

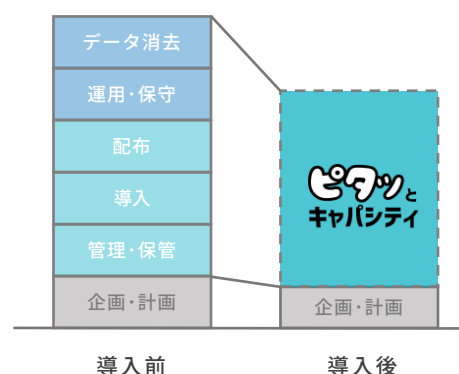
ピタッとキャパシティ

for PC

「ピタッとキャパシティ for PC」は
PCライフサイクルのさまざまな
作業や管理をお客様に代わって行う
BPOサービスです



PCライフサイクルの 管理のイメージ



PCの設定や管理に、このような課題がありませんか？

- 大量のデバイス管理や保管場所に困っている
- PCの故障対応やヘルプデスク対応などに追われ、情報システム部門が本来行うべき業務にリソースを割けない
- PCやその利用者をExcelで管理しており、更新管理に手間が掛かっている
- テレワークが浸透しているが、PCの配布や受渡しには出社が必要になっている

PC管理業務のプロセス改善・標準化を促進し、IT運用の効率化を実現します



提供サービス

ご要望にあわせた業務を柔軟に組み合わせさせていただきます

計画	調達	導入	運用管理	PC保守	リユース
- 機種選定・台数決定 - 導入スケジュール作成 - 運用フロー作成	- 発注、納期管理 - 機器保管	- 開梱、外観確認 - クローニング、基本設定 - オプション組み込み - 個別ソフトインストール - 個別設定 - 機器管理シール貼付 - 不用品抜き取り、付属品同梱	- 配送 - 現地作業 - マスター作成 - Autopilot 構築	- 予備機保管、棚卸 - 配送 - サービスデスク - カスタマーポータル - ITヘルプデスク - 定期報告	- 保守登録代行 - 修理交換 - クローニング - 基本設定 - データ消去 - 買取

カスタマーポータル

カスタマーポータルをご契約企業ごとに作成・提供します

資産情報管理・契約管理

ホーム > 資産						
検索						
資産						
すべて						
表示名	顧客管理番号	モデル	シリアル番号	MACアドレス (有線)	コメント	機器ステータス
DEMO-013 - HP EliteBook G9	Y04960	HP EliteBook G9	SERIA000013	MACA000013		未配布
DEMO-012 - HP EliteBook G9	Y04960	HP EliteBook G9	SERIA000012	MACA000012		未配布
DEMO-083 - HP EliteBook G9	Y04961	HP EliteBook G9	SERIA000083	MACA000083		未配布
DEMO-003 - HP EliteBook G9	Y04960	HP EliteBook G9	SERIA000003	MACA000003		未配布
DEMO-094 - HP EliteBook G9	Y04961	HP EliteBook G9	SERIA000094	MACA000094		未配布
DEMO-011 - HP EliteBook G9	Y04960	HP EliteBook G9	SERIA000011	MACA000011		未配布
DEMO-017 - HP EliteBook G9	Y04960	HP EliteBook G9	SERIA000017	MACA000017		利用中
DEMO-028 - HP EliteBook G9	Y04960	HP EliteBook G9	SERIA000028	MACA000028		利用中
DEMO-044 - HP EliteBook G9	Y04960	HP EliteBook G9	SERIA000044	MACA000044		利用中
DEMO-060 - HP EliteBook G9	Y04961	HP EliteBook G9	SERIA000060	MACA000060		利用中
DEMO-076 - HP EliteBook G9	Y04961	HP EliteBook G9	SERIA000076	MACA000076		利用中

CUSTOMER PORTAL

申請カタログ

PCLCM PCLCM パソコンに関するお問合せ PCLCMサービスに関するその他のお問合せ 詳細を表示	新規パソコン手配 新しいパソコンの手配 詳細を表示	パソコン引取手配 不要なパソコンの引取り 詳細を表示
パソコン保守手配 故障したパソコンの保守 詳細を表示		

カスタマーポータルの機能

- 申請カタログ
- 進捗・履歴管理
- 資産情報管理
- 契約管理
- 問い合わせ
- ナレッジベース

サービス提供実績



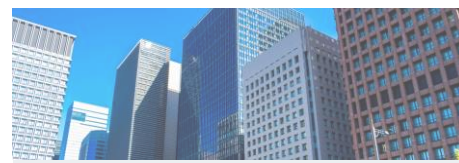
食品業のお客様

運用台数 250台
毎月一定台数の追加



商社のお客様

運用台数 2,300台
デスクトップ、ノートなど
複数機種の運用



製造業のお客様

運用台数 40,000台
3世代、15年間の運用実績

