

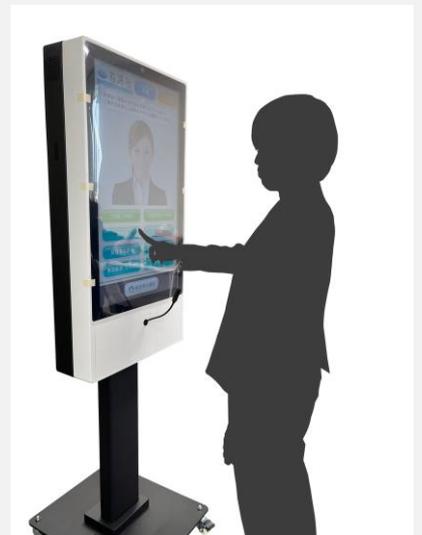
総合案内・リモート窓口・AIチャットボット InterPlay Elastic Framework

ALSIの **InterPlay** なら
Elastic Framework

AI/アバター/リモート接客による窓口DXを実現！

利用シーン①：総合案内（タッチパネル型デジタルサイネージ）

- ▶ アバターが**総合案内役**
- ▶ 来庁者は**該当部署の窓口**や**来庁目的**をタッチパネルを操作し検索
- ▶ 分かりやすい来庁案内で**サービス向上**を実現
- ▶ **AI**を活用した無人接客や、**印刷機能**も搭載



利用シーン②：リモート窓口（WEBテレビ電話）

- ▶ 映像・音声でのやり取り、画面共有も可能。**筆談機能**や、**多言語翻訳機能**、**印刷機能**も搭載
- ▶ 手元カメラや電話転送機能を活用し、**マイナポータルでの電子申請等**も対応
- ▶ **録画機能**、**文字起こし機能**で対応履歴確認も可能

本庁舎・支所・出張所など



来庁者
最短ワンボタンでWEB
テレビ電話が可能

窓口担当
受付担当など



オペレーター
PCのブラウザで応対
実写 or アバター

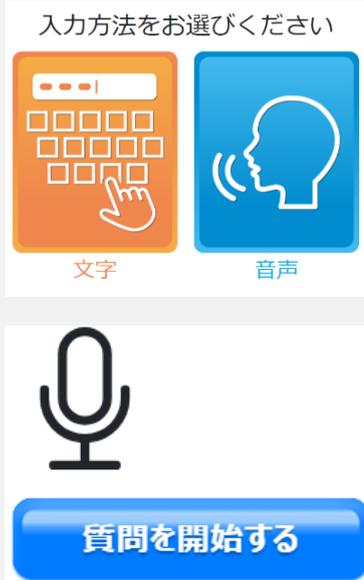
WEBテレビ電話

利用シーン③：AIチャットボット（AIを活用した無人接客）

▶ 来庁者が、文字もしくは音声で入力した質問に対して、**AIが自動で回答**

▶ **多言語**での回答も可能(設定は日本語で登録するだけでOK)**アバター音声回答**も対応

▶ **ChatGPT**を活用して様々な質問パターンを自動生成



InterPlayの強み

✓ お客様にて画面のカスタマイズが可能

初期設定は弊社にて画面を作成しますが、導入後はお客様ご自身で画面のカスタマイズができます。他社システムでは、画面レイアウト等はおお客様ご自身では変更できないものが一般的です。

✓ レイアウトを複数作成可能

管理画面(簡単CMS)からレイアウトを複数作ることができます。日や月によって違う内容にしたり、機材一式ごと場所を移動して、異なる場所・用途で使うことができます。

✓ 無人化/省人化対応

WEBテレビ電話機能を使わない時でも、タッチパネル型サイネージ・アバター自動接客機能などの無人対応で有効活用ができます。

✓ 多言語翻訳機能（14か国語に対応）

14か国語に対応した多言語翻訳機能がございますので、海外の方の利用も可能です。オペレーター側も日本語で話すことで、自動で翻訳されます。

対応言語 英語、中国（繁体字）、中国（簡体字）、韓国、ポルトガル語、ポルトガル語、(ブラジル)、ウクライナ語、フランス語、イタリア語、ロシア語、タガログ語、ベトナム語、タイ語、インドネシア語

各営業所にて持ちこみのデモ紹介も可能です！
導入前に試用版の利用も可能です！ご相談ください！

アルスシステムインテグレーション株式会社

本社 〒145-0067 東京都大田区雪谷大塚町1-7
TEL:03-5499-8045

東京営業所/古川営業所/仙台営業所/いわき営業所/白金台オフィス/横浜オフィス/名古屋営業所/
大阪営業所/広島営業所/福岡営業所

🌐 <https://www.alsi.co.jp/>

✉ E-mail : ssg@alsi.co.jp

※記載されている会社名および商品名は各社の商標または登録商標です。



お問い合わせ、ご用命はこちらまでお申し付けください。