



新たなストーリーが始まる…

Assist 
ストーリーホテル ストーリー旅館 アシスト

「ストーリーホテル ストーリー旅館 アシスト」は、
旅を通してホテルや旅館での思い出作りの、
お手伝いをするシステムです。

SHINNAN

A ある旅館でのストーリー

ある日の電話から始まったトラブル

フロントで電話を置いた若いスタッフは慌てて事務所に飛び込んできた。事務所に居た若旦那に「お客様が怒ってます」というのである。よくよく聞いてみると、少し前にそのお客様が予約の電話をしたときは、女将から「ご希望の部屋は空いておりません」と断られ、今電話してみると空いているとは何事だ!ということなのだ。どうも女将の常連客で、大切にしているが故、空き状況を偽るわけがないというのであろう。若旦那は事情を確認するため携帯電話で女将に連絡を取ったが通じなかった。

Assistの機能と連携した若旦那の冷静な対処

しばらく考えていた若旦那であったが、若いスタッフにお客様の住所と名前を聞いた。「名古屋の中島様です。」と聞くと、おもむろにパソコンの操作を始めたのである。検索項目に「名古屋」と「中島」を打ち込んで検索すると2名のお客様が表示された。一人は1回、もう一方は18回の利用履歴がある。この18回のお客様であることを確信するとその中島様を選択表示した。そこには、お客様の詳細情報が10年分近く蓄積されていた。

お客様をつなぎとめた、おもてなしの心

若旦那は登録済の電話番号へ電話をした。3回コールするかしないかのうちに電話に出たお客様は、相変わらず熱くなっていた。それでも若旦那は平静を保ちながら「中島様、いつもご利用いただきましてありがとうございます。」と言った。このあたりまえの言葉も、10年近く蓄積された詳細情報を確認しながら話すのと、そうでない場合とでは気持ちの伝わり方も違う。若旦那は「前回お越しの際には、焼酎のお土産までご心配いただきましてありがとうございました。いただいた〇〇焼酎はめずらしいものでありがたく頂戴しました。」と言いながらご希望の日にちの空室状況を確認していた。このときからお客様は、「俺のことを常連であるとわかってるな」と感じ始めていた。確かに希望日の前後はイベントで満室に近いため予約の受け付けは微妙であったのであろう。お客様は、直接接客対応を受けたことのない若旦那から前回の土産のお礼を言われ、満足していた。若旦那はお客様の過去18回のご利用部屋が記録されている画面を見ながら、「お客様、たいへん申し訳ないのですが、いつもご利用いただいているお部屋が空いておりません。いつもとは別のタイプの客室になりますが、いつもの料金で用意させていただきますが、いかがでしょうか?」と伝えると、お客様は、自分のことを良く知っていると関心して、若旦那の申し出を受け入れて予約を依頼してきた。その後しばらくの間、いままでのご利用にまつわる思い出話や趣味の話で盛り上がった。

おもてなしの心のお手伝い

若いスタッフは、若旦那に「よくお土産のことを覚えていましたね」と聞くと、「覚えていたわけじゃないじゃない。パソコンに入っていたんだよ。」と答えた。それを聞いた若いスタッフは、これからお客様のことで気がついたことはご利用の機会ごとに登録しておこうと思った。若旦那は、焼酎の銘柄まで登録しておいてくれた女将に感謝していた。こうして、女将のお得意様は、女将の知らないところで心地よい対応を受け、ますますこの旅館のファンになっていた。



思い出づくりの、お手伝い

Assist

ストーリーホテル ストーリー旅館 アシスト



Assistは施設様のニーズに合わせたシステム提案を行います。

365日充実のサポート体制

- ◎経営母体がバス会社であることの強みを生かします。
- ◎24時間×365日緊急のトラブルに対応(契約内容による)。
- ◎専門のスタッフ対応により復旧時間、応答時間の最短化を実現。



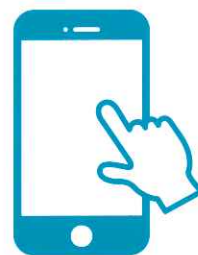
働き方改革のお手伝い

- ◎清掃状況の確認
客室清掃とフロント間での情報共有が可能。電話での確認作業が不要に。
- ◎調理場モニター
当日の食事数集計、変更情報をリアルタイムに。電話連絡ゼロ。伝達ミスゼロ。
- ◎豊富な帳票出力、データ出力機能
独自で作成する資料の生データをCSVで提供。
資料作成にかかる時間を削減。



