

## はじめやすい契約形態

- ¥0** 初期費用は無料
- 1ユーザー単位で契約できる  
(※5ユーザーから契約可能)
- 1ヶ月ごとに契約更新できる

	スタンダードコース	ライトコース
価格(税抜き)	<b>月額 1,500円 /1ユーザー</b> (年額17,640円/1ユーザー)	<b>月額 780円 /1ユーザー</b> (年額9,170円/1ユーザー)
外部サービスとの連携、 プラグイン、 および拡張機能	○	×
アプリ数	~1,000個	~200個
スペース数	~500個	~100個
ディスク容量	<b>5GB</b> × ユーザー数	
サポート	メール・電話・チャットによるサポート：月～金 10:00～12:00、13:00～17:30 (祝日・年末年始は除く)	
言語設定	多言語対応 (日本語・英語・簡体字・繁体字・スペイン語)	
スマホ専用アプリ	 からダウンロード  で手に入れよう	
<b>オプション</b>		
セキュアアクセス	月額250円/1ユーザー (年額2,940円/1ユーザー) ※税抜き	
ディスク増設 10GB	月額1,000円/10GB (年額11,760円) ※税抜き	

### 動作環境

Webブラウザー	スマートフォン用アプリケーション「kintone モバイル」
Windows	Mozilla Firefox最新版、Google Chrome最新版 Microsoft Edge最新版
macOS	Safari最新版、Mozilla Firefox最新版、Google Chrome最新版
iPhone / iPad	Safari最新版
Android	Android Chrome最新版
バージョン	iOS Android
iOS 最新版	Android OS 最新版

30日間無料でお試しいただけます。

kintone

検索



サービスに関するお問い合わせは、kintone Webサイトへ  
<https://kintone.cybozu.co.jp/>

※サイボウズ、cybozu、kintone およびサイボウズのロゴマークはサイボウズ株式会社の登録商標または商標です。  
※記載された商品名、各製品名は各社の登録商標または商標です。また、当社製品には他社の著作物が含まれていることがあります。  
<https://cybozu.co.jp/logotypes/trademark/>  
(c) Cybozu, Inc.

お問い合わせ先

あなたの「その仕事」に



業務アプリがつくれるサイボウズの  
ノーコード・ローコードツール



# kintoneとは

表計算ソフトよりも快適に、専門システムより柔軟に、  
自社でシステムを開発するよりスピーディー&低コストに、  
「サクッと」思いついた業務改善をすぐに実行できるのが特徴です。



コミュニケーションをシンプルにできる



## 30,000社の導入実績

月500社以上導入!

あらゆる業種の、あらゆる人の、あらゆる仕事がkintoneによって変わりました。

NISSAN  
MOTOR CORPORATION

SHISEIDO

ANA  
ANA NARITA AIRPORT SERVICES CO.,LTD.

朝日新聞

SoftBank

RHIGA  
ROYAL HOTELS

NISSIN  
日清食品グループ

産経新聞社

KEIO

一橋大学 創造  
住友不動産

P  
パーソルキャリア  
PERSOL

mercari

医療法人  
ゆらの森

らしさを暮らし、見つけよう  
リノべる。

FUSO

東急

三重県戸内市

ANYTIME  
FITNESS

NIPPON  
Rent-A-Car

大阪産業大学



エクセルと比べて  
プロジェクトの情報を総合的  
かつ立体的に把握できる

パーソルキャリア 廣 泰介氏



システムが直感的にどんどん作れて、  
なんだか楽しいおもちゃ  
みたいだなって(笑)

Fast Fitness Japan 渡邊 祐子氏



皆がどのくらい仕事を  
抱えているか把握でき、  
従業員は17時には終業できます

京屋染物店 蜂谷 悠介氏



FAXの診療情報書とExcelに  
相談情報をまとめ、コピーして  
配布する作業が不要になりました

医療法人敬愛会 中江病院 梅橋 未来氏



IT部門がサポートしながら  
現場主体の業務改善を  
全社的に進めています

日清食品ホールディングス 成田 敏博氏



kintoneが案件数を  
確保する土壤になり、  
成約を増やすことに挑戦できた

エネチエンジ 長谷川 覚氏

チームの業務から、全社の業務まで。

ノーコードで業務アプリがつくれる。

### Point 1

顧客・案件管理や  
脱エクセルなど  
あらゆる用途に使える！

### Point 2

社内ポータルや  
申請業務など  
全社利用に広げられる！

### Point 3

会社の情報を  
一元管理できるから、  
経営状況を見える化できる！



## 全社で使う

### 通達

- ◆ 社内指示/通達
- ◆ 全社ポータル
- ◆ 社内アンケート

### 文書管理

- ◆ マニュアル管理
- ◆ 契約書管理

### 申請・承認

- ◆ 押印申請
- ◆ 社内稟議申請
- ◆ 経費申請
- ◆ 出張申請
- ◆ 勤怠申請

### 社内FAQ

- ◆ ナレッジ共有
- ◆ 社内質問箱

### 社外の人とのやりとり

- ◆ プロジェクト管理
- ◆ コミュニケーション
- ◆ ファイル共有

## 各部門で使う

### 営業・顧客サポート部門

- ◆ 顧客情報管理
- ◆ 見積書管理
- ◆ 問い合わせ管理
- ◆ 案件管理
- ◆ 活動履歴管理
- ◆ コールリスト管理

### 人事・総務部門

- ◆ 契約管理
- ◆ 採用管理
- ◆ 研修コンテンツ管理
- ◆ 社員名簿
- ◆ 入退社管理

### マーケティング部門

- ◆ タスク管理
- ◆ イベント管理
- ◆ 制作物進捗管理
- ◆ 外注先管理

### システム部門

- ◆ 問合せ管理
- ◆ IT資産管理
- ◆ 貸出機器管理
- ◆ ヘルプデスク窓口

### 販売管理部門

- ◆ 受注管理
- ◆ 発注管理
- ◆ 請求管理
- ◆ 支払管理
- ◆ 出荷指示管理
- ◆ 入金管理

### 経理・財務部門

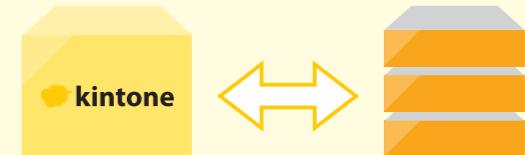
- ◆ 商品管理
- ◆ 入出庫管理
- ◆ 棚卸管理
- ◆ 原価計算

### 生産管理部門

- ◆ プロジェクト管理
- ◆ 生産計画管理
- ◆ 作業内容/実績登録
- ◆ 評価管理
- ◆ 工数管理



電子契約サービスや、マーケティング  
外部サービスや基幹システムとの連携  
オートメーション、会計システムなど、  
も可能！



# 営業・セールスチーム で、kintoneを使うなら



# 総務・人事 で、kintoneを使うなら



## たとえば 「案件管理」で全体進捗の見える化

案件状況が見える化できるので、迅速な指示ができるようになります。  
結果的に機会損失を激減させることができます。

The screenshots illustrate the following features:

- 顧客ごとに案件情報を一元管理**: Shows a list of leads with a dropdown menu for filtering.
- チームで顧客情報を共有**: Shows a table of leads with columns for department, responsible person, and phone number.
- 条件を絞り込んで、見せる情報を変えられる**: Shows a detailed view of a lead with various tabs for information like work history and hobbies.

