

速い、パワフル、長寿命

Ankerのポータブル電源シリーズ





ポータブル電源の選び方

目的に合った最適なモデルを見つけるための選び方を紹介致します

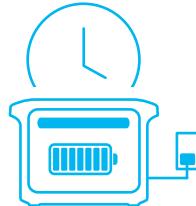
01



出力電力と容量を検討する

使用用途と主に使う電化製品から、ポータブル電源で必要な出力を確認します。また、電化製品の使用時間に合わせて容量を検討します。

02



充電方法と充電時間を確認する

コンセントからの充電 (AC100V) に加え、ソーラーパネル、シガーソケットなど様々な充電方式に対応しているか確認します。特に大容量帯のモデルにおいては短時間で充電が完了するかも大事なポイントになります。

03



製品寿命を確認する

長期間利用できる製品かどうか?も大事なポイントです。ポータブル電源は1,000個以上の部品で構成されていることも多く、バッテリーと電子部品それぞれが長寿命であることを確認しましょう。

04



保証期間とアフターサービスを確認する

「メーカー保証」が何年付いているか、日本語のカスタマー対応含め「サポート体制」は充実しているかなど、長く安心して使える製品なのかを視野に入れて比較検討しましょう。

主な用途別のポータブル電源の容量の目安

目的	デイキャンプ	お泊まりキャンプ	防災備蓄	節電
容量目安	200Wh以上	500Wh以上	700Wh以上	700Wh以上

主な用途別の定格出力の目安

目的	デイキャンプ	お泊まりキャンプ	防災備蓄	節電
出力目安	300W以上	500W以上	1000W以上	1000W以上

主な電化製品別の消費電力の目安

電化製品	消費電力目安
LEDライト	5W
スマートフォン	13W
扇風機	35W
小型冷蔵庫	40W
電気毛布	55W
小型炊飯器	200W
ミニヒーター	500W
電子レンジ	1000W
電気ケトル	1100W
ドライヤー	1200W

買う前も買った後もやっぱりAnker

お客様に安心して製品をお使いいただくために手厚い保証やサポート体制をご用意

— The World's —
No.1
モバイル充電ブランド

“充電”のリーディングブランドAnker

充電関連製品でトップの販売実績を誇る「世界No.1モバイル充電ブランド」Ankerだからこそ、長年ご使用いただくポータブル電源選びでも安心です。

※出典：ユーロモニターランキング 2022年の小売販売額ベース、2023年10月に実施された調査に基づく。モバイル充電ブランドは、小売売上の75%以上を携帯電話充電器製品が占めるブランドと定義する。携帯電話充電器製品には充電器、ワイヤレス充電器、モバイルバッテリー、充電ケーブルが含まれ、これらの製品は、他の家電機器にも使用可能なものとする。

業界トップクラスの最大5年保証

18ヶ月
製品保証 + 会員限定
延長保証
42ヶ月

Ankerで会員登録頂くと、通常18ヶ月の製品保証を5年へ自動延長致します。また製品不具合の場合、返送にかかる送料も弊社が負担いたします（国内のみ）。

※ソーラーパネルや一部製品は5年保証の対象外となります

専門スタッフによる 安心のカスタマーサポート



日本国内の自社コールセンターによるサポート体制も充実しており、メール、チャット、お電話などお好みの方法で製品に関するお問い合わせが可能です。使用方法・修理以外にも購入前のご相談もお気軽にご連絡ください。

Ankerのポータブル電源を選ぶ理由

Ankerのポータブル電源の特徴をご紹介致します



独自のInfiniPower™設計で 約10年使える長寿命

電池寿命の長さと安全性の高さが特徴のリチウムイオン電池の採用に加え、電子部品までも長寿命な「InfiniPower™設計」を採用し、約10年間※、安心してお使いいただけます。

