



Cisco Meraki 総合カタログ



AI/ML を駆使したクラウド管理型ネットワーク

Work Simple. —シンプルに動く。—	2
Cisco Meraki 注目! のソリューション	3
Cisco Meraki ソリューションの主な特長	4
Cisco Meraki MR/CW シリーズ	8
Cisco Meraki MS/Catalyst 9300-Mシリーズ	10
Cisco Meraki MX/Z シリーズ	16
Cisco Meraki Insight	18
Cisco Meraki MG シリーズ	19
Cisco Meraki MV シリーズ	20
Cisco Meraki MT シリーズ	22
Cisco Meraki システムマネージャ	24
Cisco Meraki ライセンス	25
Cisco Meraki テクニカルサポート/製品保証/保守サービス	26
世界 78 万社以上の顧客から信頼を獲得	27

Work Simple. —シンプルに動く。—

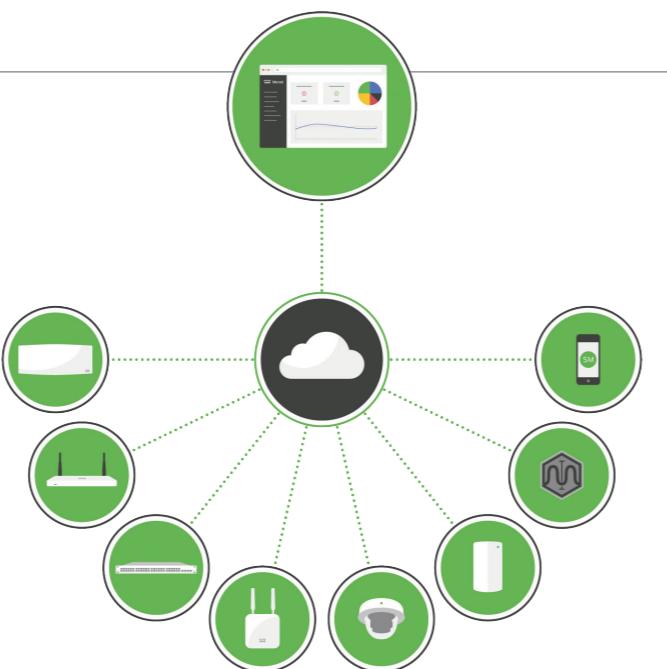
100% クラウド管理型 IT ソリューション

Cisco Meraki は、100% クラウドで管理できる IT ソリューションです。本社、支社、従業員の自宅など、ネットワークの規模や場所を問わず、あらゆる組織でシンプルな IT を実現します。すべてクラウドで一元管理できるため、IT 管理者に今までにない優れた可視性と管理性を提供します。また、Cisco Meraki では オープン API をサポートしているため、たとえばデバイスの位置情報などのネットワークから得られるデータを活用して、ビジネスの目的に合わせてカスタマイズしたソリューション（アプリケーション）を迅速に開発および購入することができます。

クラウドで一元管理

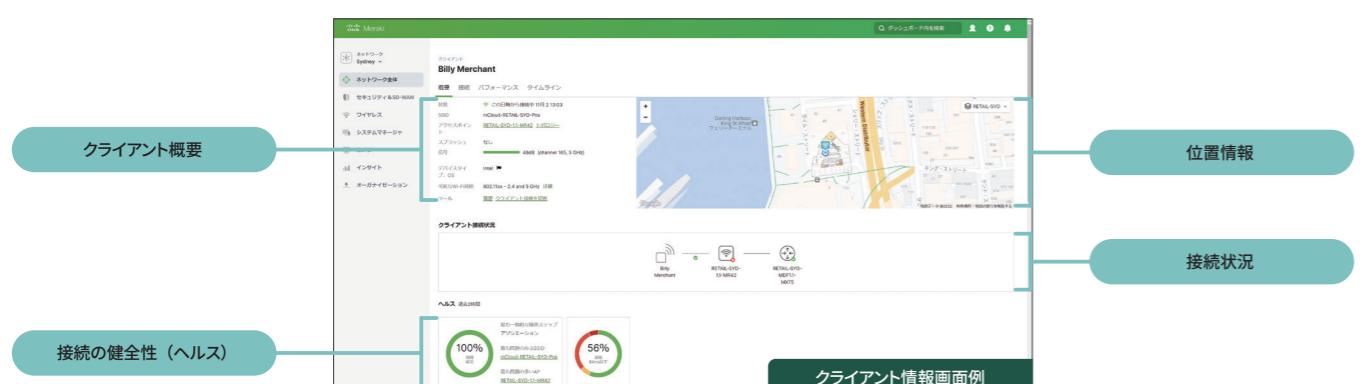
Cisco Meraki のネットワークおよび各製品は、クラウド管理プラットフォームである Cisco Meraki ダッシュボードから一元管理できます。豊富な機能を備えながらもシンプルで、直感的で使いやすい日本語対応ダッシュボードによって、運用コストを削減しつつ、さまざまな IT 課題を迅速に解決することができます。

- 管理用のハードウェアやソフトウェアが不要
- 接続するエンドポイントデバイスや使用するアプリケーションなど、ネットワークをすみずみまで可視化
- クラウドで事前設定、現場ではつなぐだけのゼロタッチ導入が可能
- 複数のデバイスやネットワークを一括設定および変更できるテンプレート機能
- リモートトラブルシューティングを実現する豊富な機能
- AI によって自己最適化する Wi-Fi など、ネットワーク管理者の負荷を軽減
- フームウェアやセキュリティをインターネット経由で簡単アップデート
- 位置情報などのネットワークから収集したデータを活用できるアプリケーションの購入、さらにユーザー独自のアプリケーション開発もサポート



直感的に使える管理ツール：Cisco Meraki ダッシュボード

- わかりやすい GUI、特別なトレーニングがなくても使用可能
- CLI やターミナルなど、コマンド入力が不要
- モニタリングやアラートなど、自動化をサポート



セキュアでスケーラブル、信頼性が高いクラウドプラットフォーム

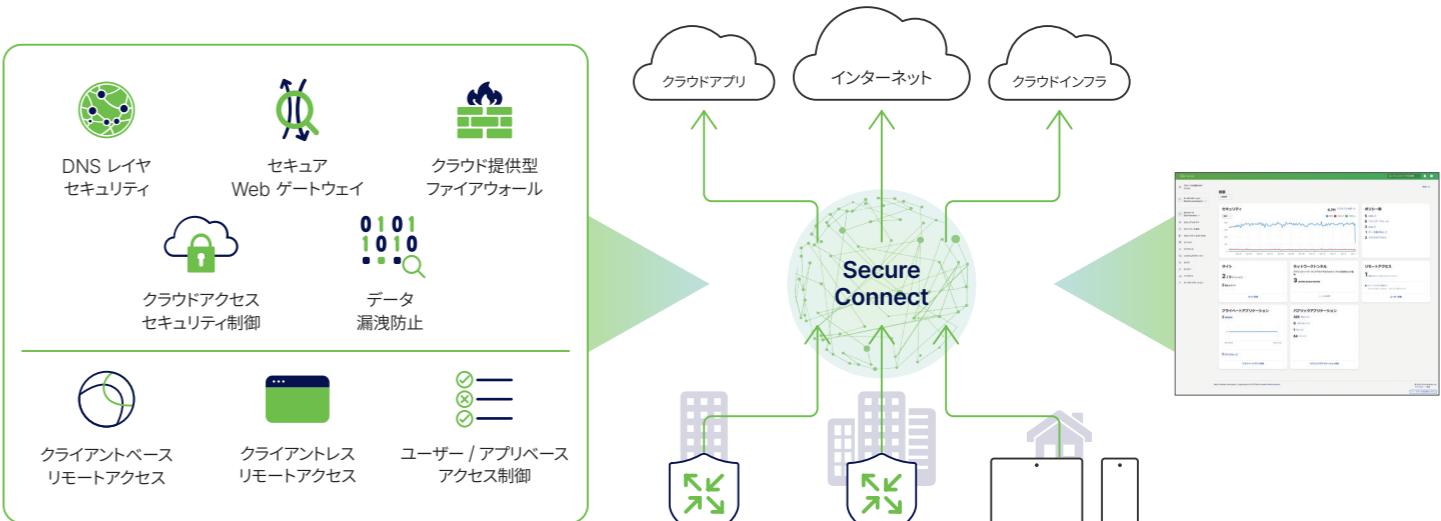
- 業界をリードするクラウドアーキテクチャ
- 特注のデータベースとリアルタイムプロトコル
- 数万台のデバイスでも管理可能
- 一般的なサードパーティセキュリティ監査とペネトレーションテストをクリア（PCI レベル 1 認定）
- SAAE-16 Type 2、SOC-2 Type 2 取得、PCI 準拠データセンター



Cisco Meraki 注目！のソリューション

Cisco Secure Connect

Cisco Umbrella のクラウドセキュリティと Cisco Meraki の SD-WAN を連携させることで実装できた SASE (Secure Access Service Edge) が、よりシンプルかつ簡単に運用できるターンキーソリューションとして生まれ変わりました。Cisco Secure Connect では、主要な機能を Cisco Meraki ダッシュボードで設定管理できます。ハイブリッドワークに必要不可欠な接続環境を今すぐ導入したい組織に最適な、単一ベンダーによる統合型 SASE ソリューションです。



Cisco Secure Connect ライセンス^{*1}

パッケージ	製品型番	説明
Foundation Essentials	PL-SECON-FN-ESS-K9	DNS レイヤ セキュリティ、セキュア Web ゲートウェイ、クラウド提供型レイヤ 3 & 4 ファイアウォール、クラウドアクセス セキュリティ制御、クラウドマルウェア保護（2 アプリ）、クライアントベース リモートアクセス（10 ユーザー）など
Foundation Advantage	PL-SECON-FN-ADV-K9	Foundation Essentials の全機能に加えて、クラウド提供型レイヤ 7 ファイアウォール & IPS、データ漏洩防止、クラウドマルウェア保護（無制限）など
Complete Essentials	PL-SECON-ESS-K9	Foundation Essentials の全機能に加えて、クライアントベース リモートアクセス（無制限）、クライアントレス リモートアクセス（10 アプリ）、ユーザー / アプリベース のアクセス制御など
Complete Advantage	PL-SECON-ADV-K9	Complete Essentials の全機能に加えて、クラウド提供型レイヤ 7 ファイアウォール & IPS、データ漏洩防止、クラウドマルウェア保護（無制限）、クライアントレス リモートアクセス（無制限）など