## たとえば 「社員名簿」で入社日や評価も一元管理

個人情報や入社日、配置、待遇、人事評価などあらゆる情報を一元管理。  
人事マネジメントに役立ちます。

The screenshots illustrate the following features:

- 採用媒体の効果をグラフで見える化**: A pie chart showing recruitment media effectiveness.
- 社員ごとに入社日や人事評価など関連情報をすべて集約**: A detailed view of an employee's profile including their history and evaluation results.

他にもこんな用途に！

契約書管理

To Do

セミナー管理

他にもこんな用途に！

出張申請

FAQ

エントリーシート管理

# 顧客・サポートで、kintoneを使うなら



# 情報システムで、kintoneを使うなら



## たとえば 「問い合わせ管理」で迅速な顧客対応

お客様からのあらゆる問い合わせを集約し、スピード感のある対応を実現します。

担当者を見る化し、二重対応・対応漏れを防ぎます。

受付日時	対応状況	問合せ種別	会社名	ご担当者名
2018-10-06 12:08	未対応	製品について	林田商会	森 淳
2018-10-06 11:39	対応中	受発注について	板橋電子株式会社	末永 妃里
2018-10-06 10:16	未対応	製品について	林田商会	森 淳
2018-09-30 18:07	完了	製品について	岩下税理士事務所	佐々木 樹里
2018-09-30 14:30	完了	製品について	岩下税理士事務所	佐々木 樹里
2018-02-15 14:11	未対応	製品について	株式会社井上技研	吉沢 順童
2018-03-28 17:49	未対応	受発注について	草刈商	
2018-08-30 17:51	未対応	その他	岡崎商	

**変更履歴が残るので、過去の経緯もよくわかる**

5: 佐藤 昇 2019-04-08 14:34  
詳細:  
製品のプラグインの設定方法についてお問い合わせ。1  
ライトコースだったので、プラグイン利用できない旨をお伝え。1  
スタンダードコースへのアップグレード方法も合わせてお伝えしました。  
④ 变更箇所を表示する  
⑤ この前のバージョンに戻す

**対応ステータスは一覧で見える化**

## たとえば 対応状況が見える化できる「ヘルプデスク窓口」

他部署からのシステム設定依頼や、修理依頼、アカウントの付与依頼などをオンラインでペーパーレスにできます。

**対応状況が一目でわかる**

ステータス: 处理中 現在の作業者: 田中 美子 ステータスの履歴  
依頼者  
関係者  
依頼日 対応希望日  
タイトル  
モニタの不具合  
詳細  
モニタの一つが、利用後しばらく点滅している、利用できない状態です。  
電源を抜いてみたり出力側を変えてみたり、ケーブルを変えてみましたが改善しませんでした。  
こちらのモニタの対応を教えてください。  
東京オフィスへの返送も必要でしょうか?  
3: 田中 美子 2021/12/2 7:10  
④ 山田 太郎 承認しました! 空いていますので大丈夫です。  
⑤ 佐藤 昇 1時間程度、直接確認させていただきたいのですが、直接お席でPCとモニタを操作させていただいてもよいでしょうか?  
いいね! 戻る  
2: 山田 太郎 田中 美子 こちらの件、私動けなさそうで、代わりにどうか?  
11:30~でしたら、佐藤さん ようで打ち合わせも対応可  
**いろいろな関係者を巻き込んだプロジェクトにも**

**依頼内容に紐づけてやり取りできる**

**作業の進捗状況を可視化**

他にもこんな用途に!

アンケート

クレーム管理

日報

他にもこんな用途に!