※適切な利用方法及び環境下においては、1日1回ご利用いただいても約10年間にわたり正常な状態を保ちます
※一部製品は10年未満となります



世界最速の急速充電※ わずか58分で満充電

Anker Solix C1000 Portable Power Stationなら世界最速の急速充電を実現し、100%満充電に1時間もかかりません※。充電を忘れてしまった時や、突然の雷雨や台風で停電に備える時も、充電の不安がなくなります。

※2023年9月時点。1000Wh帯において、20°Cのテスト環境下におけるAnker調べ。専用アプリで超急速充電モード設定時



釘刺し試験を実施 高い安全性を実現

バッテリーの安全性を証明する最も厳しい試験と言われる釘刺し試験に合格。高い安全性を備えています。



保管方法が簡単 100%満充電で長期保管可能

電池残量60~80%での保管を推奨している一般的なポータブル電源と違い、100%満充電で長期保管が可能。いざという時も十分な電力を確保できます。



使用済みのポータブル電源を Ankerが回収

自治体の方針によって捨て方が複雑になりがちなポータブル電源。Ankerでは、ご使用済み、または故障・破損しているポータブル電源の回収を承っております。

※ 対象製品：Ankerのポータブル電源。送料はお客様ご負担となります



バスルーム充電に対応 日常でも繋ぎっぱなしで使用可能

バスルーム充電に対応し、ACコンセントに常時接続してもバッテリーの劣化の心配なく、バッテリー満充電を維持しながら、他の接続機器の同時充電が可能です。

小容量モデル

おすすめ



Anker Solix C300
Portable Power Station

家族を守る、防災への第一歩。Anker Solixシリーズの小型軽量モデル

電池	容量	AC定格出力	重さ	AC出力	USB-C	USB-A	シガーソケット
リチウムイオン電池	288Wh	300W	約4.1kg	× 3	× 3	× 1	× 1

iPhone 15 (13Wh)	タブレット端末 (19Wh)	ノートPC (50Wh)			
約19回	約13回	約5回			
カメラ (13Wh)	扇風機 (35W)	電気毛布 (55W)			
約19回	約4.8時間	約3.8時間			

家族のスマホをすべてこれ1台で
合計8ポートを搭載し、8台の機器を同時に充電可能。停電時でも、家族全員分のスマホなどを充電し情報収集ができます。

バッグにも入るコンパクト設計
約16cm四方の底面積に加え、2Lペットボトル2本分の体積でバッグに収納しての持ち運びも可能。



Anker Solix C300 DC
Portable Power Station

高出力USB-Cポートを備えた
スリム設計のポータブル電源

電池	容量	AC定格出力	重さ
リチウムイオン電池	288Wh	-	約2.8kg

AC出力	USB-C	USB-A	シガーソケット
× 0*	× 4	× 2	× 1

iPhone 15 (13Wh)	タブレット端末 (19Wh)	ノートPC (50Wh)	カメラ (13Wh)

約19回 約13回 約5回 約18回

災害時の備えにも	一般的なポータブル電源と異なり、 本製品は充電残量が100%の状態で 長期保管が可能。いざというときに十分な残量を確保できます。さらに大型 ライトを内蔵し、停電時も安心です。		

*本製品にはACポートが搭載されておりません。



Anker 522 Portable Power Station
(PowerHouse 320Wh)

長寿命かつ小型軽量を実現した
ポータブル電源

電池	容量	AC定格出力	重さ
リチウムイオン電池	320Wh	300W	約3.9kg

AC出力	USB-C	USB-A	シガーソケット
× 2	× 2	× 1	× 1

iPhone 15 (13Wh)	タブレット端末 (19Wh)	ノートPC (50Wh)	カメラ (13Wh)

約20回 約13回 約5回 約19回

災害時の備えにも	一般的なポータブル電源と異なり、 本製品は充電残量が100%の状態で 長期保管が可能。いざというときに十分な残量を確保できます。さらに大型 ライトを内蔵し、停電時も安心です。		