*1 1~5 年間のサブスクリプション、1 ユーザーから契約可能。CCW では PL-SECON-SUB が必要。詳細は発注ガイドを参照。

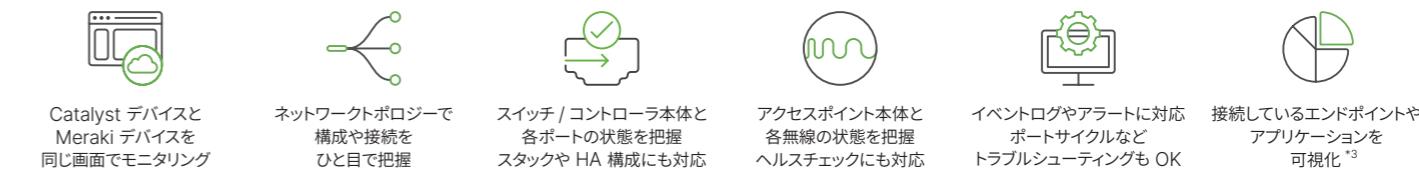
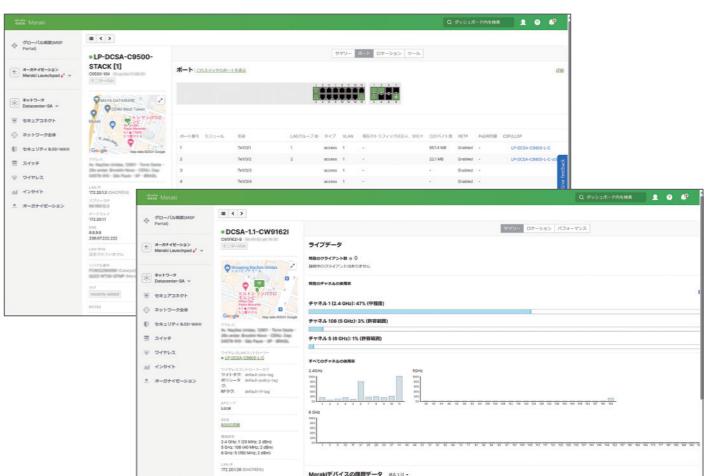
クラウドモニタリング for Catalyst

Cisco Meraki ダッシュボードで、Cisco Catalyst スイッチ & ワイヤレス 製品のモニタリングやトラブルシューティングができるようになりました。

たとえば、おなじみのネットワークプロジェクトで Catalyst デバイスの状態や接続状態を確認したり、各デバイスのページで本体とポートや無線の状態や設定、接続しているエンドポイントデバイスの状態を確認したりすることができます。

クラウドモニタリングは、Cisco Catalyst サブスクリプション ライセンス（旧 Cisco DNA サブスクリプション ライセンス）を有効化した Cisco Catalyst スイッチ & ワイヤレス製品で利用できます。

2024 年 3 月現在、一部の Cisco Catalyst 9200/9300/9500 シリーズ スイッチに対応済み^{*1}、一部の Cisco Catalyst 9100 シリーズ Wi-Fi 6/6E アクセスポイントおよび Cisco Catalyst 9800 シリーズ ワイヤレスコントローラに対応予定です^{*2}。



*1 Cisco Catalyst Advantage ライセンス（旧 Cisco DNA Advantage ライセンス）が必要。 *2 対応モデルの詳細は「Supported Catalyst 9000 Series Switches」を参照。

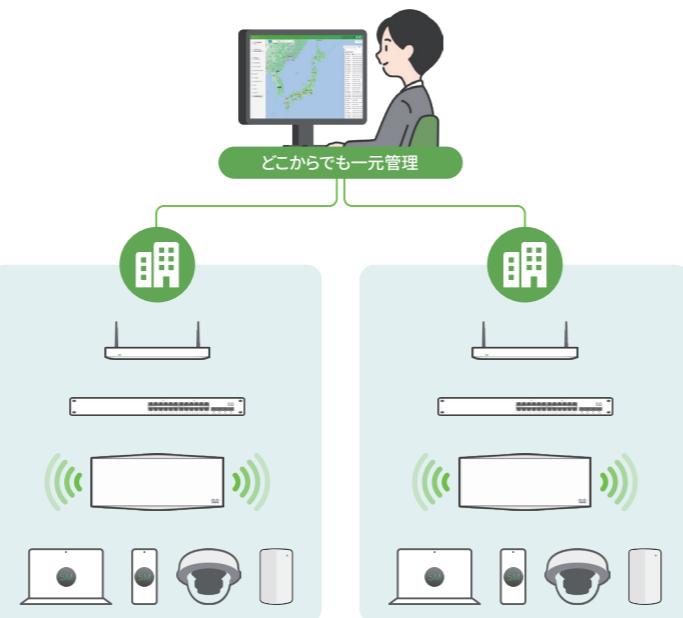
*3 対応モデルの詳細は「Cloud Monitoring for Catalyst Wireless Solution Overview」を参照。

Cisco Meraki ソリューションの主な特長

場所を問わず管理できるクラウド管理型ソリューション

どこからでもアクセスできる Cisco Meraki ダッシュボードを使って、本社や支社などの場所を問わず、何千ものデバイスを一元管理できます。

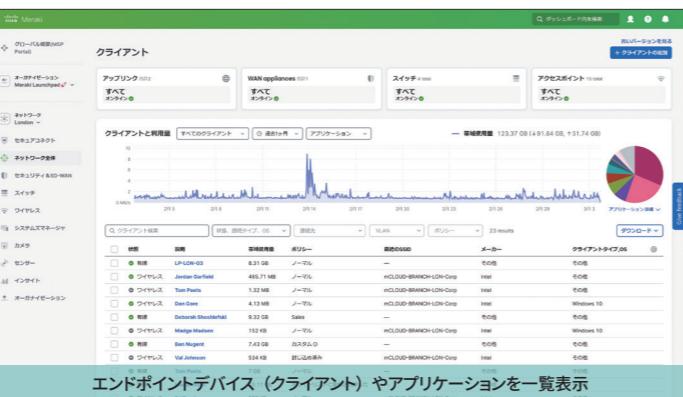
- ネットワークデバイスとエンドポイントデバイス (Meraki システムマネージャ) を単一のダッシュボードで一元管理可能
- クラウドダッシュボードで管理するため、ワイヤレスコントローラやネットワークビデオレコーダなど、管理用のハードウェアやソフトウェアが不要
- モバイルアプリで外出先からでも手軽にアクセス可能
- 高度な IT を迅速に展開できるため、ビジネスが加速
- ビジネスの成長に合わせてネットワークを簡単に拡張可能
- 従来のテクノロジーと比較して、運用コストを最大 90% 削減^{*1}



*1 出典:「Cisco Merakiによる総所有コストの削減」(www.cisco.com/c/dam/m/ja_jp/meraki/pdf/meraki-tco-solution-guide-jp.pdf)。

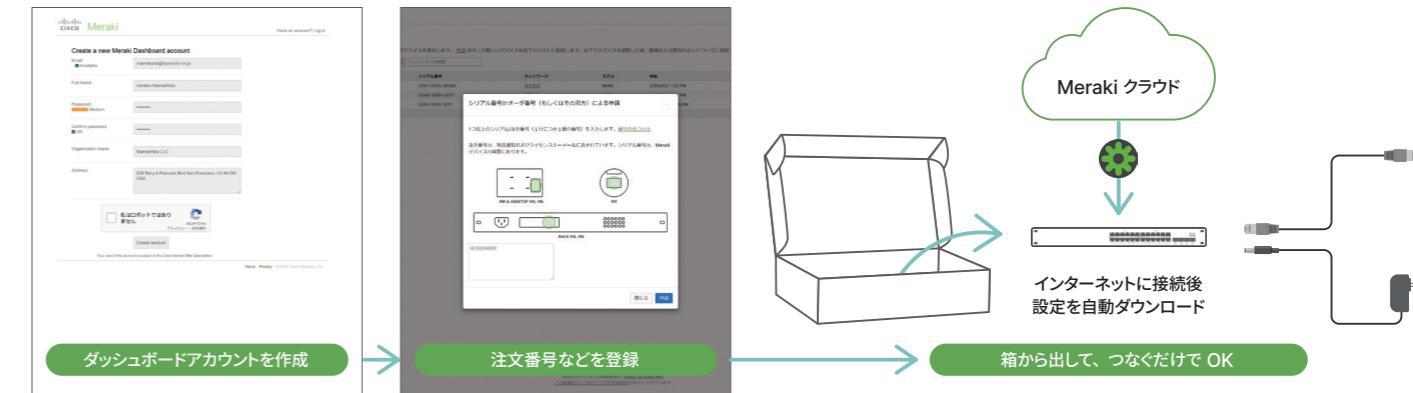
ネットワークをすみずみまで可視化

Cisco Meraki ダッシュボードでは、ネットワークデバイス、エンドポイントデバイス、さらにアプリケーションも含めて、さまざまな情報を可視化できます。



ダッシュボードに登録するだけ、すぐに使える簡単導入

Cisco Meraki ダッシュボードがあれば、その他の管理ツールやサーバーは必要ありません。ダッシュボードはネットワークデバイスとセットで購入するライセンスによって利用できます^{*1}。ダッシュボードのアカウントを作成して注文番号やライセンスキーまたはシリアル番号を登録すれば、デバイスが到着する前に設定を済ませておくこともできます。到着したら箱から出して、インターネットと電源につなぐだけで OK です^{*2}。



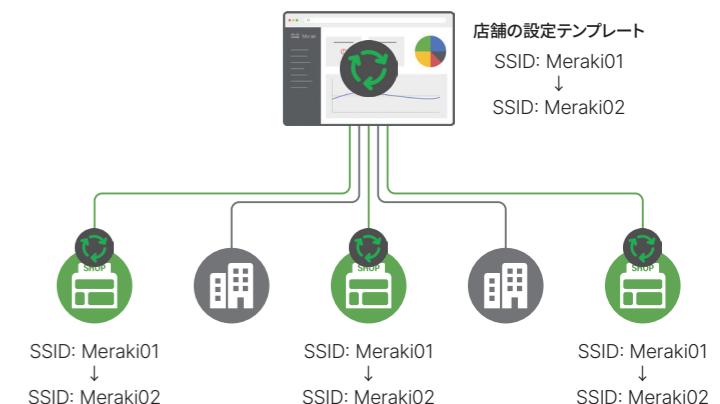
*1 Meraki システムマネージャはライセンスのみ購入で利用可能。
*2 環境に応じてネットワークデバイス内蔵の設定管理ツール（ローカルステータスページ）で事前設定が必要。

