

福祉業務支援ソフトウェア

「ほのぼの」シリーズ

**介護
ソフト**

人材
定着

業務
効率化

利用者
満足度
向上

人手
不足

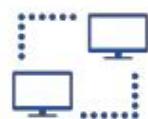
介護記録プラットフォームで
経営課題の解決を
お手伝いします!



ケア記録
(タブレット)



ケアプラン
(作成・共有)



センサー連携
(記録の自動化)



介護請求
(統計・分析)



LIFE・法改正
(業務一気通貫)

ほのぼの **NEXT**

ほのぼの **IoT**
クラウド

Care Palette

online プラットフォーム

Care Palette
Home / Nurse

ほのぼの **TALK**

商品ラインナップ

数字で見る！業界変化と NDソフトウェア



2040年
労働力減
1100万人



平均収支差率
2.4%
※次年度改正1.59%
プラス改定



センサー
導入率
30%
生産性向上が
加算の方向性



営業所
15か所



記録
導入率
90%
生産性向上が
加算の方向性



タブレット
導入率
60%
生産性向上が
加算の方向性



導入シェア
23%



導入
ユーザー数
72000
事業所



自社
コールセンター
70人

※販売店専用を含めると
更に多い人員で対応



サポートスタッフ
110人

何かあって安心の
フィールドスタッフ数

第104回社会保障審議会介護保険部会決定 来年度介護事業所に財務状況公表義務化

NEWS

社会福祉法人は既に
公表義務化されています。



対象：全ての介護事業所

何故、財務状況の公表が求められるのか

- ・財政状況を国が把握し、介護業界への施策検討の精度向上
- ・経営改善、経営分析を行い、人材不足の解消



財務状況の公表は何が求められるのか、何が変わらるのか

- ・拠点ごと、サービスごとの損益計算書を提出
- ・損益計算書は厚生労働省が定める「会計の区分」に従った内容
水道光熱費やガソリン代等の経費はどのように按分するのかも検討
※詳細は審議中