中容量モデル

おすすめ



Anker Solix C800 Plus
Portable Power Station

業界最高水準の高出力^{※1}を備えたパワフルなポータブル電源

電池	容量	AC定格出力	重さ	AC出力	USB-C	USB-A	シガーソケット
リチウムイオン電池	768Wh	1200W	約10.9kg	× 5	× 2	× 2	× 1

iPhone 15 (13Wh)	タブレット端末 (19Wh)	ノートPC (50Wh)	

約48回 約32回 約12回

カメラ (13Wh)	扇風機 (35W)	電気毛布 (55W)	

約46回 約15時間 約12時間

業界最高水準の高出力^{※1}
768Whの中容量帯ながら、1200Wを安定して出力できるパワフルな一台です。電気ケトルやドライヤーなど消費電力の高い電化製品も使用できます。

キャンプライトと伸縮可能なポールが付属
天面の蓋の中にはキャンプライト2つと最大100cmまで伸縮可能なポールが付属。ライトは充電式^{※2}2つ、ポータブル電源と一緒に充電されるため充電忘れの心配がなくいざという時もすぐに使用できます。



Anker 535 Portable Power Station
(PowerHouse 512Wh)

アウトドアでも安心して使える高い耐衝撃性能を備えたポータブル電源

電池	容量	AC定格出力	重さ	AC出力	USB-C	USB-A	シガーソケット
リチウムイオン電池	512Wh	500W	約7.6kg	× 4	× 1	× 3	× 1

iPhone 15 (13Wh)	タブレット端末 (19Wh)	ノートPC (50Wh)	

約31回 約21回 約8回

カメラ (13Wh)	扇風機 (35W)	電気毛布 (55W)	

約30回 約12時間 約7.8時間

アウトドアでも安心して使える高い耐衝撃性能
前面と背面への強化パネルの使用に加え、8つの角およびバッテリーパック構造を強化し、高さ50cmからのコンクリート床への落下テストもクリアしています。
約6倍の長寿命を実現したバッテリー
安全性の高さと電池寿命の長さが特徴のリチウムイオン電池の中でも特に高品質なセルを採用し、一般的なポータブル電源の約6倍の長寿命バッテリーを実現。

大容量モデル



おすすめ

Anker Solix C1000
Portable Power Station

世界最速の急速充電^{※1}を実現した大容量ポータブル電源

電池	容量	AC定格出力	重さ	AC出力	USB-C	USB-A	シガーソケット
リチウムイオン電池	1056Wh	1500W	約12.9kg	× 6	× 2	× 2	× 1

iPhone 15 (13Wh)	タブレット端末 (19Wh)	ノートPC (50Wh)	

約65回 約44回 約17回

カメラ (13Wh)
 扇風機 (35W)
 電気毛布 (55W)

約63回 約18時間 約14時間

世界最速の急速充電^{※1}

独自の急速充電技術HyperFlashTMにより100%満充電までわずか58分。スマートにより早く充電が終わります。

90%以上の家電^{※2}を動かすパワフルさ

定格は家庭用コンセントと同じ安心の1500W。さらに独自技術SurgePadTMにより消費電力2000Wまでの家電に複数同時給電できます。

数日のキャンプや防災など、様々な用途に対応可能な大容量モデル



Anker Solix F1500 Portable Power Station (PowerHouse 1536Wh)

堅牢な金属フレーム構造を採用した大容量ポータブル電源

電池	容量	AC定格出力	重さ
リチウムイオン電池	1536Wh	1500W	約19.8kg
	× 6	× 2	× 4

電池	容量	AC定格出力	重さ
リチウムイオン電池	2048Wh	2000W	約30.5kg
	× 6	× 3	× 2

電池	容量	AC定格出力	重さ
リチウムイオン電池	13Wh	19Wh	50Wh
	約96回	約64回	約25回

	約1.4時間で80%まで充電可能 Anker独自の急速充電技術によりわずか1.4時間で80%まで充電可能。満充電までもわずか2時間で完了します。非常時でも短時間で十分な電力を確保できます。
--	---