設定テンプレートで簡単ネットワーク設定

複数の拠点を展開する組織では「設定テンプレート」が役立ちます。

各拠点のネットワークを单一の設定テンプレートに関連づけることで、設定テンプレートに対する設定変更を各拠点のネットワークの設定に自動的に反映させることができます。

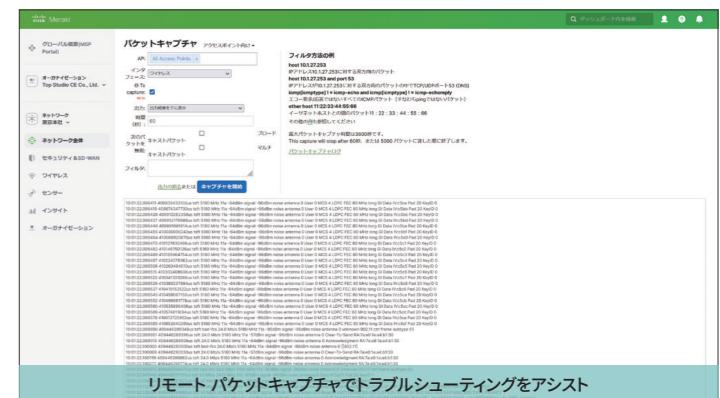
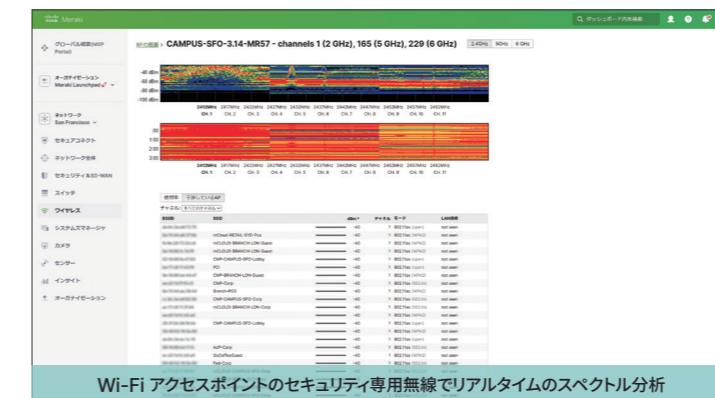
たとえば、複数の店舗の Wi-Fi 設定を変更する場合、あらかじめ各店舗のネットワークを設定テンプレートに関連づけておけば、設定テンプレートの Wi-Fi 設定を変更するだけで各店舗の設定変更が瞬時に完了します。新しく店舗をオープンする場合も、既存の設定テンプレートに関連づけてネットワークを作成することで初期設定が瞬時に完了します。



リモートトラブルシューティングを実現する豊富な機能

ネットワーク障害の解決に役立つ豊富なトラブルシューティング機能を利用できます。ネットワークデバイスが設置されている現場に行かなくても問題を把握および解決できるため、現場での作業は最小限になり、トラブル対応のために各拠点に IT 管理者を常駐させる必要もありません。

- Wi-Fi 使用現場で専用のツールを使わなくても、電波干渉などの問題を正確に把握可能 (Meraki MR/CW)
- ワイヤレスエンドポイント別にパフォーマンスをモニタリングおよびトラブルシューティング可能 (Meraki MR/CW)
- PC をネットワークデバイスに接続しなくても、Meraki ダッシュボードでパケットキャプチャが可能 (Meraki MR/CW/MS/Catalyst 9300-M/MX)
- Web アプリケーション、WAN リンク、VoIP アップリンクのモニタリングによる通信品質の改善が可能 (Meraki Insight)



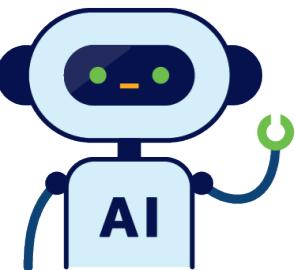
AI/ML を駆使したクラウド管理型ネットワーク

Cisco Meraki では無線環境を自動最適化するオート RF を代表に、早くから AI (Artificial Intelligence ; 人工知能) や ML (Machine Learning ; 機械学習) の活用に取り組んできました。

現在、オート RF は Cisco Catalyst ワイヤレス製品の AI 強化型 RRM (Radio Resource Management ; 無線リソース管理) を統合した AI 駆動型オート RF に生まれ変わり、ワイヤレス接続ヘルスにも ML ベースのスマート閾値を実装するなど、ワイヤレス関連を中心に多数の機能で AI/ML を活用しています。

今後も、幅広いテクノロジーエリアで AI/ML を活用した機能強化や機能追加を予定し、かつてない規模とスピードで開発中。クラウド管理型ネットワークならではのシンプルな運用管理をますます洗練させるとともに、アプリケーションエクスペリエンスやユーザー エクスペリエンスのさらなる向上を実現します。

AI/ML を活用した新機能



AI 駆動型 Auto RF

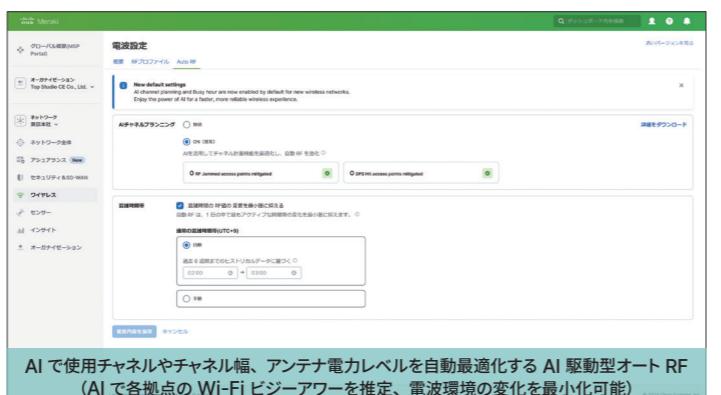
- AI チャネルプランニング
- ビジーアワー (混雑時間帯)
- 強化型ビジーアワー¹
- トレンドベース RRM¹
- FRA (フレキシブルな無線割り当て)²
- アラートと根本原因分析
- オーガナイゼーションレベルのアラート
- アラートハブ
- アラートの根本原因分析¹
- Meraki MR/CW のタイムラインで根本原因分析



AI/ML を活用した既存機能

Cisco Meraki ではその他にも、レイヤ 1 のケーブル異常検知からレイヤ 7 のアプリケーション異常検知まで、さまざまな機能で AI/ML を活用しています。

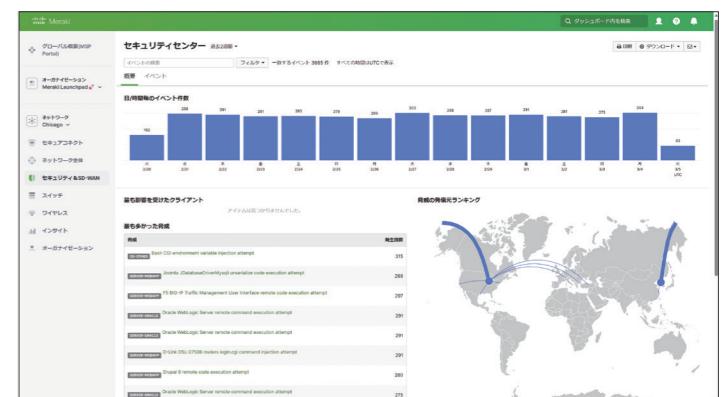
また、Cisco Meraki MV シリーズのようにコンピュータビジョンや ML をハードウェアベースでサポートする製品も提供しています。



セキュリティセンター

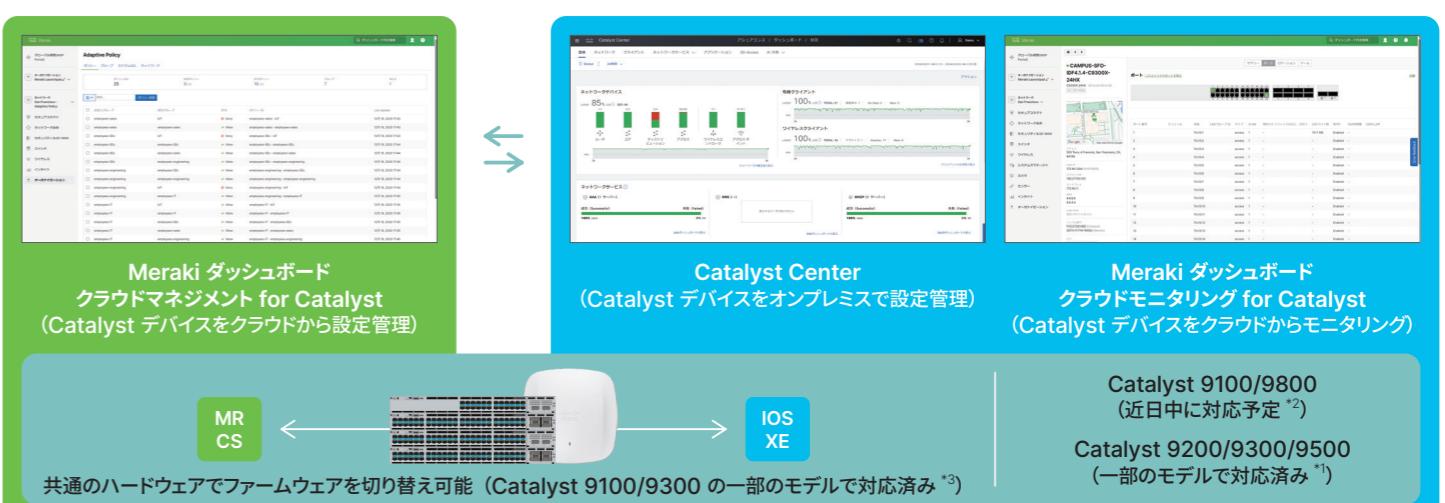
組織全体のセキュリティ関連イベントを可視化して単一の画面で確認できるセキュリティセンターを提供します。

- 侵入防御システム (Cisco Snort IPS) や高度なマルウェア防御 (Cisco AMP) によってフィルタリングされたセキュリティ関連イベントをひと目で把握可能 (Meraki MX の Advanced Security ライセンスまたは Secure SD-WAN Plus ライセンス)
- Cisco Umbrella DNS セキュリティによってフィルタリングされたセキュリティ関連イベントをひと目で把握可能 (Meraki MR/CW シリーズの Advanced ライセンス)



選べる運用管理プラットフォーム

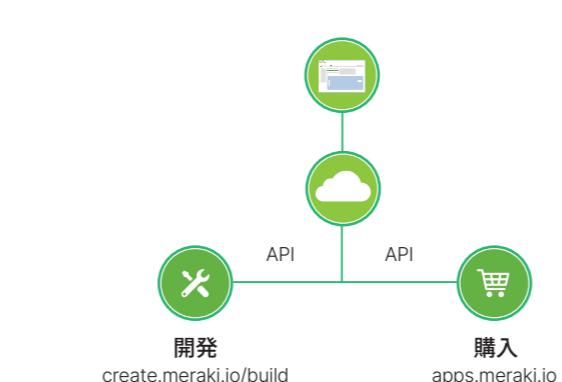
Cisco Meraki CW シリーズ (一部の Cisco Catalyst 9100 シリーズ) および Cisco Catalyst 9300-M シリーズ (一部の Cisco Catalyst 9300 シリーズ) は、OS を切り替えることで Cisco Catalyst Center (旧 Cisco DNA Center) でも設定管理できます。



