

近年、少子高齢化や保険料の増加に起因する窓口患者負担の増加に伴い医療費未収金（未払い金）が増加傾向にあります。

未収金に関しては**5年経過すると時効が成立**しますので、いち早くそのような医療費未収金の回収に対策を講じることが病院経営に求められています。
未収金を漏れなく回収するために未収情報及び督促状況の管理をM-Systemでサポートいたします。

M-Systemのご紹介



未収金情報の把握

未収患者を検索一覧で表示されるので、**病院様の総未収額がひと目で確認**ことができ、全体の未収金回収状況の把握ができます。



医事システムとの連携

MegaOak IBARSシリーズの未収情報を直接参照するので現時点の未収患者情報が**リアルタイムで検索可能**です。
二重管理不要で回収洩れの心配もございません。



患者への督促

督促段階（回収手順）ごとの督促状発行で細やかな対応が可能になります。
督促状のレイアウトを病院様で簡単に編集でき、督促状の発行時には督促段階に合わせた**回収手順ガイドを参照**できる機能も用意しています。



督促状況の管理

過去の督促対応履歴が参照でき、督促先・状態・区分をマスタ化することで、変更・追加等のメンテナンスも病院様で対応可能です。
分納計画機能やIBARSの入金履歴も参照できるので職員様の確認もしっかりサポート。

未収状況の把握



職員様の未収金
回収意識の向上



病院様の未収金
回収の促進

情報検索

入外別未収一覧検索

最終督促からの経過日数

- 患者検索
- 未収情報（未収額・人数）
- 未収患者一覧（各種絞り込み検索）
- 督促状一括発行

督促管理

督促結果の登録可能

- 患者情報
（基本情報・勤務先・家族・保証人・郵送先）
- 患者別未収請求書一覧
- 督促情報登録（督促日・段階など）
- 督促履歴

督促状発行

督促状はexcelで簡単修正

- 段階別督促状作成
- 段階別対応マニュアル表示

分納計画

分納計画書・誓約書の出力

- 分納回数設定
- 入金額自動按分

M-Systemシステム構成

IBARSサーバ



M-System
DB構築

- M-Systemは医事システムサーバにDBを構築するので専用サーバは不要
- クライアントも医事端末と相乗り可能

■お問い合わせは



NEC情報サービス事業グループ
株式会社 サンネット
〒730-0036 広島市中区袋町4番21号
<https://www.csunnet.co.jp/>

お問い合わせ

医療デジタルデザイン推進部

TEL 082-248-7782

mail:iryo-service@csunnet.co.jp