Anker 767 Portable Power Station (GaNPrime PowerHouse 2048Wh)

世界初^{※3}GaN搭載の大容量ポータブル電源

電池	容量	AC定格出力	重さ
リチウムイオン電池	2048Wh	2000W	約30.5kg
	× 6	× 3	× 2

電池	容量	AC定格出力	重さ
リチウムイオン電池	13Wh	19Wh	50Wh
	約127回	約86回	約33回

電池	容量	AC定格出力	重さ
リチウムイオン電池	13Wh	19Wh	50Wh
	約92回	約25回	約122回

世界初GaN(窒化ガリウム)搭載^{※3}
エネルギーが少なく発熱を抑えるGaN素材を世界初搭載。発熱が少ないため、ファンによる過度な放熱の必要もなく静かに、安全にお使いいただけます。

超大容量モデル

EV (電気自動車) にも充電可能な
超大容量モデル

おすすめ



Anker Solix F3800
Portable Power Station

合計最大5000W出力と3840Whの容量を誇る
Anker Solixシリーズの最高峰モデル

電池	容量	AC定格出力	重さ	AC出力	USB-C	USB-A	シガーソケット
リチウムイオン電池	3840Wh	5000W	約60.0kg	× 7	× 3	× 2	× 1

iPhone 15 (13Wh)	タブレット端末 (19Wh)	ノートPC (50Wh)		
約238回	約161回	約62回		

カメラ (13Wh)	扇風機 (35W)	電気毛布 (55W)	5000Wで様々な機器に同時給電	3840Whの超大容量
合計最大5000Wを誇る出力で、消費電力の大きな家電にも同時に複数給電が可能で、200V出力にも対応しているため、一般的な家電だけでなく電気自動車にも電力を供給できるパワフルさを備えています。	ほとんどの家電を長く使えるので普段の生活で役立つのはもちろん、停電時に必要な電力※を丸一日分まかなえるので家族全員が安心できます。			

アクセサリー



Anker Solix BP1000 拡張バッテリー (1056Wh)

P12 Anker Solix C1000対応

Anker Solix C1000 Portable Power Station (別売り) と接続することで、容量を1056Whから2112Whへ倍増させることができます。

※本製品単体での使用はできません



Anker Solix C1000 / C800 専用防塵 & 防水バッグ

P10 Anker Solix C800 Plus対応

P12 Anker Solix C1000対応

IP54の防塵防水性能を備えた防塵 & 防水バッグ。徹底的にこだわった設計で、防水性能を高める「止水ファスナー」で微細な隙間から水が浸入するのを防ぎます。



Anker Solix BP2600 拡張バッテリー (2560Wh)

P13 Anker 767対応

Anker 767 Portable Power Station (別売り) と接続することで、容量を2048Whから4608Whへ増やすことができます。

※本製品単体での使用はできません



Anker Solix F3800 専用防塵 & 防水カバー

P14 Anker Solix F3800対応

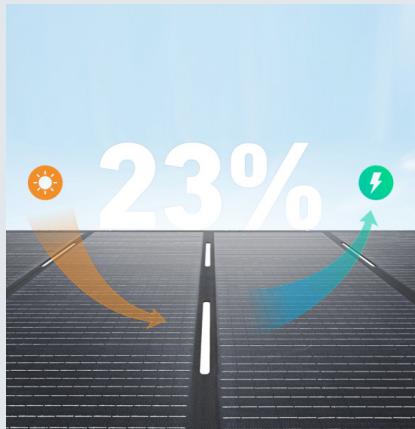
IP33の防塵防水性能を備えており、一般的なほこりや、急な雨などからポータブル電源を保護します。また、カバーを付けたままでも本体の伸縮式取手とキャスターも使用でき、移動も簡単です。