カスタマイズ可能なソリューション

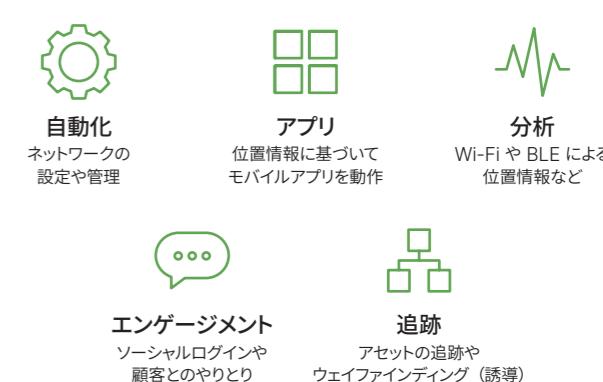
Cisco Meraki ではオープン API をサポートしているため、IT 管理者の生産性を飛躍的に向上させることができます。

たとえば、ネットワークから収集された大量のデータを反復的または複雑な設定作業を自動化するために使用するなど、ユーザー独自のソリューションやアプリケーションを開発することができます。また、これらのデータおよび API を活用したアプリケーションを購入することもできます。



API と活用例

- Dashboard API : さまざまなタスクを自動化、より強力な IT ツールで Meraki 製品を管理および監視するなど
- Scanning API : Wi-Fi および Bluetooth デバイスの位置情報で訪問者数をカウント、顧客ロイヤリティを測定するなど
- Captive Portal API : キャプティブポータルの機能を拡張してコンテンツや認証方法をカスタマイズ、マーケティングに資する情報を収集するなど



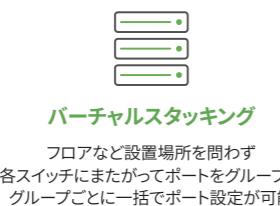
Cisco Meraki MS/Catalyst 9300-M シリーズ



導入から運用管理、拡張まで、すべてがシンプル、
さらに今日のネットワーク要件に応えるパフォーマンスも兼ね備えたクラウド管理型スイッチ



マルチギガビット
カテゴリ 5e ケーブルで 5 Gbps
カテゴリ 6a ケーブルで 10 Gbps をサポート
Wi-Fi 6/6E のポテンシャルを最大化



バーチャルスタッキング
フロアなど設置場所を問わず
各スイッチにまたがってポートをグループ化
グループごとに一括でポート設定が可能



レイヤ 7 可視性
アプリケーションの利用状況を可視化
Microsoft 365 や Webex など
業務に必要な通信を優先



レイヤ 3 拡張性
MS250 以上のレイヤ 3 スイッチでは
ダイナミックルーティングと
ルーティング冗長化をサポート



音声 & ビデオ QoS
音声やビデオなど
遅延の影響を受けやすいアプリケーションは
優先制御で帯域幅を確保



ネットワークトポロジー
設定変更やトラブル対応など
リアルタイムで健全性を確認および
迅速にトラブルシューティング可能



豊富なリモートツール
社員用や訪問者用など
ユーザーの属性 (ID) に応じて適用可能な
ファイアウォール / トラフィックシェービング



エンタープライズ セキュリティ
ユーザーの属性 (ID) に応じて適用可能な
ファイアウォール / トラフィックシェービング

ネットワークをすみずみまで可視化：ネットワークトポロジー

Meraki ダッシュボードでは、接続するユーザーやデバイス、アプリケーションなど、さまざまな情報を可視化して制御できますが、Meraki MS/Catalyst 9300-M スイッチを導入したネットワークではさらにネットワーク構成（トポジ）も可視化できます。

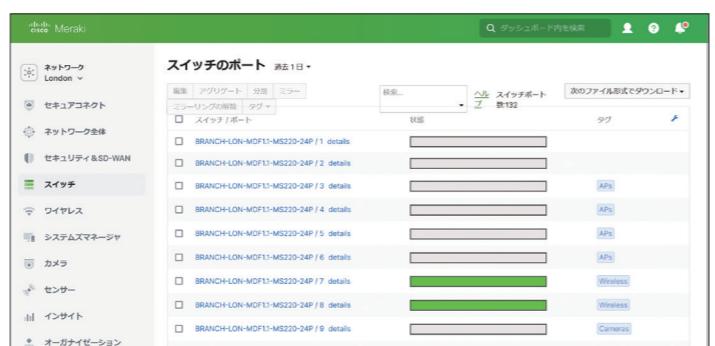
各デバイスの状態およびデバイス間の接続状態をひと目で把握するため、たとえば迅速なトラブルシューティングが可能です。



「タグ」ベースのポート管理：バーチャルスタッキング

スイッチの設置場所や本体に縛られず、管理対象の全スイッチがまるでスタックしているかのように全ポートを一元管理できるバーチャルスタッキングをサポートします。

たとえば、本社営業部スイッチの任意のポートと支社営業部スイッチの任意のポートを選択して、Wi-Fi アクセスポイント接続用に VLAN や PoE を一括設定できるだけでなく、あらかじめポートにたとえば「Wireless」とタグ付けしておけば、この「Wireless」タグを付けた複数のポートを一括選択および一括設定することも可能です。



Wi-Fi 6/6E のポテンシャルを最大化するマルチギガビット (mGig) 対応モデル

現在普及しつつある Wi-Fi 6/6E アクセスポイント (AP) の多くは、無線あたりのデータレートが最大 2,402 Mbps または最大 4,804 Mbps、集約データレートでは最大 7,780 Mbps など、従来の Wi-Fi を凌駕する高速な無線通信を実現します。

そのため、Wi-Fi 6/6E AP の導入にあたっては、AP を収容するアクセススイッチのスピードやキャパシティが十分かどうか考慮する必要があります。たとえば、アクセススイッチのダウンリンクが 1 ギガビットイーサネット (1GE、理論値で最大 1,000 Mbps) では、そこがボトルネックとなって Wi-Fi 6/6E のポテンシャルを発揮させることができません。

そこで推奨されるのがマルチギガビット (Multigigabit ; mGig) 対応アクセススイッチの導入です。カテゴリ 6 以上のケーブルの再敷設が必要となる 10 ギガビットイーサネット (10GBASE-T) とは異なり、一般的なカテゴリ 5e ケーブルでマルチギガビット (1 Gbps、2.5 Gbps、および 5 Gbps) スピードを実現します。また、10GBASE-T とは異なり PoE 給電もサポートするため、AP への電源供給問題が発生しません。

Cisco Meraki では、mGig 対応アップリンクポートを搭載した Wi-Fi 6/6E AP とともに、mGig 対応ダウンリンクポートを搭載したアクセススイッチを豊富なラインアップで提供しています。

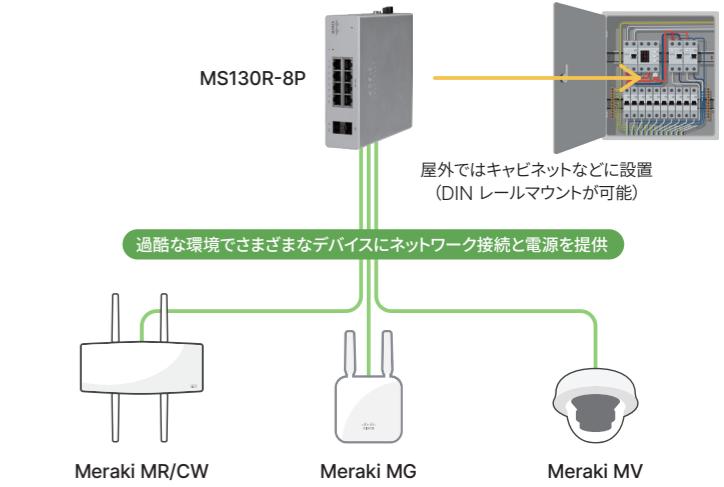


Wi-Fi 6/6E のポテンシャルを最大化：マルチギガビット (mGig) 対応アクセススイッチ



マルチギガビット (mGig) ケーブル仕様比較				
ケーブル	1 Gbps	2.5 Gbps	5 Gbps	10 Gbps
カテゴリ 5e	✓	✓	✓	
カテゴリ 6	✓	✓	✓	
カテゴリ 6a	✓	✓	✓	✓

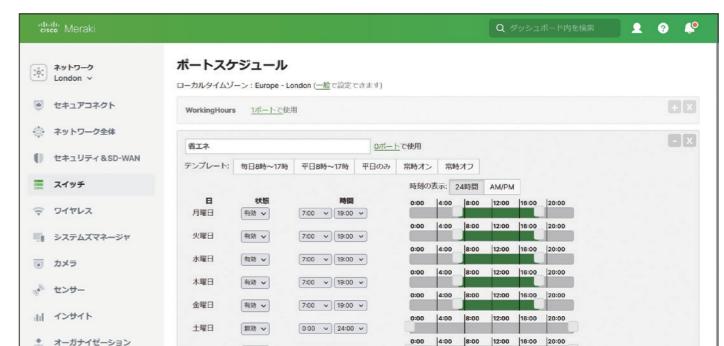
55 m まで



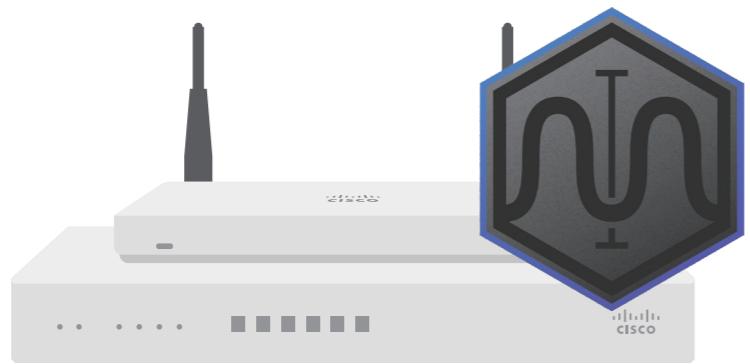
サステナビリティに寄与するポート ON/OFF スケジュール

スイッチポートのオン / オフをスケジュール可能。たとえば平日 7 ~ 19 時をオン、それ以外の時間帯と土日をオフにすることで、業務時間外の接続を制限してセキュリティを強化することができます。

また、Wi-Fi アクセスポイントに PoE で電源を供給しているスイッチポートにオン / オフのスケジュールを設定すれば、オフの時間帯は Wi-Fi アクセスポイント (PoE 給電) の消費電力を削減できます。たとえば、15.4 W PoE で稼動する 2,000 台の Wi-Fi アクセスポイントを毎日 8 時間オフにすると削減できる年間の消費電力は 87,360 kWh、電気料金は約 143 万円という試算もあります*1。



