



CROSS
無料実証実験

受付中

詳しくはこちら>>



実証実験
ヒアリングシートは
「こちら」

各自治体さま用に設定したCROSSを試せるチャンス!! 自治体向け非対面DXソリューション

CROSS

自治体の要望に合わせて進化を続ける
自治体オリジナルパッケージ

CROSSで出来ること

標準
搭載機能

遠隔操作(画質調整・音声調整・再起動)

管理コンソール

資料共有

資料書き込み

保 留

通話ログ

スキャンデータ保存

呼出先ボタン登録(最大 10)

転 送

3 者通話

オプション
機能

折り返し

音声テキスト化

パトランプ

録 音

遠隔スキャン・プリントアウト

監視用リアルタイムレポート

相談者メニューデザイン変更

運用支援

モニタリング機能

CROSSが選ばれる3つの理由!

1 安心の低価格で
導入ができる

今まで高額な導入費用のため、導入を見送りにしていた方もご安心下さい。1対1接続で最安基本パッケージは、コミコミ165万円(買取)からご用意しております。

※料金詳細は、本チラシ裏面、料金パターンをご覧ください。

2 CROSS独自機能+
貴社だけの機能カスタム

支所側のスキャナーやプリンタの操作や音声・画質調整、機器状況確認、両端末再起動などの操作をシステム担当者がわざわざ端末の前に行かなくても、本庁側の職員がリモートで操作できます。

3 自治体や企業の
閉域網内に構築が可能

自治体での手続きでは個人情報も多く取り扱いますよね?
閉域網内で行えば情報の漏えいリスクを気にせず個人情報等を取り扱う会話ができて、さらに実際の資料を映しながら対応できるようになります。

こんなことに困っていませんか？

市区町村の支所には職員が最小人数しかいないのに・・・

- 導入しても使われないんじゃないの？
→豊富な導入実績で**利用頻度が向上するノウハウ**をお伝え出来ます。
- 受付窓口の集約化や他システムとの連携、お悔やみコーナーでの利用。モニタリング機能の活用など、**あなたの困ったにお応えできるシステム**をご用意しております。
- 出先機関側の運用方法**についても運用ノウハウをお伝えできる知見があります。気軽にご相談ください。



CROSSで窓口業務のワンストップサービスを行い住民の利便性を高める！

CROSSとは



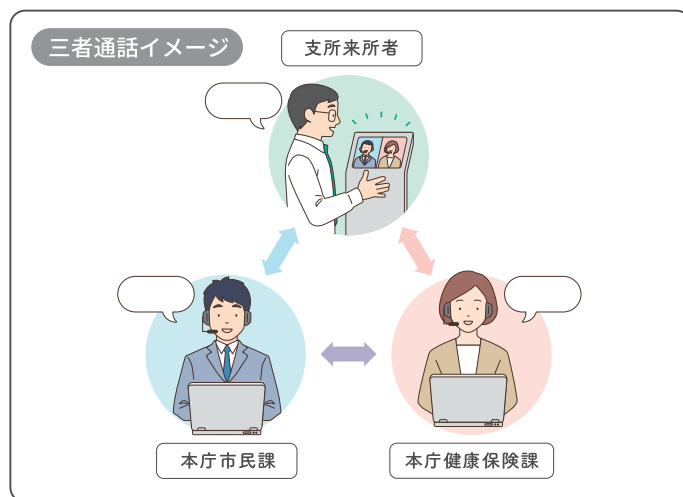
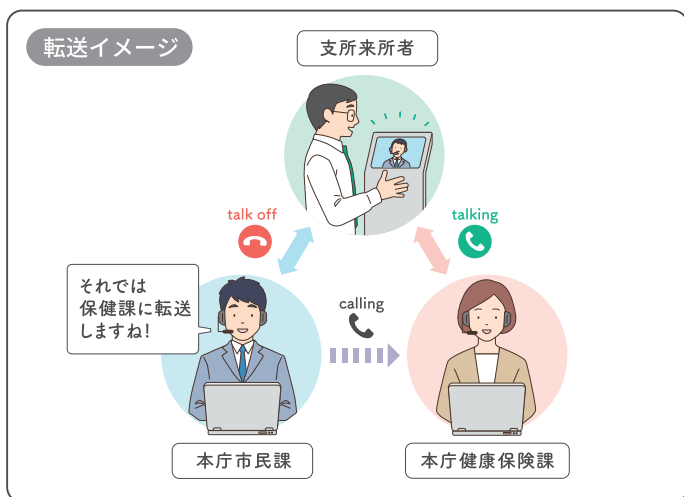
CROSSは、支所など現地で行われていた窓口対応を、本庁やコールセンターなどに集約して遠隔で対応するシステムです。人手不足や対応に差が出ていた窓口業務の問題を解決します。このシステムがあれば一般的な来訪者案内から複雑な内容まで多岐に渡る対応が少人数で可能になります。

基本操作は、支所等の窓口で来訪者が相談したい項目のボタンをタップします。しばらくすると担当窓口の職員が画面に出てきますので、書類の書き方や手続き等について職員に向かって何でも相談してください。職員が画面に出てから支所側ではタッチパネルを触る必要はありません。職員側から全てリモートで処理をしてくれますので、誰でも簡単に安心して相談が可能となります。

料金パターン

本庁端末 1 台、支所端末 1 台の場合	本庁端末 5 台、支所端末 5 台の場合	本庁端末10台、支所端末10台の場合
システム	システム	システム
1,540,000 円	1,980,000 円	2,530,000 円
保守	保守	保守
年額 110,000 円	年額 198,000 円	年額 308,000 円
初期費用合計	初期費用合計	初期費用合計
1,650,000 円	2,178,000 円	2,838,000 円

いずれもPCやタッチパネルディスプレイ等のハードウェアを除きます。システムには現地での作業費が含まれます。価格は税込みとなります。



各種機能の詳細・販売価格については専用のウェブサイトをご覧ください。

<https://www.freshvoice.net/cross/>



エイネット株式会社

【東京本社】 〒101-0025 東京都千代田区神田佐久間町 3-23 スタウトビル 3F
TEL : 03-3862-5402 / FAX : 03-5822-2039

【大阪支店】 〒541-0041 大阪府大阪市中央区北浜 1-1-27 グランクリュ大阪北浜 3F
TEL : 06-6121-3081

■お問い合わせは下記まで

株式会社 ジェイエスキューブ

〒135-0062 東京都江東区東雲 1-7-12

KDX豊洲グランスクエア5階

Tel.0570-077-112

<https://www.j-scube.com/>