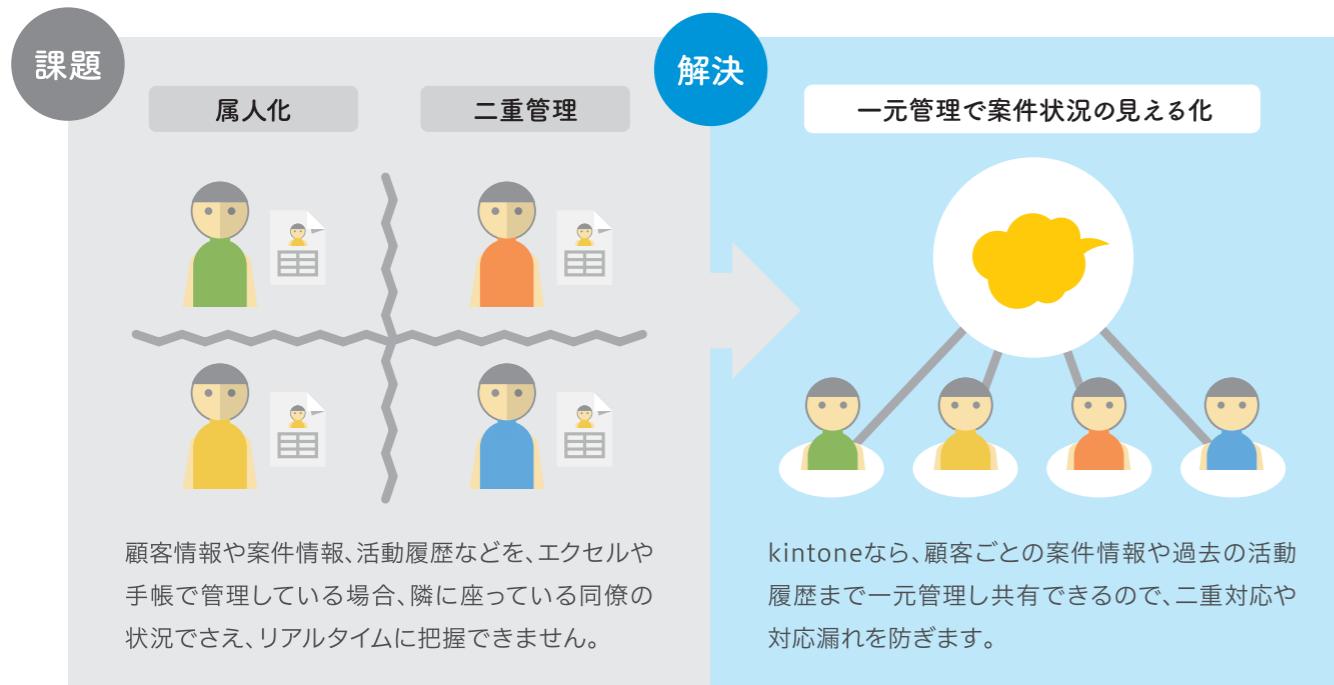
IT資産管理

FAQ

プロジェクト管理

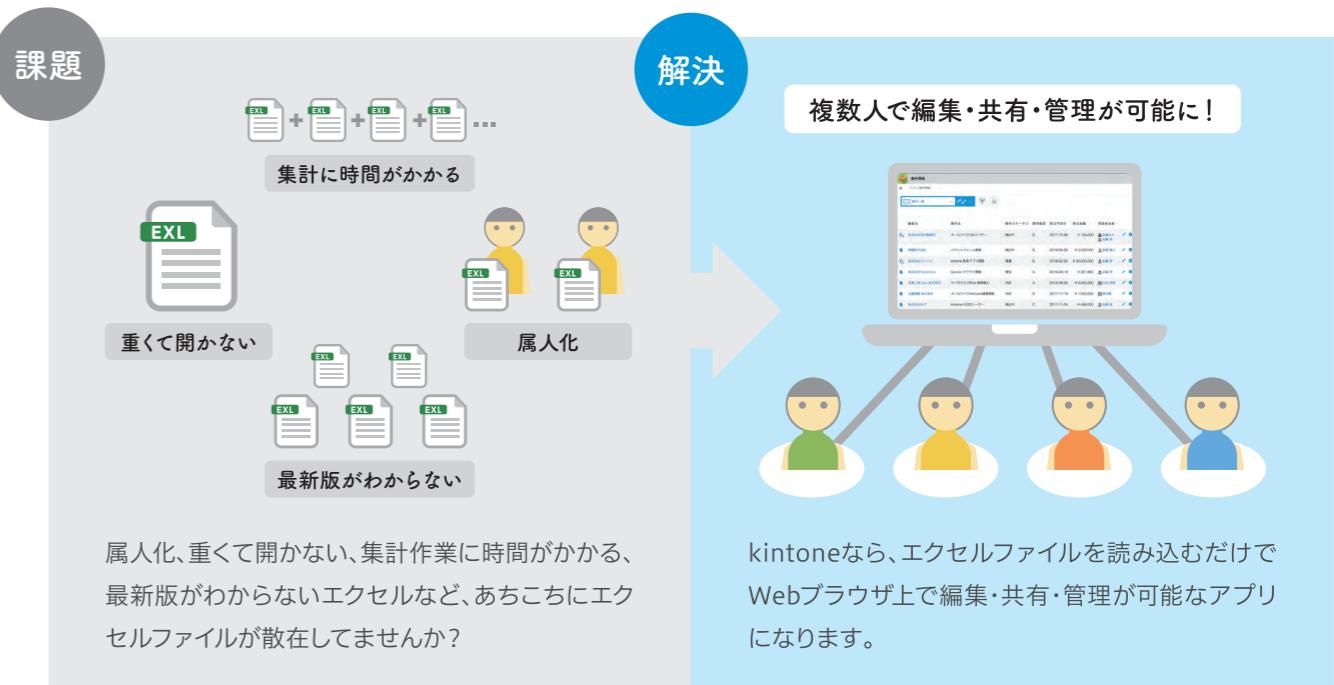
# 顧客・案件管理

## 一元管理で効率的な営業活動を実現



# 脱エクセル

## 散在するエクセル管理からの脱却で生産性アップ！



案件管理（営業支援パック）

案件情報

提案資料も

過去の対応履歴も

グラフ化で案件情報を見える化し、戦略的な活動が可能に

案件情報に関するやり取りも同じ画面内で完結

EXL

Excel ファイル

エクセルファイルを読み込むだけで、チームで共有可能なkintoneアプリに

データの登録・更新時や指定した日時に通知でお知らせ

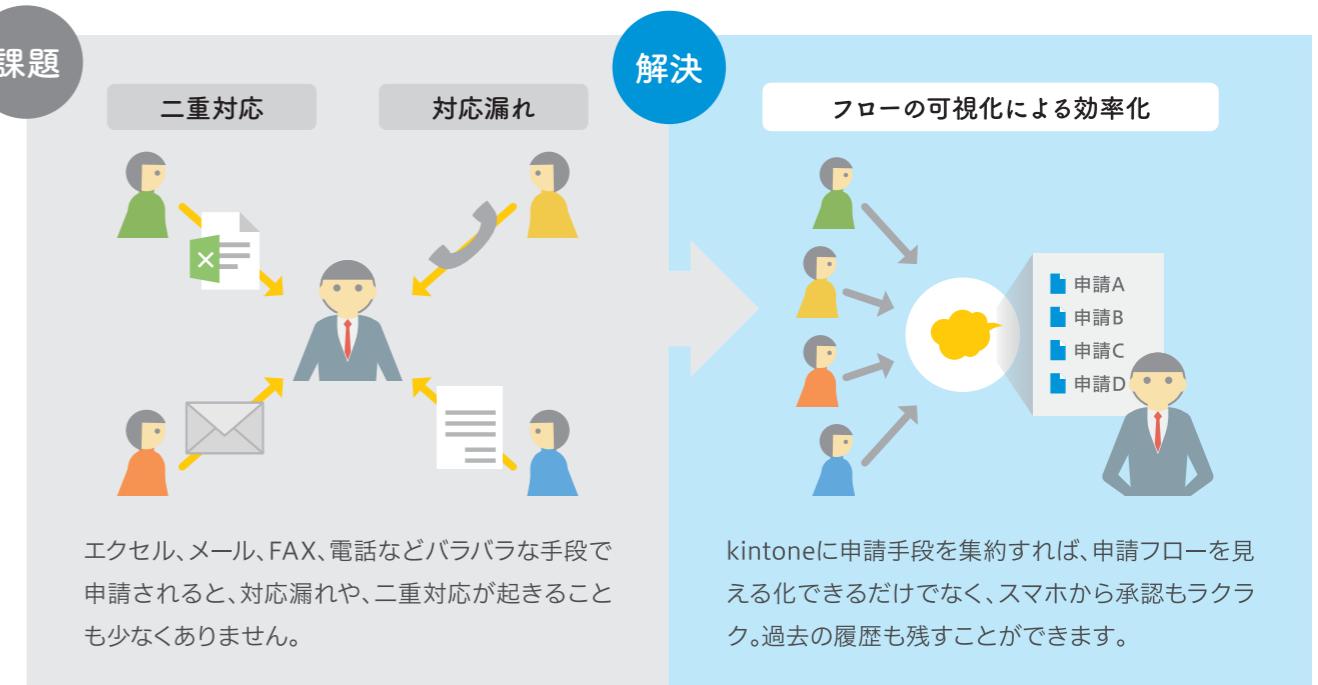
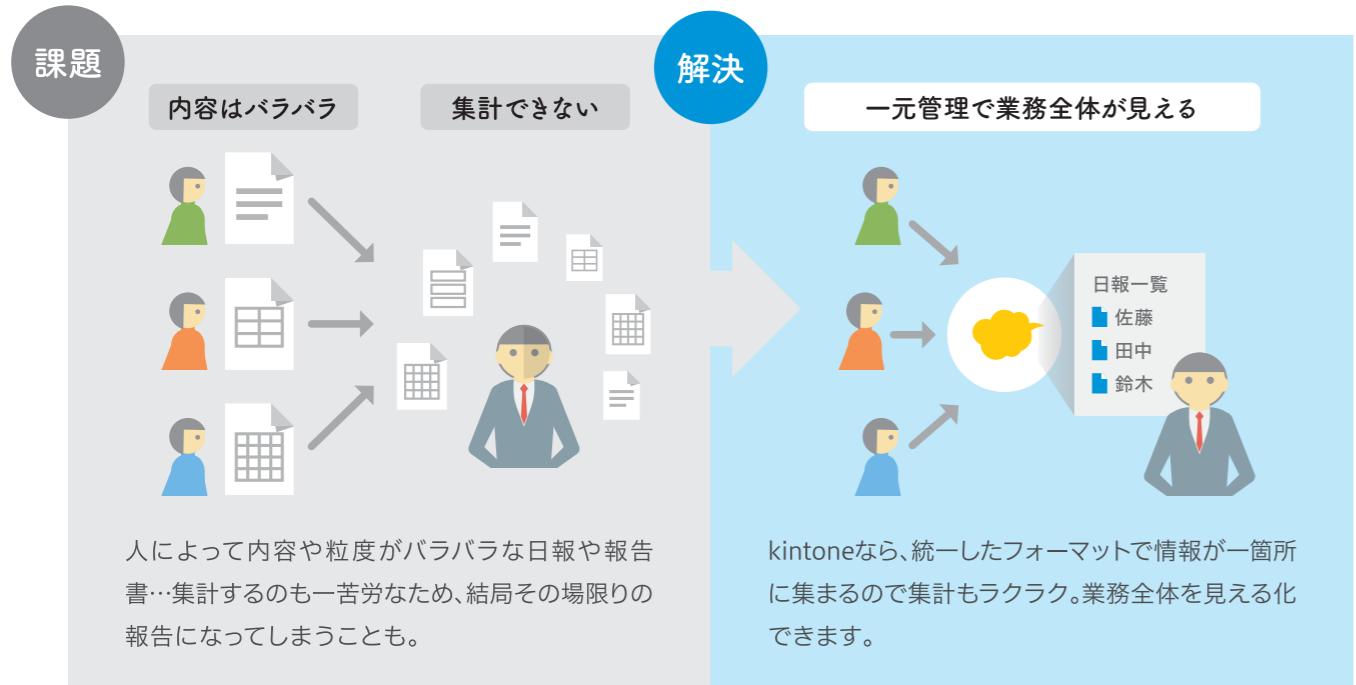
顧客リスト

レコード番号	会社名	部署名	担当者名	住所
20	金都運輸研	情報システム部	下山 達士	岐阜県岐阜市xxxx
19	林田商会	ソリューション営業グループ	森 哲	埼玉県浦和市xxxx
18	板橋電子株式会社	経理部	末永 芙里	神奈川県小田原市xxxx
17	新山物産	営業本部第一営業部	金子 真帆	大阪府大阪市北区xxxx
16	岩下税理士事務所	情報システム部	佐々木 樹里	兵庫県神戸市須磨区xxxx
15	同崎商会	ソリューション営業グループ	清田 誠一	東京都杉並区xxxx
14	草刈組	総務部	原田 ちえみ	京都府京都市xxxx

KINTONE

# 日報・報告書

# 申請業務



# あらゆる仕事に使える 「アプリ」

## アプリとは

「アプリ」とは、"kintoneという箱"の中にあなたの仕事の数だけ追加することができる業務システムです。 「アプリ」には、データを蓄積・一覧・検索できる**データベース機能**と、業務を円滑に進めるための**コミュニケーション機能**が備わっています。



### データを蓄積できる



「アプリ」には、データを蓄積していくことができます。  