COMPARISON

	小容量モデル		中容量モデル		中容量モデル		大容量モデル		超大容量モデル
製品名	Anker Solix C300 DC Portable Power Station	Anker Solix C300 Portable Power Station	Anker 522 Portable Power Station	Anker 535 Portable Power Station (PowerHouse 512Wh)	Anker Solix C800 Plus Portable Power Station	Anker Solix C1000 Portable Power Station	Anker Solix F1500 Portable Power Station (PowerHouse 1536Wh)	Anker 767 Portable Power Station (GaNPrime PowerHouse 2048Wh)	Anker Solix F3800 Portable Power Station
型番	A1726	A1722	A1721	A1751	A1754	A1761	A1772	A1780	A1790
JANコード	4571411221040	4571411221019	4571411208140	4571411201912	4571411217722	ブラック : 4571411217593 ベージュ : 4571411214240	4571411211164	4571411203435	4571411212055
サイズ(幅 x 奥行 x 高さ)	約12.4 x 12.0 x 20.0 cm	約16.4 x 16.1 x 24.0 cm	約21.6 x 14.4 x 21.1 cm	約29.2 x 18.8 x 25.1 cm	約37.1 x 20.5 x 25.0 cm	約37.6 x 20.5 x 26.7 cm	約46.3 x 23.7 x 28.8 cm	約52.5 x 25.0 x 39.5 cm	約38.8 x 39.5 x 70.2 cm
重さ	約2.8kg	約4.1kg	約3.9kg	約7.6kg	約10.9kg	約12.9kg	約19.8kg	約30.5kg	約60.0kg
バッテリー容量	288Wh	288Wh	320Wh	512Wh	768Wh	1056Wh	1536Wh	2048Wh	3840Wh
AC出力(定格 / 瞬間最大)	-	300W(50/60Hz) / 600W	300W(50/60Hz) / 450W	500W(50/60Hz) / 750W	1200W(50/60Hz) / 1600W	1500W(50/60Hz) / 2000W	1500W(50/60Hz) / 2400W	2000W(50/60Hz) / 2400W	5000W(50/60Hz) / 7500W
充電方式	USB-C / シガーソケット / ソーラー	AC / USB-C / シガーソケット / ソーラー	AC / USB-C / シガーソケット / ソーラー	AC / USB-C / シガーソケット / ソーラー	AC / シガーソケット / ソーラー	AC / シガーソケット / ソーラー	AC / シガーソケット / ソーラー	AC / シガーソケット / ソーラー	AC / シガーソケット / ソーラー
最短充電時間	約1.5時間	約68分	約2.5時間	約3.4時間	約58分	約58分	約2.0時間	約2.0時間	約2.0時間
出力ポート数	7ポート	8ポート	6ポート	9ポート	10ポート	11ポート	13ポート	13ポート	13ポート
GaN(窒化ガリウム)搭載	-	-	-	-	-	-	-	○	-
電池種類	リン酸鉄リチウムイオン電池	リン酸鉄リチウムイオン電池	リン酸鉄リチウムイオン電池	リン酸鉄リチウムイオン電池	リン酸鉄リチウムイオン電池	リン酸鉄リチウムイオン電池	リン酸鉄リチウムイオン電池	リン酸鉄リチウムイオン電池	リン酸鉄リチウムイオン電池
拡張バッテリー対応	-	-	-	-	-	○	-	○	○
アプリ対応	○ (Bluetooth接続 + Wi-Fi接続)	○ (Bluetooth接続 + Wi-Fi接続)	-	-	○ (Bluetooth接続 + Wi-Fi接続)	○ (Bluetooth接続 + Wi-Fi接続)	○ (Bluetooth接続 + Wi-Fi接続)	○ (Bluetooth接続)	○ (Bluetooth接続 + Wi-Fi接続)
使用温度	-20°C~40°C	-20°C~40°C	-20°C~40°C	-20°C~40°C	-20°C~40°C	-20°C~40°C	-20°C~40°C	-20°C~40°C	-20°C~40°C
充電温度	0°C~40°C	0°C~40°C	0°C~40°C	0°C~40°C	0°C~40°C	0°C~40°C	0°C~40°C	0°C~40°C	0°C~40°C
パッケージ内容	製品本体、140W USB-Cケーブル、ストラップ、安全マニュアル	製品本体、AC充電ケーブル、ストラップ、安全マニュアル	製品本体、ACアダプタ、ケーブル内蔵カーチャージャー、取扱説明書	製品本体、ACアダプタ、ケーブル内蔵カーチャージャー、取扱説明書	製品本体、AC充電ケーブル、シガーソケット充電ケーブル、安全マニュアル	製品本体、AC充電ケーブル、シガーソケット充電ケーブル、安全マニュアル	製品本体、AC充電ケーブル、XT60 & XT60 三股ケーブル(2.5m)、シガーソケット充電ケーブル、取扱説明書	製品本体、AC充電ケーブル、XT60 & XT60 五股ケーブル(0.5m)、シガーソケット充電ケーブル、アクセサリ収納バッグ、取扱説明書	製品本体、AC充電ケーブル、MC4 & MC4 三股ケーブル(0.25m) x2、安全マニュアル
使用可能時間・充電可能時間(Anker調べ)									
iPhone 15 (13Wh)	約19回	約19回	約20回	約31回	約48回	約65回	約96回	約127回	約238回
カメラ (13Wh)	約18回	約19回	約19回	約30回	約46回	約63回	約92回	約122回	約229回
タブレット端末 (19Wh)	約13回	約13回	約13回	約21回	約32回	約44回	約64回	約86回	約161回
ノートPC (50Wh)	約5回	約5回	約5回	約8回	約12回	約17回	約25回	約33回	約62回
LEDライト (5W)	-	約25時間	約39時間	約58時間	約44時間	約60時間	約82時間	約117時間	約22時間
扇風機 (35W)	-	約4.8時間	約7.2時間	約12時間	約15時間	約18時間	約23時間	約37時間	約19時間
電気毛布 (55W)	-	約3.8時間	約4.9時間	約7.8時間	約12時間	約14時間	約17時間	約26時間	約17時間
電子レンジ (1000W)	-	-	-	-	約0.6時間	約1.0時間	約1.3時間	約1.8時間	約3.0時間
電気ケトル (1100W)	-	-	-	-	約0.6時間	約0.9時間	約1.2時間	約1.6時間	約2.7時間