Cisco Meraki Insight



アプリケーション パフォーマンスの可視化や WAN 接続状況の監視によって
問題発生時の原因特定や対応を加速、ユーザー エクスペリエンスを常に最適化



アプリケーション パフォーマンスを可視化

アプリケーション スループットを
リアルタイム / 実際の数値で計測
時間の経過に伴う傾向も含めて把握可能



WAN インテリジェンス

WAN 接続状況を監視
帯域幅、パケット損失、遅延など
主要なパフォーマンス指標を一覧可能



VoIP パフォーマンスを監視

ISP から VoIP サーバー (PBX/SIP) への
アップリンクパフォーマンスを監視
音声品質を測定可能



すぐに使えるライセンス製品

Meraki MX/Z に内蔵のコレクタ機能を
ライセンスで有効化するだけで使用可能
専用のハードウェアが不要



SD-WAN を強化

SD-WAN 環境および多数の拠点を抱える企業など
複数のネットワーク、複数の接続の監視強化に最適
LTE アップリンクの監視にも有効



IT を加速

機能異常や停止をインテリジェントに検出
問題の原因をピンポイントで特定
問題解決の時間を短縮

Cisco Meraki MG シリーズ



携帯電話のセルラーネットワークをプライマリまたはセカンダリ WAN として活用できる
4G/5G 対応クラウド管理型セルラーゲートウェイ



一元管理

本社や拠点など
ネットワークの場所を問わず
単一のダッシュボードで一元管理



IP67 防塵防水

IP67 保護等級に準拠した
防塵および防水性能で
屋外での設置にも対応



4G/5G モデム

4G モデムでは最大 1.2 Gbps
5G モデムでは最大 2 Gbps の
ダウンロード速度をサポート



豊富な設置オプション

壁や天井、ポール、卓上など
さまざまな場所に設置できる
取付プレート同梱



セルラーテレメトリ

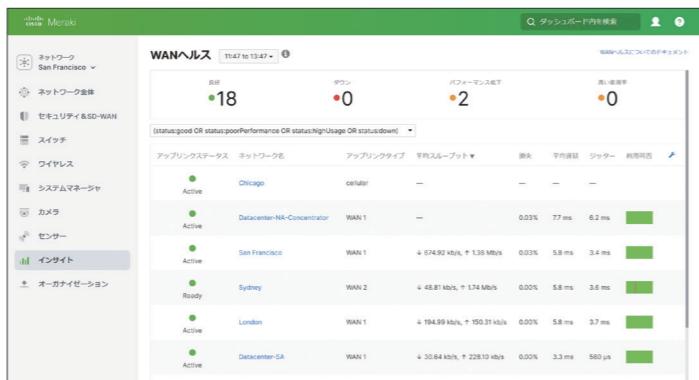
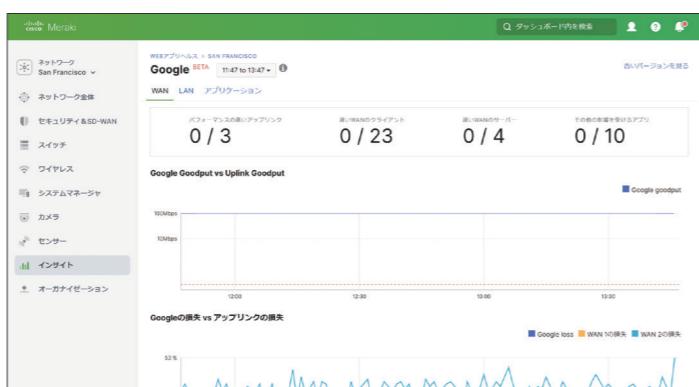
モデムの ID や信号強度など
主要なセルラー情報を
リモートでモニタリング可能

ダッシュボードの追加機能 : Web アプリヘルスと WAN ヘルス

Cisco Meraki Insight は、Cisco Meraki MX/Z シリーズからユーザー エクスペリエンスに関わるデータを収集して分析することができる、ダッシュボードの追加機能です。Web アプリケーションのパフォーマンスを可視化する Web アプリヘルス機能、WAN の接続状況を監視する WAN ヘルス機能、VoIP アップリンクを監視する VoIP ヘルス機能で構成されます。

クラウドアプリケーションの活用はもちろん、たんなる情報検索や閲覧、データのやりとりも含めて、従業員がストレスなく快適にインターネットを利用できるようにすること、つまりユーザー エクスペリエンスの向上は、現代の多くのビジネスで生産性に直結する課題です。Web アプリヘルス、WAN ヘルス、VoIP ヘルスによって、ユーザー エクスペリエンスを個別のアプリケーション、インターネット接続、および音声トラフィック（アップリンク）のパフォーマンスとして、具体的な数値として把握することができるようになります。また、パフォーマンスに問題がある場合には、その原因が何であるかを把握するための手がかりとして、グラフやチャート、表など、グラフィカルでわかりやすい情報を利用することができます。

Meraki Insight は、Meraki MX シリーズの Secure SD-WAN Plus ライセンスに含まれます。



既存のルータにワイヤレス WAN 接続を簡単に追加

Cisco Meraki MG を Cisco Meraki MX など既存のルータと組み合わせることで、次のような WAN 接続オプションを活用できます。



- プライマリ WAN : 有線 WAN 接続を利用できないエリアで、Meraki MG を既存ルータのプライマリ WAN として使用
- フェールオーバー用セカンダリ WAN : 既存ルータのプライマリ WAN 故障時に Meraki MG をバックアップ WAN として使用
- SD-WAN 用セカンダリ WAN : Meraki MG を SD-WAN 用インターフェイスとして使用
- 高可用性構成のアップリンク : 2 台の既存ルータの両方で 1 台の Meraki MG をプライマリまたはセカンダリ WAN として使用。Meraki MG は 2 台の既存ルータを同時接続可能。

Cisco Meraki MG クラウド管理型セルラーゲートウェイ

モデル	MG41	MG41E	MG51	MG51E
製品イメージ				NEW
推奨利用環境				プライマリ WAN、屋内 / 屋外 (IP67)
アンテナ	内蔵	外付け	内蔵	外付け
WAN ポート	1 × Cat 18 LTE (2 × Nano SIM カードスロット)	1 × Cat 18 LTE (2 × Nano SIM カードスロット)	1 × 5G NSA Sub 6 GHz (Cat 20 LTE) (2 × Nano SIM カードスロット)	1 × 5G NSA Sub 6 GHz (Cat 20 LTE) (2 × Nano SIM カードスロット)
LAN ポート	2 × 1GE PoE (受電)	2 × 1GE PoE (受電)	2 × 2.5GE PoE+ (受電)	2 × 2.5GE PoE+ (受電)
電源	802.3af PoE 受電、電源アダプタ ¹ 、パワーワイドエクタ ¹	802.3af PoE 受電、電源アダプタ ¹ 、パワーワイドエクタ ¹	802.3at PoE 受電、電源アダプタ ¹ 、パワーワイドエクタ ¹	802.3at PoE 受電、電源アダプタ ¹ 、パワーワイドエクタ ¹
寸法 (mm)	168 × 168 × 35	168 × 168 × 35	173 × 173 × 36.5	173 × 173 × 36.5
重量 (g)	670	670	560	717

*1 別売。

Cisco Meraki MV シリーズ



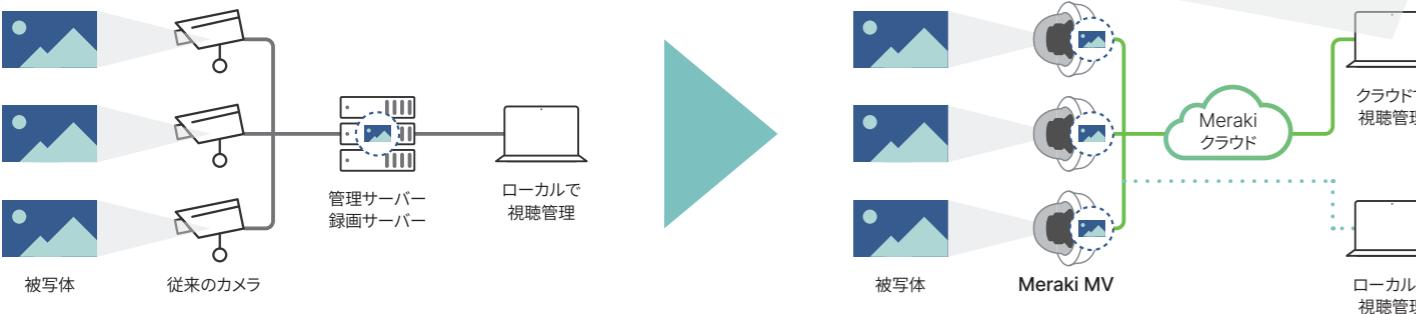
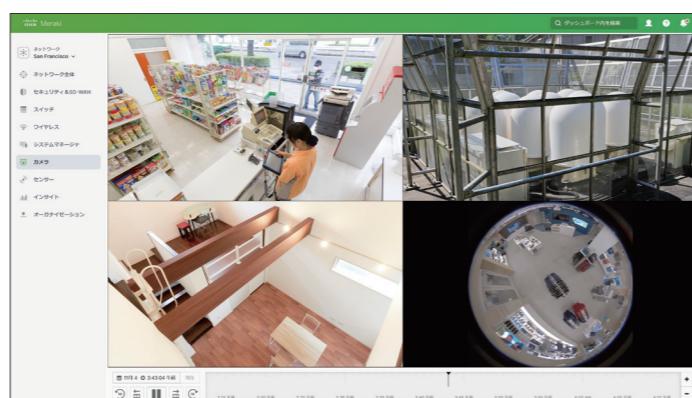
セキュリティカメラの常識を打ち破る革新的なオールインワンソリューション
カメラを設置するだけで簡単に導入および運用できるクラウド管理型スマートカメラ



Meraki プラットフォームで稼動する、オールインワン カメラシステム

Cisco Meraki のネットワークに完全に統合できる、シンプルかつスマートなセキュリティカメラシステムです。従来のシステムとは異なり、カメラを設置するだけで簡単に導入および運用できます。

Cisco Meraki ダッシュボードで設定管理するため、カメラ映像や録画を視聴管理するためのサーバーやソフトウェアが不要。また、カメラ本体に内蔵された SSD に録画データを保存するため、録画データを保存するためのネットワークビデオレコーダー (NVR) も不要です。長期の保存要件に対応するためのオプションとして、1 日 24 時間の常時録画を最大で 365 日間クラウドに保存することができる Cloud Archive ライセンスも提供します。



