

ラインナップ

IT導入補助金対象製品

スタンドアロン版	ピアツーピア版	サーバ版	Light	クラウド版
・PC1台での運用 ・B2C/D2C/B2B利用 ・売掛管理 ・在庫管理	・PC2台での運用 ・B2C/D2C/B2B利用 ・売掛管理 ・在庫管理	・PC3台での運用 ・B2C/D2C/B2B利用 ・売掛管理 ・在庫管理	・PC1台での運用 ・B2C/D2C利用 ・在庫管理 Lightには 売掛管理機能はありません。	・最大4ユーザーでの運用 ・B2C/D2C/B2B利用 ・売掛管理 ・在庫管理

※プラン変更時、上位アップグレードが可能です。

※別途、保守費用 インストール費用・操作指導料 出張費用等が必要となります。詳しくはお問い合わせください。

※1・クライアントライセンスは1台から追加可能です。

・クライアントライセンスは同時実行ライセンスとなります。

・別途「SQL Server Standard Edition」が必要です。

・ Azure等のIaaS環境を利用した導入実績もあります。

連携システム

基幹システム	後払いサービス
● 販売大臣AXクラウド/販売大臣AX/販売大臣NX/販売大臣NX ERP（応研株式会社） ● スーパーカクテルCore（株式会社内田洋行） ● CORE Plus NEO（日本事務器株式会社） ● 酒造業向け販売管理システム「五合」HANJYO（株式会社ハートコンピューター） ● 商奉行（株式会社オービックビジネスコンサルタント） ● PCA商魂（ピー・シー・エー株式会社）	● DSK後払い ● クロネコ代金後払い ● 後払い.com ● NP後払い
他	取込可能な代引/入金データ
CTIシステム	● ヤマト運輸 ● 佐川急便 ● 日本郵便 ● 西濃運輸 ● 福山通運 ※1 ※1 別途運送会社側からのデータ提供が必要です。
● 受付業務名人（株式会社シンニチ） ● CTI見えtel君（サクシード株式会社）	他

対応モール	送状発行システム
● 楽天市場 ● Yahoo!ショッピング ● ヤフオク! ● Amazon ● AmazonFBA ● au PAYマーケット ● 47CLUB ● ポンパレモール ● ヤマダモール ● Qoo10 ● ぐるすぐり	● B2クラウド（ヤマト運輸） ● e飛伝Ⅲ（佐川急便） ● ゆうパックプリントR（日本郵便） ● クリックポスト（日本郵便） ● カンガルーマジックⅡ（西濃運輸） ● iSTAR-X（福山通運） ● こぐまくん（名鉄運輸） ● DENZOU（第一貨物）
BtoB受発注システム	※ B2クラウド/e飛伝Ⅲを使用せずに、B2用紙/e飛伝用紙へ直接印刷することも可能です（有償オプション）。 ※ 複写タイプの送状印刷も対応しています。 ※ スマートCat/Biz-Logi等の他社システムへの連携も可能です。まずはご相談ください。
● インフォマート「BtoBプラットフォーム受発注」 ● クロスマート「クロスオーダー」	● =標準機能 ● =有償オプション
カートシステム	
● MakeShop ● futureshop ● shopserve ● カラーミーショップ ● aishipR ● Shopify ● おちゃのこネット ● Bカート ● EC-CUBE ● Welcart ● e-shopsカートS ● SHOP-Maker ● カゴラボ ● らくうるカート	
※ 上記記載以外のカートシステムをご利用になる場合はご相談下さい。	

通販向け顧客・販売管理システム



紹介動画公開中！

こちらから



RCS株式会社 アール・シー・エス

〒760-0020 香川県高松市錦町 1-4-37
TEL:087-823-3011 FAX:087-823-3101
https://best.c-rs.jp/

お問い合わせ

ネットだけじゃない！
電話・FAX対応が
劇的に変わる！



通販向け顧客・販売管理システム

通販Best

電話・FAX注文が多い通販事業者様のための
顧客・販売管理システム



電話・FAXの注文のオペレーションの悩みを解決し
業務の大幅な効率化を実現。

通販向け顧客・販売管理システム

通販Best



分析機能

購買データから
リピート客に育てるべき
お客様が一目で分かる分析機能

	累計購入回数				
	多	F5	F4	F3	F1
最新購入日	新	R5	R5	R5	古
		上得意客	信頼客	試み客	
		不満発生客	事情発生客		
		不信客	よそのひと		

購入履歴から分析を行い、お客様を自動的にグループ化。グループ毎にDM発送ができるため、より効果的な販促活動が可能です。

クレーム管理機能

お客様のご要望・クレームを
簡単に管理

問い合わせ・クレーム・苦情



ステータス管理で未処理のクレーム等が簡単に把握でき、問い合わせやクレームを放置してしまうことを未然に防げます。

請求・入金管理機能

月締め請求などの卸販売も
しっかり管理



請求締切ごとにまとめて請求書を発行する締請求(卸販売など)の両方に対応しています。

ギフト機能

ギフト注文を
しっかり管理・楽々入力



1回の注文で複数のお届け先の設定が簡単にできます。さらに、複写機能でスピーディーなオペレーションを実現。

受注入力

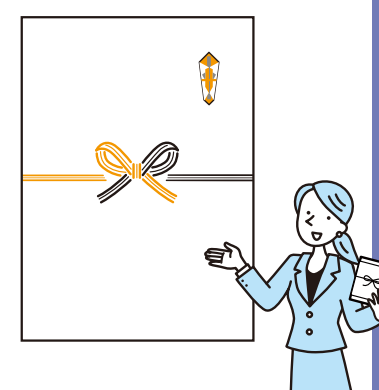
受注入力画面の操作が簡単!



ユーザーの声を反映した受注入力で業務時間の削減を実現。電話を受けながらもスムーズな対応が叶う。アラート機能や出荷日・運送会社の自動セット機能も。

のし機能

のしの設定も可能



受注画面でのしもボタン1つで設定、レイアウトも自由に。印刷もできます。