モバイル機能でいつでもどこでも情報照会可能

- ◎客室、宴会場の空き状況の確認
営業マンが外出先から予約状況が照会でき、予約担当への確認作業が不要に。
- ◎予約情報の確認
当日の予約一覧から予約情報・顧客情報の詳細が確認可能。
- ◎簡易伝票入力
モバイル端末から明細入力が可能。ペーパーレスでフロント会計での再入力が不要に。
- ◎顧客情報入力
気づいたタイミングで即時入力が可能。事務所に戻りパソコンへ入力する手間を省きます。



ヒューマンエラー防止システム

- ◎予約の部屋条件と違う客室へのアサインに対してアラートを表示。
- ◎入力ミス時のアラート機能。
- ◎外注ケーキ発注ミスなど手配漏れ防止機能。
- ◎仮予約期限の迫る予約をシステムがお知らせ。



オンプレもクラウドも

- ◎施設様のニーズに合わせてシステム提案いたします。
- ◎ストーリーホテルストーリー旅館Assistはオンプレ型(館内設置型)、クラウド型でもシステム提案が可能なシステムです。
- ◎施設様のニーズに合わせたシステム環境の構築が可能です。



多くの施設様から評価をいただくお客様管理機能

- ◎お客様情報に関して豊富な入力項目をご準備いたしました。
- ◎CTI機能からお客様情報を照会したときにその違いが分かります。
- ◎個人客、法人客を利用/申込/同伴/紹介/支払に履歴管理できます。

G

見やすい予約画面

- ◎多くの予約情報が一画面で照会可能になり視認性を向上させました。
- ◎顧客情報もシームレスに照会可能でお客様をお待たせしません。

R

豊富な帳票とデータ出力機能

- ◎各セクションで使える手配帳票を数多く取り揃えています。ご運用に合った帳票をお使いください。
- ◎売上分析から予測帳票まで豊富な帳票を標準搭載しています。
- ◎ExcelやCSVによるデータ出力が可能で独自帳票も簡単に作成できます。

L

迅速なフロント会計

- ◎請求書の分割、再発行、宛名変更や現金からクレジットへの精算方法の変更など多様な精算方法が要求されるフロント会計でも簡単に操作が可能です。
- ◎日次締め業務も日次更新レス機能により他部署を気にせず処理対応が可能です。

F

充実の売掛管理機能

- ◎予約から売掛管理までワンストップでシステム運用。
- ◎消込作業はもちろん、回収リスト、残高表も出力可能で経理業務の劇的な業務改善が実現可能です。

A

Assistはカスタマイズ可能なシステムです

- ◎多くのクラウドシステムでは対応不可能なカスタマイズも有償対応にてお受けいたします。
- ◎施設様のこだわりを実現します。

C



「Assist」の適用業務範囲

お客様情報データベース

「お客様管理」の適用業務範囲

- 全国電話帳データ
- 旅行業者データ
- 郵便番号辞書
- CTI (電話との連動)
- 予約通知データ取込 (TLなど)
- モバイル (空室確認)
- 問合せ履歴

予約

電話/自社サイト/OTA/AGT/送客通知

手配

- Assistナビ (各種お知らせ機能)
- 部屋割り表
- 食事集計
- 清掃リスト
- 各種手配リスト
- モバイル (客室清掃管理)

- クーボン入力
- ご芳名伺い
- 到着リスト

チェックイン

「フロント会計」の適用業務範囲

- 飲食売店POS連動
- タブレット (オーダー・サイン伝票)
- 調理場モニター
- 課金機接続 (PBX/冷蔵庫等)
- タブレット (レストラン来場管理)

