取り組んでいます。

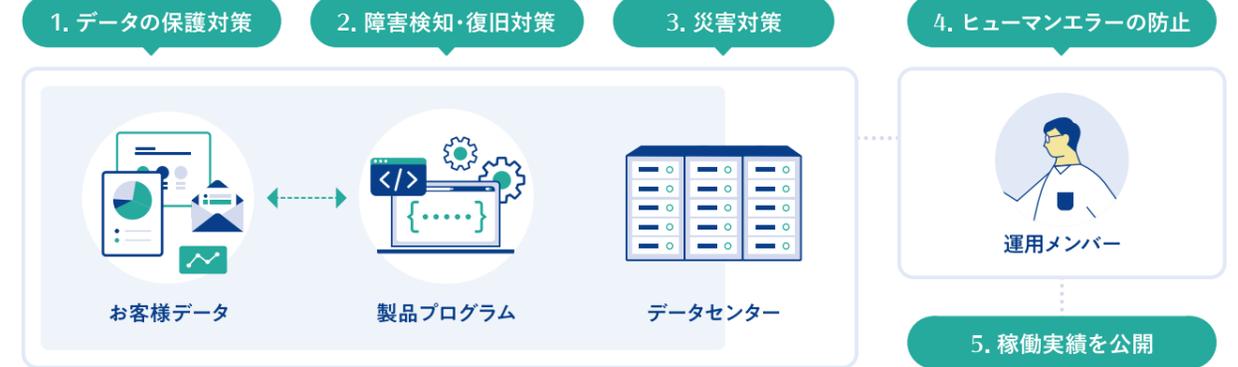


セキュリティチェックシート

経済産業省が発行する「クラウドサービス利用のための情報セキュリティマネジメントガイドライン2013年版」をもとに、よくある質問などを追記したチェックシートを公開しています。また、セキュリティ情報は、クラウドサービスのリスク評価情報を集約するプラットフォーム「Assured(アシュアード)」からもリクエストいただけます。

詳しくはこちら https://www.cybozu.com/jp/support/#security_check_sheet

運用基盤



1 データの保護対策

ハードディスクの冗長化、ミラーリング等の対策に加え、14日分の差分バックアップを保管。東西のデータセンターでの遠隔バックアップも実施しています。

2 障害検知・復旧対策

自動障害検知・回復システムを備え、ハードウェアなどに障害が発生した場合は、できる限り早く復旧できる環境・体制を整えています。

3 災害対策

サイボウズのクラウドサービスを管理しているデータセンターは、高度なファシリティ要件が求められる金融機関向けの「FISC安全対策設備基準」を満たしています。災害や停電などが発生した場合でもサービスを提供できるよう対策しています。

4 ヒューマンエラーの防止

人的操作による手動オペレーションを可能な限り排除し、自動化することで人の不注意によるミスが発生しにくい体制で運用しています。

5 稼働実績を公開

サイボウズのクラウドサービスは稼働率99.99%を目標に運用しています。実際の稼働実績と計画的メンテナンス時のダウンタイム実績をホームページで公開しています。

詳しくはこちら

<https://www.cybozu.com/jp/infrastructure/availability.html>

第三者認証

サイボウズ株式会社は、情報セキュリティマネジメントシステムについて、第三者機関から下記の認証を取得しています。

ISO/IEC 27001

- 認証登録範囲
 - ▶ クラウドサービスの運用基盤の設計、構築及び運用保守
 - ▶ 社内情報システム基盤の設計、構築及び運用保守
 - ▶ クラウドサービス、オンプレミス製品及び社内システムの開発
- 認証登録番号：IS 577142

ISO/IEC 27017

- 認証登録範囲
 - cybozu.com、Garoon、kintone、サイボウズOffice、メールワイズ
 - の提供に係るクラウドサービスプロバイダとしてのシステム運用・保守に係る ISMS クラウドセキュリティマネジメントシステム
- 認証登録番号：CLOUD 715091