文字情報から、ファイルの添付まで、  
統一したフォーマットでデータを管理できます。

### データを一覧できる



「アプリ」に溜めたデータは、一覧で見ることができます。  
条件を絞り込んで一覧で表示する情報を変えたり、  
集計してグラフ化することも可能です。

### データを検索できる



「アプリ」に溜めたデータは、検索して探し出すことができます。  
文字情報だけでなく、添付したファイルの中身まで検索できます。

### コミュニケーションができる



「アプリ」に溜めた一つ一つのデータに対して、  
指示やアドバイス、コメントを書き込むことができます。  
関連する情報が分散せず、一箇所に集約できます。

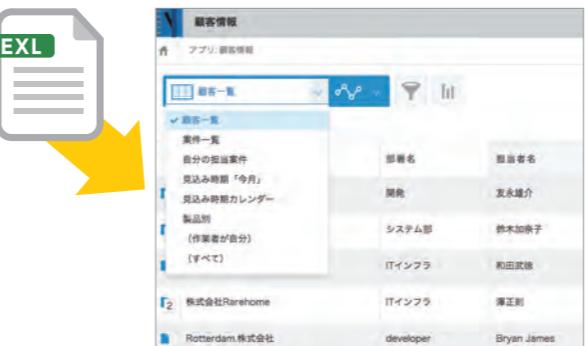
## 「アプリ」の作り方

### ドラッグ&ドロップで項目を並べるだけ

ドラッグ&ドロップで必要な項目を選んで並べれば、イメージ通りのアプリを作成できます。  
アプリを使いながら改善していくことも可能です。

### エクセルファイルは読み込みだけでアプリ化

お手持ちのエクセルやCSVファイルを読み込むだけで、  
あっという間にアプリ化することができます。



### サンプルアプリから選んすぐりに使える

はじめての方は、まずはサンプルアプリ。  
使いたいアプリを選ぶだけで、すぐに使い始めることができます。



# 業務が円滑にすすむ 「コミュニケーション」の場

## データに紐付いたコミュニケーション アプリのコメント欄

「アプリ」に溜めた一つ一つのデータに対して、指示やアドバイス、コメントを書き込むことができます。関連する情報が分散せず、一箇所に集約できます。



## チームのための情報があつまる場所 スペース

「スペース」とは、プロジェクトやタスクを進行する際に必要なやり取りを集約することができる「場」です。テーマごとにディスカッション(掲示板機能)を作成でき、情報を蓄積することができます。また、スペースではメンバーや公開範囲を柔軟に設定することも可能です。