財務状況の公表に対して何が準備できるのか

- ・会計管理体制の強化、新たな会計専任者の雇用
 - ・会計事務所の再選定
- ・介護業界の「会計の区分」について知識が重要なポイント

財務状況の公表に過不足があるとどうなるのか

- ・情報の報告をしなかった場合や虚偽報告に対して、
業務停止若しくは指定取消の罰則

「ほのぼの」シリーズ

いつでも、どこでも、誰でも簡単。

「声だけ」で 記録・確認をサポート。

「ほのぼの」シリーズ 介護保険対応版 ほのぼのNEXT

ほのぼのVoice

利用者様を見守りながら、日々の記録をつけ、
何があったかを確認する。

「ほのぼのVoice」はあなたのパートナーとして
すぐそばで「ひと声」で応えます。



メリット1 声だけで記録

新サービス登場！

ケアに集中しながら、記録も完了！

Before

食べ終わるタイミングが
バラバラで、
メモができない…

記録はあとにして、
とりあえず
食事の片付けを
済ごう…！



After

"OKほのぼの"
田中さんの昼の食事を記録します。
全量摂取しました

田中さんの昼食、
全量摂取ではほのぼのに
送信しますか

はい

メリット2 声だけで確認

必要な情報に、その場で瞬時にアクセス可能！

Before

山田さん。
体温が悪そうだな…
昨日のバイタル
どうだったのかな？

心配だから
一度事務室に戻って
確認をしよう…！



After

"OKほのぼの"
山田さんの昨日の体温を教えて

山田さんの体温、
37.5°Cです

昨日からまたちょっと
上がっていますね…
看護師に伝えておきます

家族と福祉のつながる安心

ほのぼのNEXT
連携

事業所と利用者・ご家族をつなげるサービス



つながる家族

利用料
請求書

利用料
領収書

お知らせ

新サービス登場！



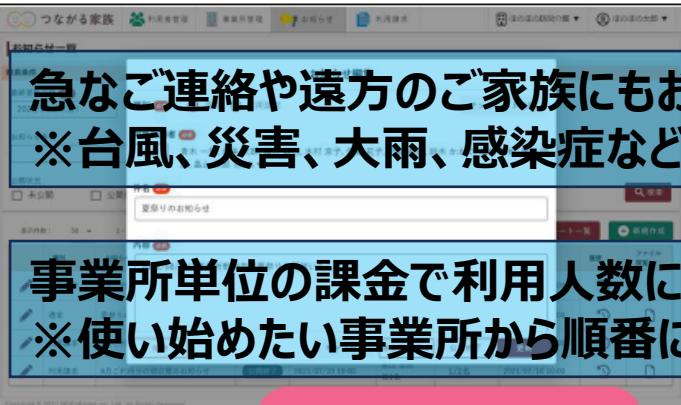
ほのぼのNEXT®と完全連携しているので、配信まで1ステップで簡単！

Point1 お知らせ機能

 これまでのお便りやお知らせなどを利用者家族のスマホに直接配信できます



- お便りを作成し、印刷、封入し、郵送手配する必要がありません。
- なかなか電話などが繋がらないご家族へ何度も連絡する手間がありません。



事業所単位の課金で利用人数に関係なく一定額でご利用可能
※使い始めたい事業所から順番に！

PUSH通知機能あり



- 郵送で届いたお便りの保管がなく、確認が簡単。
- 忙しく、なかなか電話や連絡が繋がらない場合でも都合の良いときにお知らせを確認できます。



Point2 利用料請求書の配信

 利用料請求書の印刷、郵送手配などが不要！大幅に経費削減・業務効率化UP！



- 利用料請求書を印刷し、切手を貼って、封入し、郵送手配する必要がありません。
- 過去の履歴確認も簡単。紙で保管する必要もなく、利用料請求書の開封有無も確認できます。





- 利用料請求書は紙での保管がなくなり、過去履歴も確認が簡単。
- スマホ上でいつでも、どこでも簡単に確認ができるため、時間や場所を選べません。



Care Palette

ケアパレット



音声入力機能を標準装備！
簡単、便利、紙より早く、どこでも記録

記録業務の大幅な時間短縮・業務効率化をサポートします！

タブレット端末でその場ですぐに記録

転記不要で、メモ書きも不要

記録時間の大幅削減

デモ動画はこちら→



デバイタル
バイタル
連携

NISSEI



連携！

血圧計／手首式血圧計／体温計

NISSEI社製機器と体温・血圧・脈拍・SPO2が連携され、測ったバイタルを転記なしで直接iPadに表示できます。

音声入力機能標準装備

Voice fun mobile

標準搭載！



特記事項などの記録を声で
その場で、タイムリーに登録できる
ため、記録時間が大幅削減。

実際ご利用いただいた
お客様の声 →



写真動画の記録が可能！



Care Palette

写真／動画の活用で
記録内容をよりわかりやすくのこ
すことが可能です！宿直明けの
残業が激減！

訪問系サービス向け記録システム

Care Palette

Home

ケアパレット

マルチデバイス
対応

訪問介護
夜間訪問介護
定期巡回
訪問入浴
障害福祉

**事業所に戻らず、お客様先へ！
端末1台で直行直帰を実現！**

自社開発によりほのぼのNEXTとの親和性を向上

・ほのぼのNEXTと、予定／実績、独自サービスの連携強化

ヘルパーさんにも
サービス責任者さんにも嬉しい工夫がたくさん！



業務に沿った操作で
入力カンタン



急な予定変更・お知らせ
リアルタイムな情報共有



入退室の管理
打刻時に位置情報を記録



特定事業所加算の必須要件
訪問指示内容の確認の有無の把握



電子サインに対応！
アプリ上で書類の管理

- ✓ リアルタイムな実績データやりとりで当日も月末もサ責の請求確認作業が減少
- ✓ 訪問時、スケジュール、指示内容の確認が簡単！ペーパーレスで荷物も少なく
- ✓ 前回の訪問内容のチェックも現場もサ責もすぐに出来る！

住宅型有料老人ホーム、サービス付き高齢者住宅の
訪問サービス向けアプリ

介護記録の一元管理は Care Palette Home

ケアパレット



タブレット端末×パソコンで 情報を連携！業務効率化を実現します

- 訪問先での記録作業やスケジュール共有
- 利用者様のリアルタイム情報の把握
- 訪問記録から自動で提供表の実績に連動
- 特定事業所加算の算定

利用者情報はシステム上で連携・共有できます。スケジュールや現地での実績記録が可能になる他、タブレット端末で写真を撮影してアップすることができます。さらに訪問介護計画書や介護保険証等様々な書類をペーパーレスで管理できるためより正確な利用者の状況把握が可能です。