Cisco Meraki MV クラウド管理型スマートカメラ

モデル	MV2	MV12WE / MV12W / MV12N	MV13	MV22 / MV22X	MV32
製品イメージ					
製品タイプ	屋内用フレキシブル	屋内用ドーム	屋内用 4K ドーム	IK08 耐衝撃 屋内用ドーム	屋内用 360°
設置オプション	卓上 壁面 / 天井 *1 マグネット *1	壁面 / 天井 *1 壁面垂直 *5 天井吊下 *5 T レール *5	壁面 / 天井 *1 壁面垂直 *5 天井吊下 *5 T レール *5 シャンクションボックス *5	壁面 / 天井 *1 壁面垂直 *5 T レール *5 ポール *5 シャンクションボックス *1	壁面 / 天井 *1 壁面垂直 *5 T レール *5
イメージセンサー	1/3 インチ 4 MP (2,688 × 1,520) プログレッシブ CMOS	1/3 インチ 4 MP (2,688 × 1,520) プログレッシブ CMOS	8.41 MP (3,854 × 2,176) プログレッシブ CMOS	1/2.8 インチ 4 MP (2,688 × 1,520) プログレッシブ CMOS	1/2.5 インチ 8.4 MP (2,058 × 2,058) プログレッシブ CMOS
レンズ	2.8 mm 固定 F2.0	2.8 mm 固定 (12WE/12W) (12N) F1.8	3.8 mm 固定 (12WE/12W) F1.8	3.3 mm 固定 F2.0	3 ~ 9 mm 可変 F1.2 ~ 2.3 3 倍光学ズーム
シャッタースピード	1/30 ~ 1/32,000 秒	1/30 ~ 1/32,000 秒	1/30 ~ 1/32,000 秒	1/30 ~ 1/32,000 秒	1/30 ~ 1/32,000 秒
画角	水平: 103° 垂直: 76° 対角: 134°	水平: 114° 垂直: 83° 対角: 132°	水平: 101.3° 垂直: 54.4° 対角: 86° (12WE/12W) (12N)	水平: 101.3° 垂直: 54.4° 対角: 119.7°	水平: 36 ~ 112° 垂直: 20 ~ 57° ロール: ± 90° 対角: 42 ~ 138° パン: 354°
内蔵赤外線照射距離	8 m	15 m	15 m	30 m	水平: 180° 垂直: 180°
ビデオ (最大)	1,920 × 1,080@15 fps	1,920 × 1,080@20 fps	3,840 × 2,160@8 fps	1,920 × 1,080@20 fps (22) 2,560 × 1,440@15 fps (22X)	2,058 × 2,058@15 fps
マイク	✓	✓	✓	✓	✓
SSD	*2	128 GB (12WE) 256 GB (12W/12N)	256 GB	256 GB (22) 512 GB (22X)	256 GB
インターフェイス	1 × 11b/g/n (2.4 GHz) 1 × 11a/n/ac (5 GHz) 1 × Bluetooth	1 × 1GE RJ45 1 × 11b/g/n (2.4 GHz) 1 × 11a/n/ac (5 GHz) 1 × Bluetooth	1 × 1GE RJ45 1 × 11b/g/n (2.4 GHz) 1 × 11a/n/ac (5 GHz) 1 × Bluetooth	1 × 1GE RJ45 1 × 11b/g/n (2.4 GHz) 1 × 11a/n/ac (5 GHz) 1 × Bluetooth	1 × 1GE RJ45 1 × 11b/g/n (2.4 GHz) 1 × 11a/n/ac (5 GHz) 1 × Bluetooth
電源	RJ45 to USB-C アダプタ *3 USB-C 電源アダプタ *4	802.3af PoE 受電 低電圧電源アダプタ *4 パワーワイドジェクタ *4	802.3af PoE 受電 低電圧電源アダプタ *4 パワーワイドジェクタ *4	802.3af PoE 受電 低電圧電源アダプタ *4 パワーワイドジェクタ *4	802.3af PoE 受電 低電圧電源アダプタ *4 パワーワイドジェクタ *4
寸法 (mm)	76 × 68 ~ 129	106 × 74	120 × 83.5	149 × 97	106 × 45.86
重量 (g)	464	286	430	706	215

モデル	MV33	MV52	MV63 / MV63X	MV72 / MV72X	MV93 / MV93X
製品イメージ					
製品タイプ	屋内用 4K 360°	IP67/IK10+ 防塵防水耐衝撃 屋外用 4K ブレット	IP67/IK10+ 防塵防水耐衝撃 屋外用 4K ドーム	IP67/IK10+ 防塵防水耐衝撃 屋外用ドーム	IP67/IK10+ 防塵防水耐衝撃 屋外用 4K 360°
設置オプション	壁面 / 天井 *1 壁面垂直 *5 天井吊下 *5 シャンクションボックス *5	壁面 / 天井 *1 壁面垂直 *5 天井吊下 *5 ポール *5	壁面 / 天井 *1 壁面垂直 *5 天井吊下 *5 シャンクションボックス *5	壁面 / 天井 *1 壁面垂直 *5 天井吊下 *5 ポール *5 シャンクションボックス *1	壁面 / 天井 *1 壁面垂直 *5 天井吊下 *5 ポール *5 シャンクションボックス *5
イメージセンサー	1/2.3 インチ 12.4 MP (4,072 × 3,046) プログレッシブ CMOS	1/1.8 インチ 8.4 MP (3,840 × 2,160) プログレッシブ CMOS	1/2.8 インチ 8.41 MP (3,854 × 2,176) プログレッシブ CMOS	1/3 インチ 4 MP (2,688 × 1,520) プログレッシブ CMOS	1/2.3 インチ 12.4 MP (4,072 × 3,046) プログレッシブ CMOS
レンズ	1.6 mm 固定 F2.0	12 ~ 40 mm 可変 F2.3 ~ 16 3 倍光学ズーム	3.3 mm 固定 F2.0	3 ~ 9 mm 可変 F1.2 ~ 2.3 3 倍光学ズーム	1.6 mm 固定 F2.0
シャッタースピード	1/30 ~ 1/32,000 秒	1/30 ~ 1/1,000 秒	1/30 ~ 1/32,000 秒	1/30 ~ 1/32,000 秒	1/30 ~ 1/32,000 秒
画角	水平: 180° 垂直: 180°	水平: 12 ~ 37° 垂直: 7 ~ 22°	水平: 102°	水平: 36 ~ 112° 垂直: 20 ~ 57° ロール: ± 90° 対角: 42 ~ 138° パン: 354°	水平: 180° 垂直: 180°
内蔵赤外線照射距離		50 m	20 m	30 m	20 m
ビデオ (最大)	2,880 × 2,880@8 fps	3,840 × 2,160@15 fps	2,560 × 1,440@24 fps (63) 3,840 × 2,160@15 fps (63X)	1,920 × 1,080@20 fps (72) 2,560 × 1,440@15 fps (72X)	2,112 × 2,112@24 fps (93) 2,880 × 2,880@15 fps (93X)
マイク	✓	*6	✓	✓	✓
SSD	256 GB	1 TB SSD	256 GB (63) 1 TB (63X)	256 GB (72) 512 GB (72X)	256 GB (93) 1 TB (93X)
インターフェイス	1 × 1GE RJ45 1 × 11b/g/n (2.4 GHz) 1 × 11a/n/ac (5 GHz) 1 × Bluetooth	1 × 1GE RJ45 1 × 11b/g/n (2.4 GHz) 1 × 11a/n/ac (5 GHz) 1 × Bluetooth	1 × 1GE RJ45 1 × 11b/g/n (2.4 GHz) 1 × 11a/n/ac (5 GHz) 1 × Bluetooth	1 × 1GE RJ45 1 × 11b/g/n (2.4 GHz) 1 × 11a/n/ac (5 GHz) 1 × Bluetooth	1 × 1GE RJ45 1 × 11b/g/n (2.4 GHz) 1 × 11a/n/ac (5 GHz) 1 × Bluetooth
電源	802.3af PoE 受電 低電圧電源アダプタ *4 パワーワイドジェクタ *4	802.3at PoE 受電 低電圧電源アダプタ *4 2 ピン 12 VDC 入力	802.3at PoE 受電 低電圧電源アダプタ *4 パワーワイドジェクタ *4	802.3at PoE 受電 低電圧電源アダプタ *4 パワーワイドジェクタ *4	802.3at PoE 受電 低電圧電源アダプタ *4 パワーワイドジェクタ *4
寸法 (mm)	120.66 × 49.8	90 × 245	130.98 × 95	165 × 103	137.68 × 67.9
重量 (g)	330	1,500	920	1,247	1,050

*1 マウントキットが必要 (同梱)。 *2 Cloud Archive ライセンスが必要。 *3 別売。 802.3af PoE 給電による電源供給が必要。 *4 別売。 *5 マウントキットが必要 (別売)。 *6 マイク入力対応。

Cisco Meraki MT シリーズ



ネットワークインフラなど重要な設備の設置環境や使用状態をモニタリング

セキュリティカメラと連動した見守り設備としても活用可能、簡単に導入および運用できるクラウド管理型センサー



一元管理

本社や拠点など
センサーの場所を問わず
単一のダッシュボードで一元管理



柔軟なアラート

状態の変化に応じて生成される
カスタマイズ可能なアラートを
電子メール、SMS、プッシュ通知で受信可能



Bluetooth

Meraki MR/CW Wi-Fi アクセスポイント
または Meraki MV スマートカメラに
Bluetooth Low Energy (BLE) で自動接続