CLOUD 715091 / ISO 27017
IS 577142 / ISO 27001

詳しくはこちら <https://www.cybozu.com/jp/>

グループウェア移行

さまざまな製品からGaroonへ、豊富な移行実績があります。

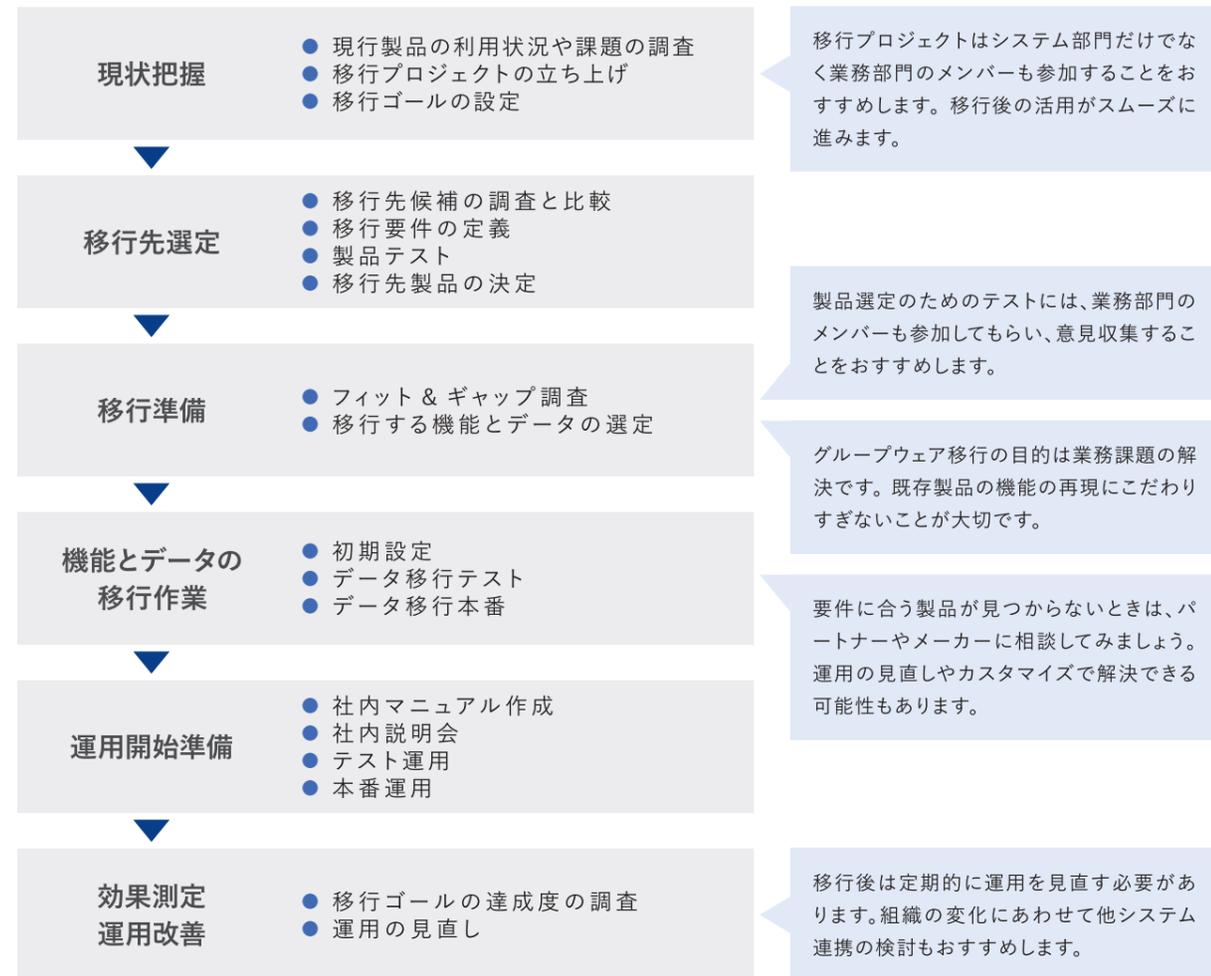
移行実績のある製品^{*1}

- サイボウズ Office
- Notes
- desknet's NEO
- Exchange Server
- Google
- TeamWARE
- IPKNOWLEDGE
- Groupmax
- お客様の自社開発のグループウェア など

*1:移行できない機能・データもございます。



移行プロジェクトの流れ



移行ガイド https://garoon.cybozu.co.jp/redirect/documents/Garoon_groupware_migration_pptx/

移行事例

導入の決め手は「他システム連携」と「導入までのスピード感」

明電舎様では、MicrosoftのExchangeとOutlookを使用していたため、グループウェア機能をMicrosoft 365に集約する案もあった。しかし、SharePointをカスタマイズして利用することは避け、既に完成されたグループウェアであるGaroonの利用を選択した。



株式会社明電舎 様
情報システム部 IT企画部
部長 天野氏

株式会社明電舎 様

業種：製造業 利用製品：クラウド版 ユーザー数：8,000ユーザー

SharePointをカスタマイズして以前と同じようなグループウェアを開発するという方法だと、結局自分たちで作らないといけない。使い勝手や操作性を旧グループウェアと同じレベルに持つためにはかなりの工数がかかりますし、メンテナンスコストや管理の複雑化など、これまでと同じ課題が生まれてしまいます。(……)グループウェアの機能についてのノウハウは外から買って来てしまおう、そして早く活用しようと思っていました。

詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/cases/meidensha/>

移行事例

「kintoneと連携できるからGaroon」 セット導入で情報共有基盤を内製化

YKアクロス株式会社様では社内のIT化を目的に、クラウド版 Garoonとkintoneを導入。Garoonは情報共有やワークフローに、kintoneは決裁後の書類の管理などに利用している。

情報を入れる場所、コミュニケーションをする場所が統一されたことで、情報共有がスムーズにできるようになりました。あらゆる情報がGaroonとkintoneに集まる中で、Garoonのポータル機能を用いることで情報を集約する場所の整備をしています。また、kintoneの商談管理アプリと企業データベースuSonarの連携によって、kintoneに商談情報が集約されるようになりました。商談情報1箇所に蓄積され、kintoneアプリで簡単に報告書作成もできるので、必要な情報をすぐに共有できるようになりました。



管理部門 総務・人事部
システム変革推進室 室長 中村氏

YKアクロス株式会社 様

業種：小売・流通 利用製品：クラウド版 ユーザー数：360ユーザー

詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/mtcontents/cases/yk-akros/>

グループウェア移行の落とし穴

「導入したグループウェアをちゃんと使ってもらえるか心配」という声をよく耳にします。組織全体で長く利用するものだから、潜在的なリスクをしっかりと把握し、丁寧に検討することが重要です。

よくある失敗とリスク



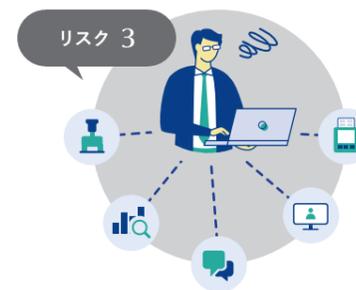
リスク 1

社員のITリテラシーにあわないシステムを導入
 → **ユーザーが使いこなせず、導入コストが無駄になる**
 高機能なシステムを導入しても、社員のITリテラシーに合っていないければ活用は進みません。高いコストをかけて導入したのに結局使われず、古いシステムを使い続けてしまう…なんてことも。



リスク 2

企業規模にあわないシステムを導入
 → **性能や機能が不足していて、使いづらい**
 社員数が多い組織が、小規模組織向けのシステムを導入すると、アクセス過多でレスポンスが低下することがあります。また大規模組織向けの機能が不足していると、せっかく新しいシステムを入れても業務効率化が進まない…ということにもなりかねません。



リスク 3

独自に作り込んだシステムを導入
 → **組織の変化に対応しにくい**
 組織に必要なシステムは時代に応じて変化します。作り込んだ独自システムでは変化のスピードについていけなくなる可能性も。既存のSaaSを柔軟に組み合わせて利用の方がビジネスの変化に即応できます。

グループウェア選びのポイント

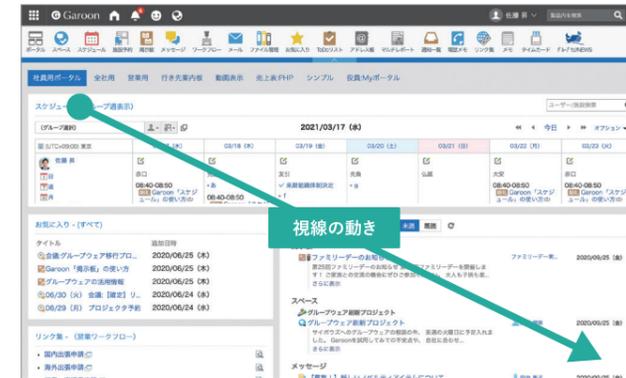
- 1 ITリテラシーを問わず扱える
- 2 自社の規模に対応できる
- 3 他のシステムと連携できる

Garoonでグループウェア移行をスムーズに

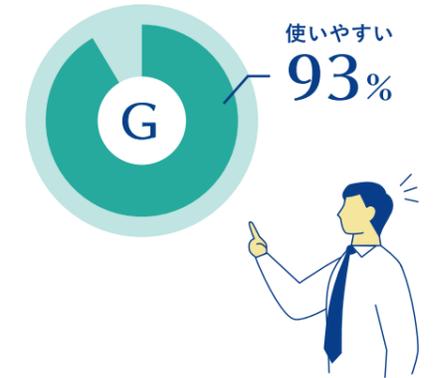
ポイント 1

**幅広い世代
ITリテラシーの人に
使いやすい画面設計**

Garoonはパソコンが苦手な人でも使いやすいよう、ユーザーテストを繰り返して画面設計を行なっています。自然な目線移動で操作できるようなレイアウト、動作がわかりやすいボタン文言などがその一例です。ユーザー教育の手間をかけることなく利用浸透できます。