## 議題ごとにコミュニケーションの場を整理 スレッド

「スレッド」で、議題ごとにコミュニケーションの場を分けることができるので、自然と情報が整理されます。



## 必要な情報にたどり着ける 全文検索

キーワードや条件を絞り込んで全文検索ができます。文字情報だけでなく、添付したファイルの中身まで検索できるので、必要な情報に簡単にたどり着くことができます。



## 必要な情報を拾い上げられる 通知一覧

最新情報はパソコンやスマホから、いつでも、どこでも受け取ることができます。自分宛の通知やよく見る通知、未読・既読の他に、あとで読むフラグを立てることもできます。



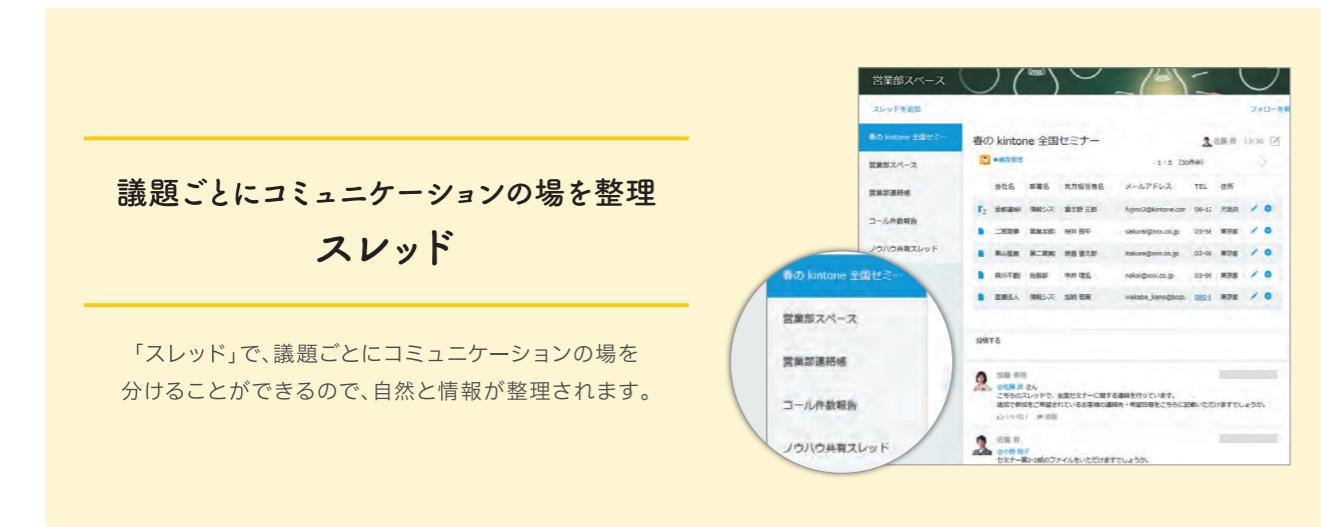
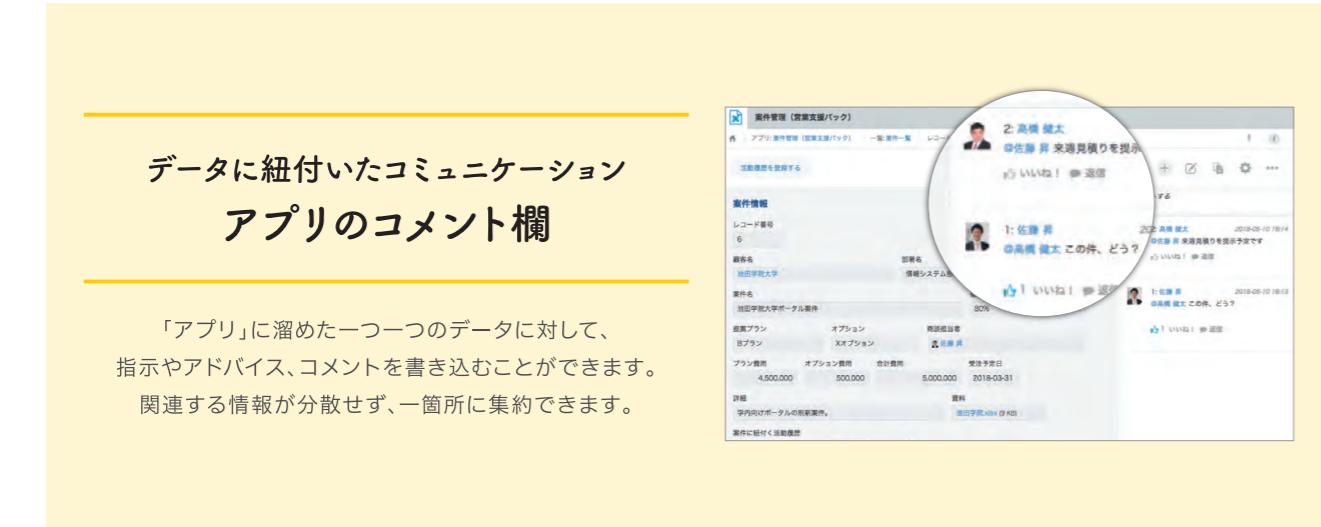
## 申請業務にも使える プロセス管理

業務プロセス(ワークフロー)に沿った進捗管理ができます。いま、誰が、どのような対応をしているのかが一目瞭然になります。



## グローバルにも展開できる 多言語対応

日本語・英語・簡体字・繁体字・スペイン語に対応するので、インターネットさえあれば海外拠点のメンバーとも共通の環境を利用できます。



# 「拡張機能」でさらに広がる kintoneできること

API連携や、JavaScriptやCSSを用いたプラグインでkintoneの機能を拡張できます。

## 拡張機能の種類

### キントーン専用拡張機能サービス



帳票出力やカレンダー、Webフォーム作成など、kintoneと一緒に使うと便利なサービスを豊富にご用意しています

### 外部サービス連携



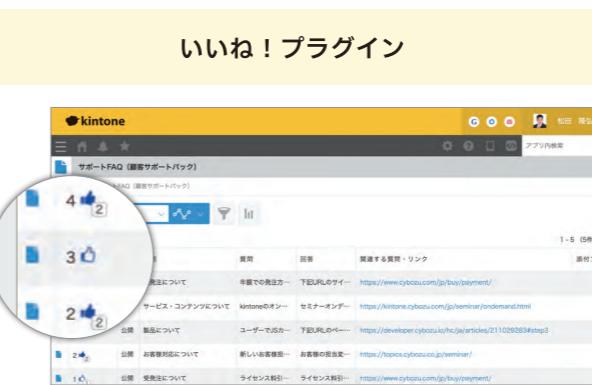
電子契約サービスや、ファイル管理サービスなど、様々なクラウドサービスと連携し、効率的な利用ができます