かんたん導入

Bluetooth 無線で自動接続
さまざまな場所へ簡単に設置 / 取付可能など
導入や拡張がシンプル



センサーにストレージ内蔵

5 日分のデータを安全に保管できる
ストレージをセンサー本体に内蔵
電池 / 電源が切れても安心



長い电池寿命

単 3 形電池で最大 5 年間稼動
オプションで RJ45 to USB-C アダプタ
および USB-C 電源アダプタも利用可能



オープン API

サードパーティサービスとの連携で
Meraki MT が取得したデータの自動分析や
その他のデータとの集約が可能



安全かつ常に最新のファームウェア

トラストアンカーモジュール搭載で安全
ファームウェアの自動更新を設定すれば
常に最新のソフトウェアで稼動

Cisco Meraki MT クラウド管理型センサー

モデル	MT10	MT11	MT12	MT14
製品イメージ				
製品タイプ	屋内用 温湿度センサー	屋内 (冷蔵環境) 用 プローブ型温度センサー	IPX5 防噴流 屋内用 漏水センサー	屋内用 エアークオリティセンサー
センシング対象 / サポートするアクション	温度 (0 ~ 55 °C) 相対湿度 (0 ~ 95%) ステータスアラート	温度 (-40 ~ +55 °C) ^{*3} ステータスアラート	漏水 (3 mL ~) ^{*4} ステータスアラート	温度 (0 ~ 55 °C) 相対湿度 (0 ~ 95%) 総揮発性有機化合物 (TVOC) 濃度 ^{*5} PM2.5 濃度 ^{*5} 環境騒音レベル ステータスアラート
インターフェイス	1 × Bluetooth	1 × Bluetooth	1 × Bluetooth	1 × Bluetooth
電源	2 × 単 3 形電池 (最大 5 年) RJ45 to USB-C アダプタ ^{*1} USB-C 電源アダプタ ^{*2}	2 × 単 3 形電池 (最大 5 年) RJ45 to USB-C アダプタ ^{*1} USB-C 電源アダプタ ^{*2}	2 × 単 3 形電池 (最大 5 年)	4 × 単 3 形電池 (最大 2 年) RJ45 to USB-C アダプタ ^{*1} USB-C 電源アダプタ ^{*2}
寸法 (mm)	117.1 × 65.9 × 26	117.1 × 65.9 × 26	117.1 × 65.9 × 26	130.0 × 75.4 × 31.6
重量 (g)	102	107	113	102
モデル	MT15	MT20	MT30	MT40
製品イメージ				
製品タイプ	屋内用 エアークオリティセンサー	屋内用 ドア開閉センサー	IPX5 防塵防水 屋内用 スマートオートメーション ボタン	屋内用 スマート電源コントローラ
センシング対象 / サポートするアクション	温度 (0 ~ 55 °C) 相対湿度 (0 ~ 95%) CO ₂ 濃度 総揮発性有機化合物 (TVOC) 濃度 PM2.5 濃度 ^{*5} 環境騒音レベル ステータスアラート ステータス LED ビジュアル表示	ドアなどの開閉 (ホール効果磁気) ステータスアラート	ボタン (短押し、長押し) 通知 (メール、SMS、Webhook) Webhook 送信 SSID オン / オフ (MR/CW 連携) ポート オン / オフ (MS/Catalyst 連携) スナップショット撮影 (MV 連携)	消費電力 皮相電力 実効電圧 実効電流 力率 周波数
インターフェイス	1 × Bluetooth	1 × Bluetooth	1 × Bluetooth	1 × Bluetooth
電源	802.3af PoE 受電 USB-C 電源アダプタ ^{*2}	1 × 単 3 形電池 (最大 5 年)	本体: 81.2 × 39.7 × 19.5 マグネット: 59.5 × 12 × 13.35	1 × 単 3 形電池 RJ45 to USB-C アダプタ ^{*2} USB-C 電源アダプタ ^{*3}
寸法 (mm)	115 × 125 × 33.5	117.1 × 65.9 × 26	117.1 × 65.9 × 26	161 × 59.5 × 40.7
重量 (g)	216	29	102	102

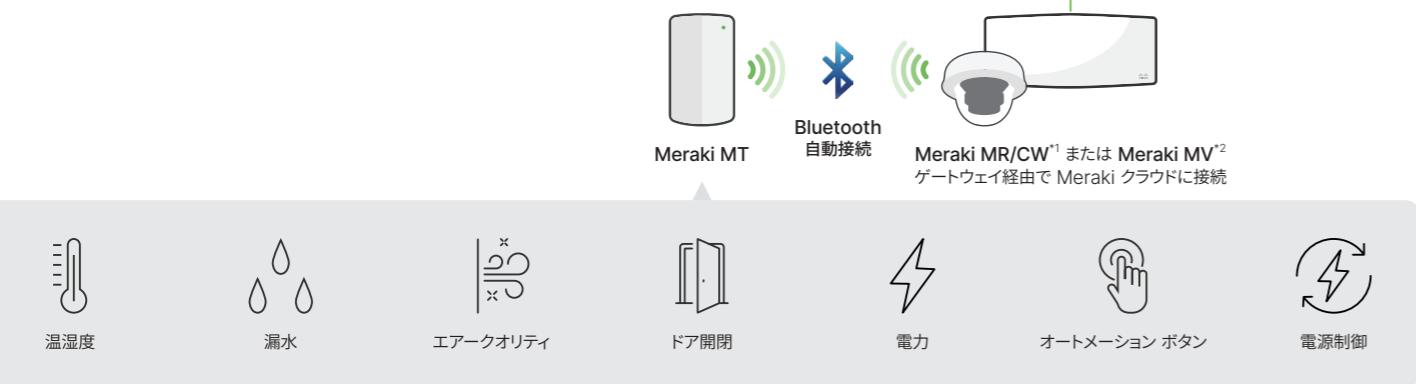
*1 別売。802.3af PoE 給電による電源供給が必要。 *2 別売。 *3 温度プローブが必要 (別売)。 *4 漏水検知ケーブルまたはクレードルが必要 (別売)。 *5 USB-C 電源アダプタによる電源供給が必要。

*6 AC 電源からの入力側 (C14 コネクタ) では電源ケーブルが必要 (別売)。デバイスへの電源出力側 (C13 コネクタ) では必要に応じて C14 変換ケーブル / プラグが必要。

Meraki プラットフォームで稼動する、シンプルなセンサーシステム

Cisco Meraki のネットワークに完全に統合できる、シンプルかつスマートなセンサーシステムです。Cisco Meraki MR/CW Wi-Fi アクセスポイントや Cisco Meraki MV スマートカメラに Bluetooth で自動接続するため、センサー専用のゲートウェイは不要。Cisco Meraki ダッシュボードで設定管理するため、センサー専用のサーバーやソフトウェアも不要です。

温湿度、漏水、空気質（エアークオリティ）、ドア開閉、電力など、重要な設備や従業員が働く環境をモニタリングおよび保護するための豊富なモデルを提供。従業員の呼び出しなど、アイデア次第でさまざまな用途に活用できるボタンも提供します。



*1 Bluetooth 無線を搭載した Meraki MR/CW Wi-Fi 5/6/E アクセスポイントが対応。 *2 Bluetooth 無線を搭載した第 2 世代および第 3 世代 Meraki MV スマートカメラが対応。

Cisco Meraki ダッシュボード画面例

The dashboard screenshots demonstrate the following features:

- Top Left:** Shows real-time monitoring for the MT15 sensor, displaying CO₂, TVOC, and PM2.5 concentrations, along with an air quality index (AQI) of 85 and a status of "良好".
- Top Right:** Shows the MT20 sensor interface, which displays a graphical history of door opening events and current door status.
- Bottom Left:** Shows the MT30 sensor interface, where users can configure actions for button presses, such as triggering notifications or connecting to other devices.
- Bottom Right:** Shows the MT40 sensor interface, displaying energy consumption data and power control options.

Cisco Meraki システムマネージャ



サーバーからデスクトップ、ラップトップやスマートフォンなどモバイルデバイスまで、クラウドベースで集中管理できるシスコの EMM（エンタープライズモビリティ管理）

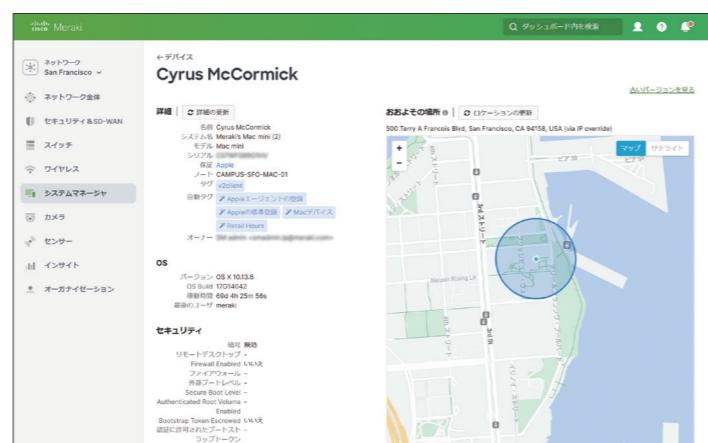
一元管理 社内、社外、在宅ワークなどエンドポイントの場所や種類を問わず单一のダッシュボードで一元管理	ネットワーク設定を展開 無線 LAN、セキュリティ、VPNなどネットワーク関連設定を事前に定義してセキュリティなど各種設定を社内 / 社外 / 自宅など場所に応じて自動適用	エンドポイントの位置を把握 エンドポイントの位置をリアルタイムで把握セキュリティなど各種設定をまとめて適用可能	アプリケーションを展開 アプリケーションやソフトウェアのインストールやアップインストールなど各種管理が簡単かつ自在
トラブルシューティング スクリーンショットの撮影やリモーデスクトップの起動など遠隔サポート / トラブルシューティングが可能	きめ細やかな制御 カメラなどハードウェアの制限からゲームなどコンテンツの制限までエンドポイントの使用をきめ細やかに制御	自動的かつ即座に設定を反映 セキュリティ対策など緊急設定が必要な場合は現在オフラインのエンドポイントに対しても次のオンライン時に自動的かつ即座に反映可能	ネットワークデバイスと統合 アクセスポイントやスイッチなどネットワークデバイスと共にダッシュボードポリシーなど設定の連携もスムーズ

単一のダッシュボードでネットワークデバイスとエンドポイントを一元管理

クライアントデバイス（エンドポイント）やアプリケーションを一覧表示して適切に資産管理できるほか、アプリケーションやデータ、コンテンツの特定、制限、配布、更新、さらにきめ細やかなセキュリティ設定の適用など多岐にわたる項目を、1つ1つのエンドポイントを操作することなくクラウドダッシュボードからまとめて設定管理できます。

さらに、このような一般的な MDM（モバイルデバイス管理）や EMM（エンタープライズモビリティ管理）と呼ばれる製品群で提供される機能に加えて、Cisco Meraki MR/CW や Cisco Meraki MX など、ネットワークデバイスと連携した機能を提供できることが大きな特長です。たとえば、システムマネージャで管理されているエンドポイントだけが Cisco Meraki MR/CW に Wi-Fi 接続できるように設定したり、Cisco Meraki MX で VPN 設定を変更した場合、その変更がシステムマネージャにも自動的に反映されるように設定したりすることができます。

ネットワークデバイスとクライアントデバイスと同じダッシュボードで設定管理できるため、IT 管理者は場所を問わず、すべてのデバイスを一元的に管理できるようになり、さまざまな負担が大幅に軽減されます。



対応 OS

- Android 10 以降
- Chrome OS (Google Workspace または Google Workspace for Education アカウントが必要)
- iOS 10 以降
- iPadOS 13 以降
- macOS 10.10 以降
- Windows 10 バージョン 1703 以降
- Windows Server 2016 以降

Cisco Meraki ライセンス

Cisco Meraki 製品が正常に動作する（Meraki ダッシュボードで設定管理する）ためには「ライセンス」が必要です。ネットワークデバイスの製品シリーズや製品モデルに対応したライセンスを、ネットワークデバイス数と同じ数量^{*1}で購入してダッシュボードに登録（追加）する必要があります。Cisco Meraki ライセンスの詳細は、次の Web サイトをご覧ください。

Cisco Meraki ライセンス
documentation.meraki.com / 日本語 / General_Administration/Licensing