Care Palette Home の詳細は弊社営業担当までお問い合わせください



NDソフトウェア株式会社

訪問系サービス向け記録システム

Care Palette Nurse

ケアパレット



**事業所に戻らず、お客様先へ！
端末1台で直行直帰を実現！**

マルチデバイス
対応訪問看護
定期巡回
訪問リハビリ

自社開発によりほのぼのNEXTとの親和性を向上

- ・ほのぼのNEXTと、予定／実績、独自サービスの連携強化

現場にもサービス責任者さんにも嬉しい工夫がたくさん！



**業務に沿った操作で
入力カンタン**



**急な予定変更・お知らせ
リアルタイムな情報共有**



**入退室の管理
打刻時に位置情報を記録**



**直近の過去10日分のバイタル履歴も
すぐに確認**



**電子サインに対応！
アプリ上で書類の管理**

- ✓ リアルタイムなやりとりで当日も月末も確認作業が減少
- ✓ スケジュール、指示内容の確認が簡単！ペーパーレスで荷物も少なく
- ✓ 前回の訪問内容のチェックもすぐに対応可能

業界トップクラスの連携数！

(2023/4 当社調べ)

**EcoNaviSta**

エコナビスタ

SaaS型高齢者施設見守りシステム
ライフリズムナビ®+Dr.**FranceBed**

フランスベッド株式会社

見守りケアシステムM-2

パナソニックホールディングス

LIFELENS

PARAMOUNT BED
 パラマウントベッド
眠りSCAN

bio silver

バイオシルバー

d a m s / アムス

 日立情報通信エンジニアリング

日立情報通信エンジニアリング

日立データコレクションIC2000

**リコージャパン
けあマルシェ**

**リコージャパン
みまもりベッドセンサー**

**SEKISUI
ANSIEL**

**名電通株式会社
ナース@エコール**

**NECプラットフォームズ
NECサニタリー
利用記録システム**

**NAKAYO
NYC-X**

**株式会社エヌジェイアイ
お家安心サポート**

**Zworks
ライブコネクト**

**エイアイピーライフ
介護見守りロボット**

**TOTECK
AMENITY LIMITED
見守りライフ**
アイホン

**Vi-nurse
ビーナース**
ケアコムケアコム
cicssシリーズ（ナースコール）

Future Ink Vital Beats 2in1

**ノーリツプレシジョン
Neos+Care**

**iSEED
パルモスマートコール**

ほのぼのNEXTとセンサー連携

IoT×ICTで安全・効率的な介護を実現！

新デジタルインカムのご提案

ほのぼのTALK++

令和6年改正で新設！

生産性向上推進体制加算の対象商品です！

生産性向上推進体制加算 (II)

10単位 / 月

生産性向上推進体制加算 (I)

100単位 / 月

※ (II)はICT機器が1つ以上、(I)は上位加算で3種類すべての機器導入が必要です。

算定要件等詳細は厚生労働省資料をご確認ください。



ほのぼのTALK++

対象施設

■ インカムの導入でどんなメリットがあるの？？

介護事業所のお困りごと

- 誰がどこにいるか分からぬ…
- 人を探すのが大変…
- 施設を歩かないと人が探せない…
- 経験の浅い職員さんはプレッシャーの中で仕事をしている不安な状況…

これまでのインカムでは…

- 大きい
かさばる
- 意外と
重い
- 混線する
- 専用端末
- 音声通話
のみ

活用しているお客様の声！

ほのぼのTALK++で業務効率化



施設系サービス、居住系サービス、短期入所系サービス、多機能系サービス

ほのぼのTALK++で解決！

iOS端末をインカムとして活用

話した会話がテキスト化され、聞き漏らしても大丈夫！ 履歴再生で聞き直しも可能です。

さらに！

軟骨伝導インカムで、
負担なく、介護現場をサポート！



※ネックスピーカーは販売を終了しております。
現在は、軟骨伝導インカムを取り扱っております。

BCP対策×ほのぼのクラウド版 onlineプラットフォーム

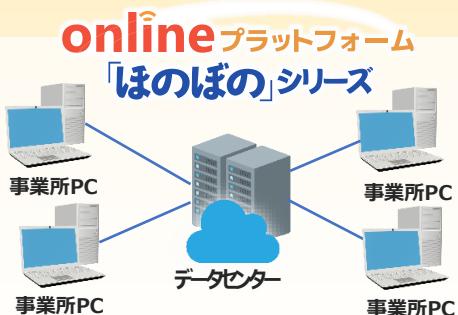
onlineプラットフォーム 「ほのぼの」シリーズ 対応ラインナップ

介護保険対応版システム
ほのぼの NEXT®

障害者総合支援法対応版システム
ほのぼの more

クラウド版「ほのぼの」シリーズ

onlineプラットフォームは、データセンターに構築した「ほのぼの」シリーズ専用サーバー環境をお客様の事業所や施設から、インターネット経由でご利用いただけます。お客様のPCがインターネットに接続していれば、複雑なネットワークの構築や高額なハードウェアの購入は不要！複数の事業所がある場合、情報の一元管理も実現できます。