館内利用

- 自動釣銭機
- 自動精算機
- 一括チェックアウト

チェックアウト

締め

- バッチレス

利用実績

- 実績照会
- DM/EM発送履歴
- 訪問履歴
- 多店舗管理機能
- ポイントカード

計上

- 財務会計ソフト連動

- 予約状況表
- レベニュー
- 営業マン成績表
- 業者統計資料
- 売上分析
- 前期比較
- 各種統計
- データCSV出力

分析資料

売掛管理

- カード
- クーボン
- 一般売掛
- 手数料管理
- 請求書発行
- 消込処理
- 残高表



顧客管理	お客様一覧/検索	登録されているお客様(個人・法人)データの一覧表示および検索機能				
	個人/法人/業者保守	お客様、業者情報の登録・変更をする機能				
	実績照会	お客様の利用実績、申込、同伴、紹介、支払、関連資料を照会する機能				
	個人法人付替処理	二重登録してしまったお客様データの結合処理(名寄せ)				
	問合履歴	お問い合わせ、お褒め、クレームなどの内容を登録・変更する機能				
	DM印刷	DM印刷機能(ラベル/はがき/角形2号/3号/CSV出力)				
予約管理	スケジュール	担当者のスケジュール及び関連する予約情報を表示				
	空室照会/残室照会機能	カレンダー/時間別/部屋タイプ/提供部屋/連泊/客室/食事会場の台帳				
	日別情報入力	日別の連絡事項を入力・表示する機能				
	予約登録	予約の登録・変更をする機能(簡易予約登録機能あり)				
	電話帳検索	最新の電話帳データにてお客様情報を検索する機能				
	予約複写/結合/分解	予約の複写登録、結合、分解をする機能				
	予約変更履歴	変更内容のメモを登録・照会する機能				
	予約ログ照会	予約登録・変更の自動ログを照会する機能				
	予約登録漏れ一覧	設定した予約情報の登録漏れを表示する機能				
	予約金一覧	当月の残高や発生した予約金を見る(画面/帳票)				
	予約金請求書	前振込の請求書				
	担当係設定	客室係を割当てする機能				
	備品管理	備品を管理する機能				
フロント会計	一括チェックイン	当日のチェックイン予約を一括でチェックインする機能				
	部屋別明細入力	小伝票を部屋別に連続で入力する機能				
	請求領収書印刷	請求書を個別、一括で印刷する機能(A4/B5サイズ選択可)				
	一括チェックアウト	チェックアウト予約を一括でチェックアウトする機能				
売掛管理	売掛台帳	売掛金/クーポン/カードの台帳				
	売掛入金	売掛金/クーポン/カードの入金処理				
	売掛残高表	売掛金/クーポン/カードの当月の残高や指定した業者の残高を見る帳票				
	売掛入金チェックリスト	売掛金/クーポン/カードの回収リスト				
	売掛請求書	売掛金の請求書(個別/一括)				
	売掛発生明細	対象期間に発生した売掛/クーポン/カードを見る帳票				
オプション機能	簡易CTI連動	CTI(電話)との連動機能				
	送客通知連動(1WAY/2WAY)	TLリンカーン/らく通with/手問いらず.NET/ねっぱんサインコントローラー++との連動機能				
	Assistモバイル	スマホ・タブレットで予約、顧客情報照会や清掃状況、簡易伝票入力する機能				
	Assistナビ	手配漏れ、仮予約期限など顧客/予約情報をプッシュ配信する機能				
	POSレジ連動	売店・飲食POSレジからの宿掛、売上取込をする機能				
	タブレット連動	タブレット端末で利用明細登録、清掃状況、レストラン来場を管理する機能				
	自動釣銭機/自動精算機連動	自動釣銭機/自動精算機との連動				
	財務会計ソフト連動	財務会計ソフト用の仕訳データを出力する機能				
	多店舗管理機能	姉妹館のデータを一元管理する機能				
	旅行業者名簿	旅行業者名簿を毎月更新する機能				
	会員ポイント機能	会員管理およびライト型ポイントカード管理機能				
	インテージ連携	(株)インテージテクノスフィア提供の売掛回収データをもとに売掛を消込				
	調理場モニター	調理場へ食数及び変更を通知				
	帳票	◎予約状況表	◎汎用予約チェックリスト	◎食事予定集計表	◎食事通し	◎週報
◎予約カルテ		◎備考一覧	◎タイプ台帳	◎変更履歴一覧	◎汎用手配書	◎宿泊手配確認表
◎宴会手配確認表		◎手配書	◎品目別明細リスト	◎明細チェックリスト	◎清掃リスト	◎到着予定表
◎ご宿泊カード		◎請求書発行リスト	◎お客様カルテ	◎アクション履歴一覧	◎予約日報月報	◎予約CSV出力
◎品目分類別売上日計表		◎部門別売上日計表	◎請求別売上日計表	◎入金一覧表	◎入湯税集計表	◎地区別売上集計表
◎品目分類別売上集計表		◎部門別売上集計表	◎科目別売上集計表	◎日別売上集計表	◎日別入金一覧表	◎区分別売上集計表
◎日別会場別売上集計表		◎業者統計資料	◎営業マン成績表	◎企画商品実績表	◎企画商品順位表	◎部屋別稼働状況表
◎会場別稼働状況表		◎料金別売上実績表	◎料金別売上月報	◎人数別売上月報	◎売上総括表	◎リピータ集計表
◎ブッキングカーブ		◎お客様リスト	◎会計仕訳リスト			

*TLリンカーンは(株)シーナツ、らく通withは鉄道情報システム(株)、手問いらず.NETは手問いらず(株)、ねっぱんサインコントローラー++は(株)クリップスの登録商標です。