左上から右下へ、自然な目線移動で読める画面設計



9割以上のお客様が「使いやすい」と回答
 ※2023年 サイボウズ ユーザーアンケートより

ポイント 2

**クラウド版も
パッケージ版も
大規模組織で実績が豊富**

クラウド版、パッケージ版ともに数千~1万ユーザーでの導入実績が複数あります。複雑な組織構造に対応できるユーザー/組織/グループ(ロール)の設定や、情報統制がしやすいアクセス権など、大規模組織に便利な機能を日々強化しています。

京都大学 KYOTO UNIVERSITY	MEIDEN Quality connecting the next	阪急阪神ホールディングス	日本のおんせん界
クラウド版 12,500名	クラウド版 8,000名	パッケージ版 12,000名	パッケージ版 12,000名

ポイント 3

**他システムとの
高い連携性**

お客様の運用にあわせてGaroonの機能の拡張や他のシステムとの連携が可能です。APIを公開しているためJavaScript / CSSカスタマイズも可能。他のシステムとシングルサインオンするなど、シームレスに利用できます。

Garoonが選ばれる10の理由 <https://garoon.cybozu.co.jp/about/>

価格

充実のサポートや堅牢なインフラ基盤を兼ね備えたグループウェアが
月額一人800円からご利用いただけます。

クラウド版 Garoon 価格

ご契約人数	月額	年額
～300ユーザー	845円 / 1ユーザー	9,935円 / 1ユーザー
301～1,000ユーザー	800円 / 1ユーザー	9,405円 / 1ユーザー
1,001～3,000ユーザー	お問い合わせください。	
3,001ユーザー		



初期費用0円
サーバーの構築費用などは不要です



契約期間1か月～
短期間での利用も可能です



利用人数10人～
1ユーザー単位で契約できます



5GB×ユーザー数
標準で十分な容量が利用できます

セキュアアクセス



月額250円
/1ユーザー
(年額2,940円/1ユーザー)

クライアント証明証をユーザー単位で発行できます。
Garoonとユーザー数を揃える必要はありません。
1ユーザーからご契約いただけます。

ディスク増設



月額1,000円
/10GB
(年額11,760円/10GB)

10GB単位で容量を追加できます。

官公庁、公共団体、学校法人向けに特別価格の「アカデミック/ガバメントライセンス」をご用意しています。
NPO法人や任意団体に特別価格の「チーム応援ライセンス」をご用意しています。

kintone

スタンダードコース

月額1,500円

/1ユーザー
(年額17,640円/1ユーザー)
API・JavaScriptカスタマイズ
利用可能

Garoonで利用できる連携機能

- スペース連携
- ポータル連携
- スケジュール連携

Garoonとユーザー数を揃える必要はありません。
5ユーザーからご契約いただけます。

ライトコース

月額780円

/1ユーザー
(年額9,170円/1ユーザー)
API・JavaScriptカスタマイズ
利用不可

Garoonで利用できる連携機能

- スペース連携
- ポータル連携

詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/price/>

※価格に消費税は含まれません。

パッケージ版 Garoon 価格

新規導入・ユーザー追加時に必要なライセンス

● 新規基本ライセンス/ サイボウズ Office乗り換えライセンス

パッケージ版 Garoonをはじめてご利用いただくときに必要なライセンスです。サービスライセンス1年分を含みます。パッケージ版サイボウズ Officeからパッケージ版 Garoonに移行するお客様は「乗り換えユーザーライセンス」を利用できます。

● 追加基本ライセンス

パッケージ版 Garoonでユーザー追加するときに購入するライセンスです。ご契約期間までのサービスライセンスを含みます。ご利用中の基本ユーザーライセンス数と追加分を合算した数で価格ランクが決定します。^{※1}