### 業種業務アプリパッケージ



業種業務に特化した専用アプリがパッケージ化されており、1から作り込まなくてすみ使い始められます

## 拡張例

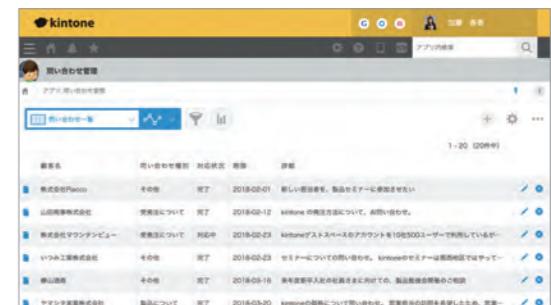


レコードに「いいね」をつけることができます。アンケートやチェック機能を使えます。



プラグインを追加するだけで、kintone上で地図を表示し、背景にポイントが表示されます。

### フォームやデバイスからkintoneに直接データを登録。転記の手間を削減。



## 特徴

### APIやサービスの種類が豊富



あらゆる業務をカバーするサービスが100種類以上。組み合わせればkintone活用の可能性が無限大に広がります

### プログラミング不要



設定画面から誰でも簡単にkintoneの機能を拡張できます  
(※一部開発者向けサービスを除く)

### 開発期間・コストを大幅カット

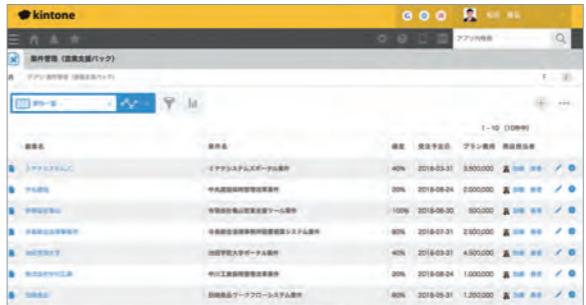


パッケージ化されているので、ゼロからの開発と比べて開発期間やコストを大幅カットできます

## ご利用方法

kintoneの拡張機能は、[kintoneスタンダードコース](#)でご利用いただけます。  
プラグインや連携サービスは別途ご契約いただく必要がございます。

### kintoneからワンクリックで帳票出力。データ整形の手間を削減。



### kintoneをさまざまなシステムのハブにして、すべての業務を一気通貫に。



詳しくはkintoneホームページで検索▶「連携サービス」

# 管理者もあんしんな 「管理機能」

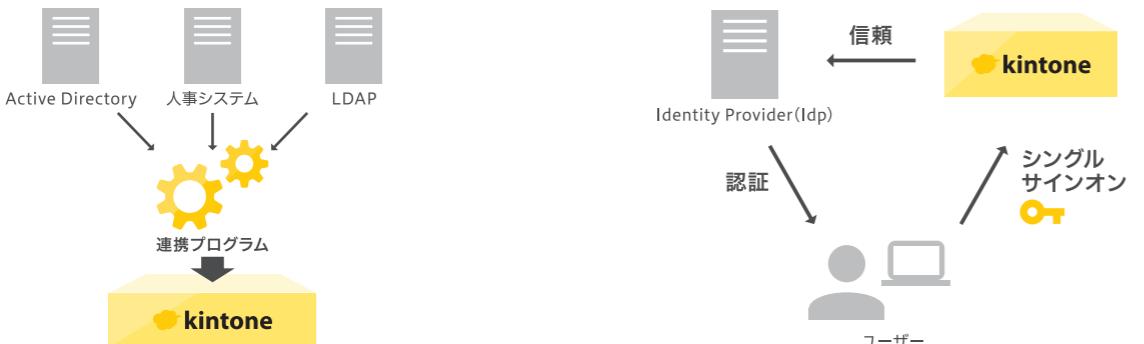
## ユーザー管理

### 使用状態のオン・オフも自由自在 ユーザー情報管理

ユーザーは組織やグループごとに登録し、  
使用状態のオン・オフも一画面で管理することができます。  
CSV読み込みで一括登録や、事前に日時を指定して  
ユーザー情報を更新することもできます。

### 複数システムのユーザー情報を一元管理 ユーザー情報API

ユーザー情報APIを活用することで、社内に設置されているActive Directory / LDAPサーバーなどの人事マスタシステムとkintoneのユーザー情報を一元管理することができます。組織変更に伴うシステム管理者の負担を大きく減らします。



### 複数システムシングルサインオン SAML認証

SAML認証に対応しているので、企業内で利用している他のシステムと認証を共通化することができます。システムごとにユーザー認証を行う必要がなく、一度の認証、一組のID・パスワードだけで様々なシステムを利用できます。

## アクセス制限

### アプリ作成・データ閲覧など 操作権限を細かく管理 アクセス権

組織単位から1ユーザー単位まで、アプリ管理、データ閲覧などの操作権限を細かく設定、管理することができます。

ユーザー／組織／グループを追加	
役員	許可する操作: <input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input checked="" type="checkbox"/> 編集 <input checked="" type="checkbox"/> 削除
営業部	許可する操作: <input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input checked="" type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
佐藤みか	許可する操作: <input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input checked="" type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
井東 安芸嗣	許可する操作: <input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
高橋 健太	許可する操作: <input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
佐藤 昇	許可する操作: <input checked="" type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除
Everyone	許可する操作: <input type="checkbox"/> 閲覧 <input type="checkbox"/> 編集 <input type="checkbox"/> 削除

## 変更履歴

### 過去の経緯も合わせて管理 変更履歴

いつ、誰が、どこを、どのように変更したか、データ編集の変更履歴を残すことができます。あやまってデータを更新してしまった場合も、変更前の状態に戻すことができます。

変更履歴	
最新のバージョンを表示する	
6: 高橋 健太	2018-05-22 12:10
5: 高橋 健太	2018-05-22 12:10
3: 佐藤 昇	2018-05-22 12:08

## 監査ログ

### 重要な操作が実行されたら即座に通知 監査ログ

ユーザーのログイン記録、アプリの更新やデータの削除など、システムにとって重要な操作を監査ログとして記録できるので、監査や調査を行う際の手助けになります。データ一括削除など、特に重要な操作ログが実行された際は、管理者にメール通知することも可能です。

