

住民一人ひとりにパーソナライズされたサービス提供を実現

# NEC 住民ポータルサービス

住民ポータルサービスは、自治体が提供している様々な情報・サービスのタッチポイントを統一化し、情報・サービスを住民に届きやすくすると共に、住民一人ひとりの好み・属性に応じたパーソナライズな情報をプッシュ通知で届けることができます。

住民が自治体に情報を取りに行くのではなく、自治体が住民にとって必要なパーソナルな情報を提供する住民接点改革を実現するサービスです。

## 背景

住民の生活様式が多様化しニーズの複雑化が進む中で、自治体が提供するサービスやアプリのタッチポイントが多岐に渡っており、自治体は住民の実態を把握したうえで生活様式の多様化に対応した効率的・効果的な情報発信・サービス提供が求められています。

## サービスの特長

住民ポータルサービスの主な特長としては以下3点になります。

利用者特性・利用環境を踏まえ、複雑性を排除したわかりやすいUI・UXの設計を実施しており、年齢に関係なく利用しやすいサービス体験を提供します。



1

**住民ごとにパーソナライズされた情報の提供**  
特定地域の住民に向けた通知、子育て世帯に向けたイベント情報提供など、住民属性に応じたプッシュ通知が可能。住民一人ひとりに合わせた情報提供を実現

2

**連携基盤を活用したサービス拡充**  
既存の各種サービスや今後導入する新規サービスとID等のポータル連携が可能で、自治体ごとの用途に合わせたサービス拡充が可能

3

**利用実績の分析**  
提供する記事やコンテンツごとの閲覧実績や利用傾向等の分析が実施可能なため、分析結果を元により効果的な情報の発信を実現

## サービス内容

### 1 住民ごとにパーソナライズされた情報の提供

デジタルIDを利用者一人ひとりに付与し、サービスの利用実績や興味のカテゴリから、ユーザーの趣味嗜好に合わせたマイページが作成され、必要な情報をプッシュ通知することができます(マイナンバーカード認証サービスについても機能搭載)。



<バナー領域>

1 自治体様毎の特色あるデザインに変更可能

<お知らせ情報>

2 ユーザーに合わせたお知らせ情報の表示

<関心トピック>

3 自治体様毎の提供情報を表示

<グローバルナビ>

4 利用頻度の多い項目を固定表示

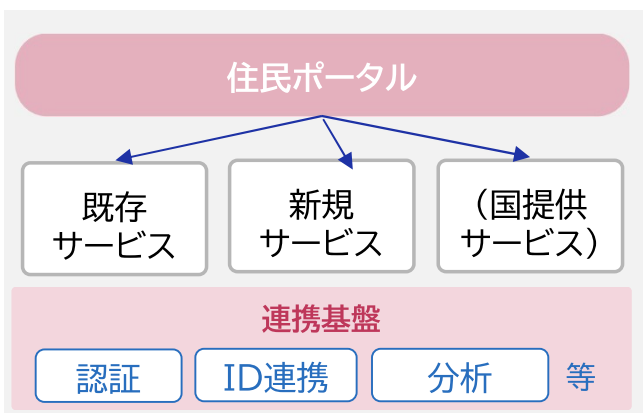
### プッシュ通知での情報配信



プッシュ通知での情報配信が個人、属性、全体という単位で配信でき、欲しい情報の見逃しを防ぎます。

### 2 連携基盤活用によるサービス拡充

提供する連携基盤上で各種サービスを連携させ、住民ポータルを入口として、様々なサービスへのアクセスが可能な住民への統合的な接点を創出可能です。



### 3 利用実績の分析

管理画面によりコンテンツやお知らせの作成がお客様にて容易に可能。また、各種データのCSV出力機能を有しており、ユーザーの行動実態を把握してデータドリブンな施策立案、意思決定をサポートします。



管理画面

記事のページビュー数

属性毎のアクセスログ

地域毎の利用サービス



NEC 社会公共インテグレーション統括部

〒108-8001 東京都港区芝五丁目7-1(NEC本社ビル)

E-mail: sw@fcs.jp.nec.com

- 本紙は2024年10月時点の情報です。改良のため予告なく形状、仕様を変更することがあります
- 本紙に掲載された社名、商品名は各社の商標または登録商標です。
- 本製品の輸出(非居住者への役務提供等を含む)に際しては、外国為替及び外国貿易法等、関連する輸出管理法令等をご確認の上、必要な手続きをお取りください。
- ご不明な場合、または輸出許可等申請手続きにあたり資料等が必要な場合には、お買い上げの販売店またはお近くの弊社営業拠点にご相談ください。
- 本紙に掲載された製品の色は、印刷の都合上、実際のものと多少異なることがあります。