万一の時にもデータを保全するクラウド型 災害時のデータ消失リスクを減らし、対応力を強化

事業所にサーバーを設置する必要がないため、地震や台風など自然災害の発生によるデータ破損リスクを回避することができます。

■ 情報セキュリティISO27001認証でセキュリティも安心

弊社は、ISO27001認証およびISO27017情報セキュリティに関する国際規格を取得しています。ISO27017認証は、特にクラウドサービスの情報セキュリティ対策への認証規格で本認証を取得した**介護システムメーカーは弊社のみ**です。



■ クラウド型システムを活用したテレワークの事例動画はコチラ



介護事業所様におけるクラウド型システムを活用したテレワークのイメージを動画にてご覧ください。
左のQRコードより、弊社YouTubeチャンネルの導入事例動画をご覧いただけます

研究開発中 音声アシスタント with 介護GPT



よりセキュリティ高く
ご利用の法人様のデータからのみ
高精度の個人サマリーなどを生成

安心と安全 日本一介護障がい事業所を支援 できる会社を目指して



～2010年
手書き記録
人口増加
フェーズ時代



2022～
センサー連携
記録
記録自動化



2010～18
PC記録
統計
業務効率化



2023～
生成Ai
記録
サマリー

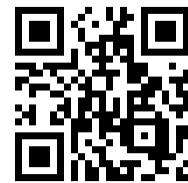


2018～23
タブレット
記録
生産性向上



2023～
Aiデータ
分析
人口減少

Egaku～介護の未来～ (仮) スライド



データで描く、
介護の未来



スタンダードプラン 見える介護



データに基づく判断を促し、
援助の適正化を支援

- ケアマネジメントに関わる様々な情報を統合
- ケアプランやスケジュール、要介護度見直し等の適切なタイミングをお知らせ
- 入居者お一人お一人に要するケア量、排せつ援助時間を見える化



ご利用者の状況、
体調変化を効率的に把握

- ご利用者の基礎情報、短期目標の終了日、介護保険失効日等の情報を一元管理
- 体温、体重、食事摂取量等、日々の体調変化に関する変化をアラート表示



薬のデータベースと連携し、
副作用や多剤投与のリスクを回避

- 処方箋の情報を二次元コードで読み込み、データ入力を省力化
- 高リスクの薬剤を内服中のご利用者さまをアラート表示
- 体調変化と組み合わせたグラフ表示等により医療連携を支援

追加オプションプラン 予測する介護



健康状態をAIが予測し、
自立支援に繋がる対策を提案

- 栄養状態、活動、認知機能などのヘルスケアスコアに基づき、3か月後の健康状態をAIが予測
- 早期介入による重篤化予防を支援

追加オプションプラン ケアプランメーカー



アセスメントと
ケアプラン作成の品質を向上

- アセスメント情報の一元管理により、各ご利用者の心身状態の把握を容易に
- 課題やご要望に基づく個別性の高いケアプラン作成を可能に
- 支援経過やモニタリングの情報収集・管理により、サービス担当者会議やご家族との話し合いでの要点整理を支援



LIFE連携による
加算取得をサポート

- 該当するご利用者さまを適切なタイミングで自動選定
- 科学的介護情報システム（LIFE）への入力に必要な項目の漏れ防止と入力サポート機能
- 複数事業所を一覧表示し、入力状況を一元管理