監査ログの閲覧とダウンロード																						
監査ログの日時は、システムのタイムゾーン(Asia/Tokyo)です。																						
6週間未満のログを閲覧、または10万件までダウンロードできます。																						
6週間以上前のログは「6週間以上前のログのダウンロード」でダウンロードできます。																						
検索条件   この日時から 2017-05-24 00:00   この日時まで 2018-05-25 00:00   レベル   ユーザー   サービス   エラーコード   アクション   結果   エラーコード   アクション   結果																						
履歴   ダウンロード   6週間以上前のログのダウンロード																						
<table border="1"> <tr> <th>レベル</th><th>日時</th><th>最終元</th><th>ユーザー</th><th>サービス</th><th>モジュール</th><th>アクション</th></tr> <tr> <td>情報</td><td>2018-04-24 16:18:11</td><td>103.79.12.129</td><td>Administrator</td><td>kintone</td><td>Space body file download</td><td></td></tr> <tr> <td>情報</td><td>2018-04-24 16:13:33</td><td>103.79.12.129</td><td>Administrator</td><td>kintone</td><td>Space body file download</td><td></td></tr> </table>		レベル	日時	最終元	ユーザー	サービス	モジュール	アクション	情報	2018-04-24 16:18:11	103.79.12.129	Administrator	kintone	Space body file download		情報	2018-04-24 16:13:33	103.79.12.129	Administrator	kintone	Space body file download	
レベル	日時	最終元	ユーザー	サービス	モジュール	アクション																
情報	2018-04-24 16:18:11	103.79.12.129	Administrator	kintone	Space body file download																	
情報	2018-04-24 16:13:33	103.79.12.129	Administrator	kintone	Space body file download																	

## あなたのデータを守る

# 「kintoneのセキュリティ」

## 外部機関による評価

### ISMAP

政府情報システムのためのセキュリティ評価制度(ISMAP)のクラウドサービスリストに掲載されています。

#### 登録対象

クラウドサービス運用基盤cybozu.com並びにcybozu.com上で提供するGaroon及びkintone

登録番号 C21-0016-2

### 第三者認証

サイボウズ株式会社は、情報セキュリティマネジメントシステムについて第三者機関からの認証を取得しています。

#### ISO/IEC 27001 認証登録範囲

認証登録番号 IS 577142



- ▶ 自社開発クラウドサービスの運用基盤の設計、構築、保守
- ▶ 社内情報システム基盤の設計、構築及び運用保守
- ▶ クラウドサービス、オンプレミス製品及び社内システムの開発

#### ISO/IEC 27017 認証登録範囲

認証登録番号 CLOUD 715091

cybozu.com、Garoon、kintone、サイボウズOffice、メールwaysの提供に係るクラウドサービスプロバイダとしてのシステム運用・保守に係るISMSクラウドセキュリティマネジメントシステム

## 不正アクセス防止

### モバイルアプリを利用した 2要素認証

ログイン時に「ログイン名とパスワード」に加え、モバイル端末にインストールした認証アプリの「確認コード」の入力を要求する機能です。確認コードは毎回新しいものに変わります。



### 接続できる端末を制限 セキュアアクセス (有料)

クライアント証明書によって接続端末を認証できます。IPアドレス制限と組み合わせて利用することで、より安全に社外からのアクセスを行えます。



※認証アプリ:Google Authenticator・Microsoft Authenticatorなど、お客様のアカウントに2要素認証を設定するために使用するアプリケーションです。

## 脆弱性対策

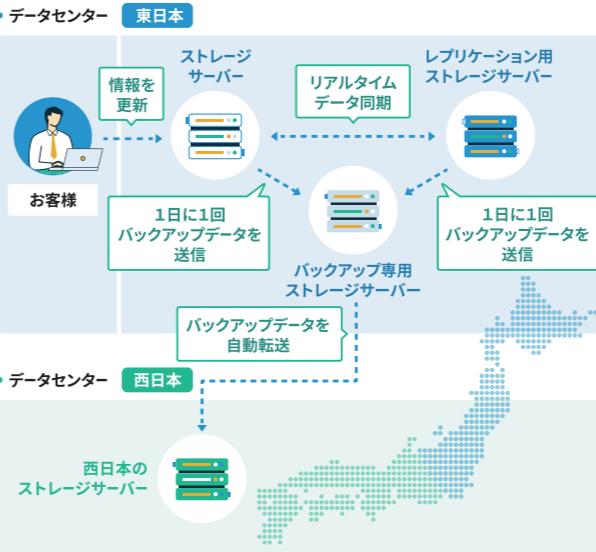
### 第三者機関による セキュリティ監査

製品・サービスのセキュリティを確保するため、第三者機関による脆弱性試験を定期的に実施しています。監査結果についてはサイボウズのクラウド基盤サイトからご確認頂けます。

### セキュリティインシデント対応専門チーム 「Cy-SIRT」の設置

社内外のさまざまなセキュリティインシデントに対応する「Cy-SIRT」を社内に設置し、社外の組織、専門家と協力し、インシデント発生の予防、早期検知、早期解決、被害が発生した場合の最小化目的とした活動を行っています。

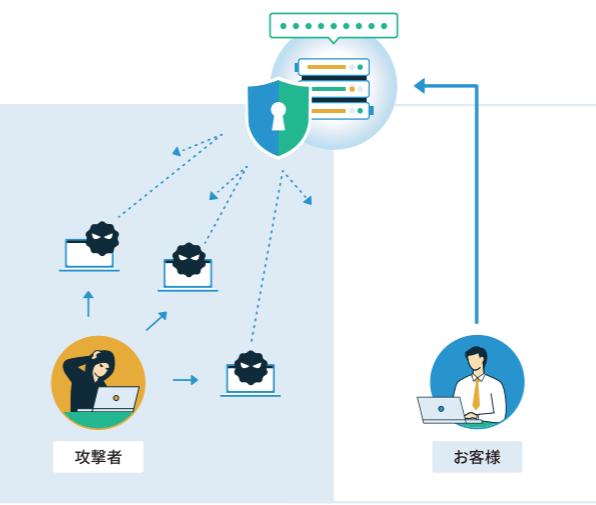
## 運用基盤



### データを守る4重のバックアップ

お客様が情報を更新するとストレージサーバーにデータが書き込まれますが、書き込まれた瞬間にもう1台のストレージサーバーにデータがリアルタイムにレプリケーション(同期)されるようなシステム構成を採用しています。

また、東日本にあるデータセンターで大きな災害があった場合に備えて、バックアップ専用のストレージサーバーで取得したバックアップデータは、西日本に設置されているデータセンターへ自動的に転送されています。