ランク	ご契約人数	新規/追加基本ライセンス	サイボウズ Office乗り換えライセンス
A	～50ユーザー	600,000円 / 50ユーザー	420,000円 / 50ユーザー
B	51～249ユーザー	11,000円 / 1ユーザー	7,700円 / 1ユーザー
C	250～499ユーザー	10,000円 / 1ユーザー	7,000円 / 1ユーザー
D	500～999ユーザー	9,000円 / 1ユーザー	6,300円 / 1ユーザー
E	1,000～2,499ユーザー	8,000円 / 1ユーザー	5,600円 / 1ユーザー
F	2,500～4,999ユーザー	7,500円 / 1ユーザー	5,250円 / 1ユーザー
G	5,000～9,999ユーザー	お問い合わせください。	
H	10,000～ユーザー		

※価格に消費税は含まれません。

2年目以降に必要なライセンス

● 継続サービスライセンス

パッケージ版 Garoonの保守ライセンスです。サポートの利用、最新バージョンの提供などが含まれます。ワークフローなど一部機能は継続サービスライセンスをご契約の方のみ利用できます。^{※2}

● サービスライセンス(再契約用)

継続サービスライセンスの有効期限終了後31日以上経過した場合、再契約に必要なライセンスです。有効期限は購入日の翌々月1日から1年後です。

ランク	ご契約人数	継続サービスライセンス					サービスライセンス
		1年	2年バック	3年バック	4年バック	5年バック	1年
A	～50ユーザー	120,000円 / 50ユーザー	216,000円 / 50ユーザー	270,000円 / 50ユーザー	360,000円 / 50ユーザー	450,000円 / 50ユーザー	420,000円 / 50ユーザー
B	51～249ユーザー	2,200円 / 1ユーザー	3,960円 / 1ユーザー	4,950円 / 1ユーザー	6,600円 / 1ユーザー	8,250円 / 1ユーザー	7,700円 / 1ユーザー
C	250～499ユーザー	2,000円 / 1ユーザー	3,600円 / 1ユーザー	4,500円 / 1ユーザー	6,000円 / 1ユーザー	7,500円 / 1ユーザー	7,000円 / 1ユーザー
D	500～999ユーザー	1,800円 / 1ユーザー	3,240円 / 1ユーザー	4,050円 / 1ユーザー	5,400円 / 1ユーザー	6,750円 / 1ユーザー	6,300円 / 1ユーザー
E	1,000～2,499ユーザー	1,600円 / 1ユーザー	2,880円 / 1ユーザー	3,600円 / 1ユーザー	4,800円 / 1ユーザー	6,000円 / 1ユーザー	5,600円 / 1ユーザー
F	2,500～4,999ユーザー	1,500円 / 1ユーザー	2,700円 / 1ユーザー	3,375円 / 1ユーザー	4,500円 / 1ユーザー	5,625円 / 1ユーザー	5,250円 / 1ユーザー
G	5,000～9,999ユーザー	お問い合わせください。					
H	10,000～ユーザー						

※価格に消費税は含まれません。

※1:継続サービスライセンス複数年バックをお持ちのお客様がユーザー数を追加される場合は、残りのご契約年数に応じて、継続サービスライセンスのユーザー数追加料金が必要です。
※2:継続サービスライセンスの契約が必要な機能は次の通りです。

ワークフロー・マルチレポート・Garoon モバイル・モバイルビュー・デスクトップリマインダー (Cybozu Desktop 2)・連携API

官公庁、公共団体、学校法人向けに特別価格の「アカデミック/ガバメントライセンス」をご用意しています。

詳しくはこちら <https://garoon.cybozu.co.jp/price/package/>

Garoonが気になったら
まずはセミナーへ



他製品との比較や、移行の進め方などのテーマでセミナーを開催しています。ぜひご参加ください。

▼ 詳しくはこちら

<https://garoon.cybozu.co.jp/lp/seminar/newlist/>

グループウェアに
関する資料を見たい



Garoonの機能説明や移行プロジェクトの進め方などの資料を豊富にご用意しています。

▼ 詳しくはこちら

<https://garoon.cybozu.co.jp/contents/>

Garoonの操作を
試したい



お客様専用の
環境をご用意



デモデータ入りで
手軽に体験

▼ 詳しくはこちら

<https://garoon.cybozu.co.jp/trial/>

サイボウズに
直接相談したい



サイボウズの導入相談窓口へお問い合わせください。機能の詳細説明、デモの依頼、ライセンスのご相談など幅広く承ります。

▼ 詳しくはこちら

<https://garoon.cybozu.co.jp/consult/>



製品に関するお問い合わせ、お試し申込みは、以下のホームページで

<https://garoon.cybozu.co.jp/>

※サイボウズ、Cybozu、及びサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標です。
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作権が含まれていることがあります。
個別の商標・著作物に関する注記については、こちらをご参照ください。

<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>
(c) Cybozu, Inc.

お問い合わせ先