介護記録を継続的に使える伴走支援 お客様が使い続ける環境と未来と一緒に作る

システム活用・業務効率化 見直してみませんか？

NDソフトウェアの新サービス

【 システム活用コンサルティング 】 のご案内



STEP1

システム構成、導入ソフト、PC台数などを確認し、お客様カルテを作成します。



STEP2

システム全般の運用状況をお聞かせいただき、「現状・課題・なりたい姿」を共有します。



STEP3

課題解決メニューを元にシステム活用方法、委員会設置等のご支援をいたします。

STEP4

結果報告を記載した、お客様カルテをご提出いたします。

私たちソリューションコンサルタントがお手伝いさせていただきます！



こんなお悩みございませんか？

- 担当者が変わって運用が分からぬ
- LIFEの運用に不安がある
- 他の施設の運用例を知りたい
- あまりシステムを使いこなせていないと感じている



- ほのぼのNEXT、ほのぼのmoreをご導入のお客様が対象です。
- LIFE、請求、計画書などお気軽にご相談ください。

※ 1 施設様 1回のコンサルティングは約1か月程度にわたります。
※ コンサルタントとのお打合せは約1~3回となります（訪問orWeb）

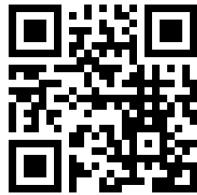
※ 以下はご費用が発生する場合がございます。

- システムに初めて触れる方向けの操作説明
- 規定時間、規定回数以上のサービスをご希望の場合

申し込み・お問い合わせはFAX・お電話で受け付けております。

返信先FAX: 045-548-6819 TEL: 045-548-6811

法人名	事業所名	拠点	ヒアリング日	1.環境・体制		2.電子化・効率化		3.情報共有・伝達		4.情報の活用(PDCA)		5.記録とLIFE、請求の連動。	
				現在	理想	現在	理想	現在	理想	現在	理想	現在	理想
医療法人 高樹南リビング	関西第一営業所		2023/11/8	3	4	2	4	2	3	2	4	2	2
社会福祉法人 池特別養護老人ホーム	関西第一営業所		2023/11/13	3	4	3	4	3	3	1	3	3	3
社会福祉法人 特別養護老人ホーム	関西第一営業所		2023/11/28	2	5	2	3	3	4	3	4	3	3
社会福祉法人 グループホーム音々	関西第一営業所		2023/11/28	3	4	3	5	3	5	2	3	3	3
社会福祉法人 小規模多機能型居宅介護	関西第一営業所		2023/11/28	3	4	3	5	3	5	2	3	3	3
社会福祉法人 認知症対応型アイ	関西第一営業所		2023/11/28	3	4	3	5	3	5	2	3	3	3
社会福祉法人 特別養護老人ホーム	関西第一営業所		2023/11/27	3	5	1	4	2	3	2	3	4	4
社会福祉法人 特別養護老人ホーム	関西第一営業所		2023/11/15	4	5	4	4	4	4	2	4	3	3
社会福祉法人 地域密着型介護	関西第一営業所		2023/12/8	3	4	3	5	2	4	2	4	3	3



導入事例

お客様のお声



youtube

介護現場の実際の声をお届け!
**接遇と情報共有
インカムで激変!?**

オンラインセミナー 事例紹介

**特養&デイ
ICTでペーパーレス**
60代・外国籍職員も活用!

9:06

**ICT活用事例
訪問看護
タブレット活用**
7:11

医療法人仁愛会 介護老人保健施設
**事務長様インタビュー
働きやすさを
ICTで追求!**

が「負担が少なく、生活が慣性にならない働き方ができる施設で働きたい」とおっしゃる事務長様に、ICTを活用して業務効率化を図った取り組みについてお話を伺いました。

**インカム / タブレット活用
特養&デイ
事例インタビュー**
9:50

**夜勤の負担軽減
センサーで実現!**
4:43

医療法人仁愛会 介護老人保健施設
**プロジェクトリーダー
10日で9割が
使いこなせました**

在は「9割以上の職員がほのぼののTALK++を使ってください」とおっしゃるプロジェクトリーダーに、TALK++を導入して得た効果についてお話を伺いました。

**タブレット活用
特養
技能実習生も安心**
7:20

**コラボ #2
残業10時間
記録60時間
ICTで削減可能!
介護×ICT / 効果と実態**
9:30

医療法人仁愛会 介護老人保健施設
**相談員の声
現場にすぐに
確認できる!**

外部の方にすぐに返事ができるようになりました

**訪問介護
タブレット活用**
7:14

**ケア記録連携
非接触
体温計**
6:13

医療法人仁愛会 通所リハセンター長
**接遇と教育が
変わります**

接遇も改善されだし、勉強のツールになります

**見守りシステム×ナースコール×記録システム
連携で見守り支援**
1:57

**訪問介護・訪問看護向け
CarePalette Home/Nurse**

- ✓ 職員の直行直帰OK
- ✓ スマホ・タブレット・PCOK
- ✓ 特定事業所加算 要件対応

1:02

**老健
ICTで残業削減!
排せつ支援加算取得へ**

**スマホ1台
業務効率UP!**
7:53

**NEW RELEASE
ケア記録は
声で書く!
早い 簡単 正確**
3:25