### DoS攻撃、DDoS攻撃の防止

特定のサブドメイン(URL)に対して短時間にアクセスが集中した場合は自動的に該当するサブドメインを停止し、他の環境へ影響が及ばないように制限する仕組みを採用しています。また、自動侵入検知・防止システムも備えています。

# kintone活用を応援する サポートメニュー

キントーンを導入検討・活用するあなたを、さまざまな活用コンテンツ・サービスでサポートします。



月額利用料に含まれています

## 三星の最高評価を獲得したカスタマーサポート

サイボウズのカスタマーセンターは「HDI-Japan」<sup>\*</sup>において、最高ランクである”三星評価”をいただきました。  
一人一人のお客様に寄り添い、満足度の高いサポートをご提供します。

\*「HDI-Japan(ヘルプディスク協会)主催 HDI格付けベンチマーク「モニタリング」における評価



## 全国350社以上のオフィシャルパートナーと一緒に学んだり、開発依頼ができます

キントーンの導入前後のお客さまをサポートするサイボウズ公認のパートナー企業がいます。

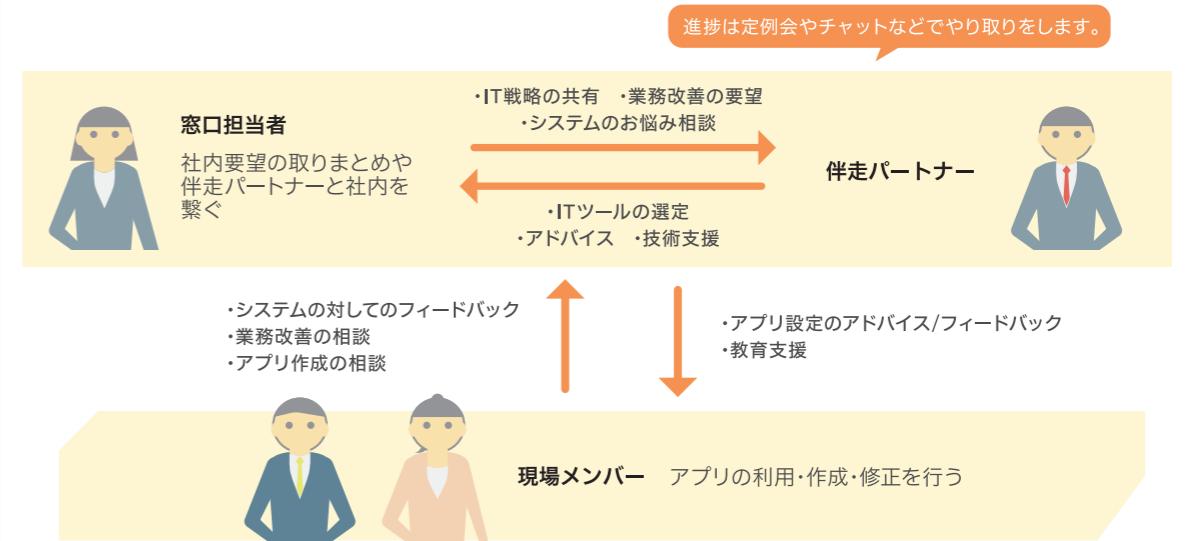
「相談しながら導入を進めたい」「プロに開発をお任せしたい」

「継続的な業務改善を手伝ってほしい」といった方におすすめです。[有料]

## 伴走サービス

オススメ

キントーンを熟知した業務改善のプロである伴走パートナーがあなたの課題に合わせて適切なアドバイスをしてくれたり、導入後も継続的なサポートをしてくれるサービスです。



### 定額開発(個別開発)

お客様の要望に合わせて1からキントーンのカスタマイズや、複雑なシステム開発まで実現可能です。

### 業種・業務パッケージ

業種・業務に特化した専用ソリューションで、1からアプリを作りこむ必要がなくなります。

### 研修

kintoneの基礎から、高度なカスタマイズまで、レベルに合わせた研修メニューがあります。

kintoneの提案・開発・設計・教育など、製品の導入から運用まで各社の強みを活かして  
お客様を全力でご支援します。全国各地にいるパートナーは「kintone パートナー相談」で検索!



「kintone 認定資格(kintone CERTIFIED)」マークが目印

サイボウズがkintoneスキルを公式に証明する認定資格です。  
体系的なkintoneスキルの習得者が、あなたの業務改善を強力にサポートします。

## ご利用までのステップ(コツ)

**STEP1**  
メンバーを集めよう!

仲間がいると、導入・浸透がやりやすくなります

kintoneは最低5ユーザーからご契約いただけます。

**STEP2**  
現状の「課題」を明確にしよう!

「理想」があると「課題」が見えやすくなります

**理想**

- 残業ゼロ!
- 売上アップ!
- システム管理からの解放!

**課題**

- ・営業現場の業務が見える化できていないので、無駄を見つけられていない。
- ・顧客情報の二重管理でトラブルが起きているので脱属人化したい。
- ・エクセルでの運用がもう限界。

**STEP3**  
業務フローを整理しよう!

業務フローが整理できると、kintoneアプリも作りやすくなります

ここをkintoneアプリにしよう!

もしかしてこのフローは不要?

kintoneなら運用しながらカイゼンもラクラクです

**STEP4**  
小さくはじめよう!

kintoneは小さく初めて、大きく育てるのが運用のコツです

私の場合は「日報」から

次は「問い合わせ管理」を!

効果がでたら、どんどん展開しよう!

つまづいた時や、困った時は、kintoneのプロがお手伝いします。  
業務フローの整理から、kintoneの運用支援までお気軽にご相談ください。

詳しくは P24-25へ

kintoneが  
もっと気になるあなたにオススメ!

今後の進め方を相談したいあなたへ

なんでもご相談ください  
**キントーン相談窓口**

導入前から導入後まで、キントーンを十二分にご活用  
いただくための最適な方法をご提案します。  
提案、開発、設計、教育、運用相談などどんなことでも  
お気軽にご相談ください。



オンライン会議  
または、  
電話やメールで  
ご相談できます!

自分のペースで検討したいあなたへ

30日間無料お試し



お客様専用環境を  
ご用意します。



セミナーに参加

はじめての方向け  
セミナーや、アプリ作成  
体験など、各種セミナーを  
随時開催中です。

セミナー動画も  
無料公開中!

30日間の無料お試し中のあなたへ



30日間の無料お試し中から、  
操作や使い方に困った時は、サイボウズの  
テクニカルサポートを利用できます。

※共通管理者に設定されているユーザーでログイン後、  
歯車アイコンよりお問い合わせください

お近くのkintone販売・開発パートナーでもご相談を承っております



掲載しているすべての情報は  
kintoneの製品サイトからご確認いただけます。

詳しくはこちから

<https://kintone.cybozu.co.jp/>

kintone