*1 Meraki システムマネージャでは、Meraki ダッシュボードで設定管理するクライアントデバイス数と同じ数量が必要。

Cisco Meraki ライセンス概要

製品シリーズ	ライセンス / ライセンスタイプ	製品型番例 / 有効期間	補足説明
Meraki MR/CW	Enterprise 製品シリーズ（全モデル）共通	LIC-ENT-3YR (例) 1、3、5、7、または 10 年 ^{*5}	
	Advanced 製品シリーズ（全モデル）共通	LIC-MR-ADV-3Y (例) 1、3、または 5 年 ^{*5}	Enterprise ライセンスの全機能に加えて、アダプティブポリシーと Cisco Umbrella DNS セキュリティ機能 ^{*7}
	Upgrade 製品シリーズ（全モデル）共通	LIC-MR-UPGR-3Y (例) 1、3、または 5 年 ^{*5}	Enterprise ライセンスの機能から Advanced ライセンスの機能へのアップグレード用
Meraki MS/Catalyst 9300-M	Enterprise 製品モデル別	LIC-MS130-24-3Y (例) 1、3、5、7、または 10 年 ^{*5}	
	Advanced 製品モデル別	LIC-MS390-24A-3Y (例) 1、3、5、7、または 10 年 ^{*5}	Enterprise ライセンスの全機能に加えて、アダプティブポリシーなど高度なセキュリティ機能（Meraki MS390/Catalyst 9300-M）
Meraki MX	Enterprise 製品モデル別	LIC-MX75-ENT-3Y (例) 1、3、5、7、または 10 年 ^{*5}	
	Advanced Security 製品モデル別	LIC-MX75-SEC-3Y (例) 1、3、5、7、または 10 年 ^{*5}	Enterprise ライセンスの全機能に加えて、高度なセキュリティ機能
	Secure SD-WAN Plus 製品モデル別	LIC-MX75-SDW-3Y (例) 1、3、5、7、または 10 年 ^{*5}	Advanced Security ライセンスの機能から Meraki Insight による分析機能やアプリベースのブレイクアウトなど
	Per Device SD-WAN Plus ^{*1} 製品モデルに応じた階層別 ^{*2}	LIC-MX-SDW-M-3Y (例) 1、3、または 5 年	Advanced Security ライセンスの機能から Secure SD-WAN Plus ライセンスの機能へのアップグレード用
Meraki vMX	Enterprise 製品モデル（階層）別	LIC-VMX-M-ENT-3Y (例) 1、3、または 5 年 ^{*5}	パブリッククラウドに Meraki MX の VPN 機能を実装できるライセンス製品
Meraki Z	Enterprise 製品シリーズ（全モデル）共通	LIC-Z4-ENT-3Y (例) 1、3、5、7、または 10 年	
	Secure Teleworker 製品シリーズ（全モデル）共通	LIC-Z4-SEC-3Y (例) 1、3、5、7、または 10 年	Enterprise ライセンスの全機能に加えて、高度なセキュリティ機能、Meraki Insight による分析機能、アプリベースのブレイクアウトなど
Meraki MG	Enterprise 製品モデル別	LIC-MG51-ENT-3Y (例) 1、3、5、7、または 10 年 ^{*5}	
Meraki MV	Enterprise 製品シリーズ（全モデル）共通	LIC-MV-3YR (例) 1、3、5、7、または 10 年 ^{*5}	
	Cloud Archive 製品シリーズ（全モデル）共通	LIC-MV-CA90-3YR (例) 1、3、または 5 年 ^{*6}	7、30、90、180、または 365 日間のクラウド録画をサポートするオプションライセンス
	Sense ^{*3} 製品シリーズ（全モデル）共通	LIC-MV-SEN-3YR (例) 1、3、5、7、または 10 年 ^{*5}	API 連携によってサーバーサービスで人物検知データを活用できるオプションライセンス
Meraki MT	Enterprise ^{*4} 製品シリーズ（全モデル）共通	LIC-MT-3Y (例) 1、3、5、7、または 10 年 ^{*5}	
Meraki システムマネージャ	Enterprise Device 製品	LIC-SME-3YR (例) 1、3、または 5 年 ^{*5}	Meraki ダッシュボードに MDM（モバイルデバイス管理）機能を追加できるライセンス製品

*1 Per-Device ライセンスモデルには非対応。 *2 詳細は「Meraki MX/Z Security and SD-WAN Licensing」（英語）を参照。 *3 各オーガナイゼーションで 10 × ライセンスをトライアルとして利用可能。

*4 各オーガナイゼーションで 5 × ライセンストライアルとして利用可能。 *5 Per-Device ライセンスモデルでは終了日の調整用に 1 日間のライセンスを利用可能。

*6 7 日間のクラウド録画をサポートするライセンスは 3 または 5 年。 *7 事前に定義された 7 つの Umbrella ポリシーを利用可能。

ライセンスモデル

2024 年 3 月現在、2 つのモデルでライセンスを運用できます。

Co-Termination (デフォルト)

オーガナイゼーション（本社や支社など、各ネットワークを含む単位）全体に対してライセンスを適用します。デバイスやライセンスを追加する都度、有効期間が算定（平均化）されて、オーガナイゼーション全体でライセンス終了日が統一されます。

Per-Device (テクニカルサポートに依頼することで移行可能)

個々のデバイスに対してライセンスを適用します。デバイスによってライセンス終了日が異なります。Meraki MR/CW や Meraki MS/Catalyst 9300-M でネットワーク別に異なるライセンス（あるネットワークでは Enterprise、別のネットワークでは Advanced）を適用できる、オーガナイゼーション間でライセンスを移動できるなどのメリットがあります。

Cisco Meraki テクニカルサポート / 製品保証 / 保守サービス

Cisco Meraki 製品を安心してお使いいただくために、テクニカルサポート、充実した内容ながら無償の製品保証、および有償の保守サービスを提供しています。

テクニカルサポート

テクニカルサポートは Cisco Meraki ライセンスに含まれます。ライセンスの有効期間内であれば 24 時間 365 日、次の方でテクニカルサポートを利用できます。障害判定は、テクニカルサポートが実施します。



- オンライン (Meraki ダッシュボード)
- 電話 (日本語による対応は年末年始を除く平日 9 ~ 20 時)



技術情報やマニュアルなど、各種ドキュメントに Meraki ダッシュボードからアクセス可能

製品保証（無償）と保守サービス（有償）

無償の製品保証では、ハードウェア障害時の交換機器を受付（障害判定）から最短で翌営業日に先出しセンドバックで発送します。障害に対応するテクニカルサポート窓口は 24 時間 365 日利用可能で（日本語による対応は年末年始を除く平日 9 ~ 20 時）。

さらに、交換品の 24 時間 365 日即日配達や、フィールドエンジニアが設置先で機器を交換するオンサイトサービスなど、より充実した内容で、有償の各種保守サービスも提供しています。

Cisco Meraki 製品保証（無償）	
製品	保証期間
Meraki MR/CW (屋内用本体)	制限付きライフトайム ^{*2}
Meraki MR/CW (屋外用本体)	1 年間
Meraki MS/Catalyst 9300-M (本体 ^{*1})	制限付きライフトайム ^{*2}
Meraki MX (本体 ^{*1})	制限付きライフトайム ^{*2}
Meraki Z (本体)	制限付きライフトайム ^{*2}
Meraki MG (本体)	制限付きライフトайム ^{*2}
Meraki MV (MV2 および MVn1 の本体)	3 年間
Meraki MV (MVn2 および MVn3 の本体)	5 年間
Meraki MT (本体)	3 年間
電源など各種同梱部品および別売オプション部品 ^{*1}	1 年間

*1 一部の Meraki MS/Catalyst 9300-M および Meraki MX に対応する、同梱または別売の電源モジュールおよびファンモジュールは制限付きライフトайム。

*2 サポート終了日まで。各製品のサポート終了日は「Meraki End-of-Life (EOL) Products and Dates」を参照。

Cisco Meraki 保守サービス（有償）比較

	製品保証（無償）	保守サービス（有償）			
		8h × 5d × NBD	24h × 7d × 4	24h × 7d × 2	
お問い合わせ方法					
お問い合わせ受付時間					
ハードウェア障害時の交換機器配送	受付（障害判定）から 最短で翌営業日に 先出しセンドバックで発送	受付（障害判定）から 翌営業日までに 先出しセンドバックで配送	受付（障害判定）から 4 時間以内に 先出しセンドバックで配送	受付（障害判定）から 2 時間以内に 先出しセンドバックで配送	
オンサイトサービス オプション		✓	✓	✓	

世界 78 万社以上の顧客から信頼を獲得

Cisco Meraki 導入事例：さまざまな業種で豊富な実績



教育



医療



行政



通信



金融



製造



小売



サービス



一般企業

Rakuten

BicCamera GROUP



Keio

IHG

KONGO

春日井市民病院
Kasugai Municipal Hospital

JAPAN MEDICAL ALLIANCE
社会医療法人 ジャパンメディカルアライアンス



龍谷大学
RYUKOKU UNIVERSITY

弘前大学
HIROSAKI UNIVERSITY

東京工業大学
Tokyo Institute of Technology

「以前のネットワークではとても実現できなかったような ICT 教育が本格的に実施可能になっただけでなく、生徒たちの課題探求力や伝達発信力を培うことができると同時に、情報を正しく判別して安全にインターネットが利用できる『デジタルネイティブ』を育成したいという我々の強い願いを叶えてくれました」

玉川聖学院 理科主任・情報科主任 大沼 祐太 氏

「切れ目のない保険 / 医療 / 介護サービスを提供するためには、各施設のネットワークがシームレスにつながり、シンプルな運用で安定性と信頼性を高めることが重要です。これが、Cisco Meraki を採用した最大の理由です」

社会医療法人ジャパンメディカルアライアンス
経営企画本部本部長 事業開発推進部主任 情報システム企画担当
磯脇 裕市 氏

「デジタルを活用した次世代の店舗づくりを進め、お客様に新しい買い物体験を提供する。この取り組みを支えるインフラとして Cisco Meraki は欠かせません」

株式会社ピックカメラ 執行役員 システム部長 菊池 秀樹 氏

「これからものづくりは IT やデータの活用が生命線になります。ネットワークはそのための欠かせないインフラです。Cisco Meraki によって、新たなチャレンジに向けた環境が整いました」

金剛株式会社 代表取締役社長 田中 稔彦 氏

Meraki 製品を無料で獲得できるウェビナーのご紹介

Cisco Meraki クラウド管理型製品の機能や設定を、デモや事例でわかりやすく説明するウェビナー（Web セミナー）を定期的に開催しています。次の Web サイトから、ご興味をもたれたウェビナーにぜひお申し込みください。

meraki.cisco.com/ja-jp/webinars

シスコ お問い合わせ窓口



自社導入をご検討されているお客様へのお問い合わせ窓口です。

製品に関して | サービスに関して | 各種キャンペーンに関して | お見積依頼 | 一般的なご質問

お問い合わせ先

お電話での問い合わせ

平日 9:00 - 17:00

0120-092-255

お問い合わせウェブフォーム

cisco.com/jp/go/vdc_callback



シスコシステムズ合同会社

〒 107-6227 東京都港区赤坂 9-7-1 ミッドタウン・タワー
cisco.com/jp