Anker Solixシリーズのソーラーパネル

Ankerのソーラーパネルの特徴をご紹介致します



高いエネルギー変換効率

ソーラーパネルによる発電は、太陽光が出ていてる間にどれだけ無駄なく効率的にできるかが重要なポイントです。Anker のソーラーパネルは単結晶パネルを採用し、高いエネルギー変換効率を実現しているため、太陽光が出ている日中に効率的な発電が可能です。



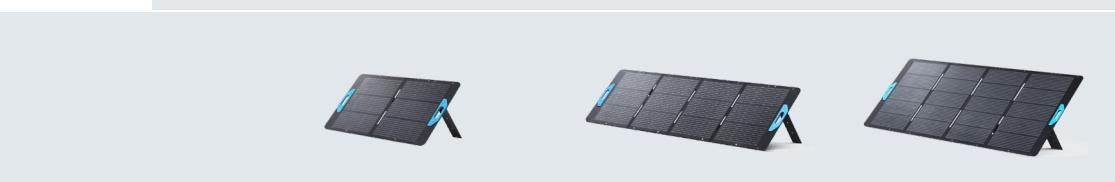
雨の日も安心な 防塵・防水機能搭載

屋外での使用がメインとなるソーラーパネルは急な雨や屋外での砂ぼこりなどへの対策がされているかも大事なポイントです。Anker のソーラーパネルは IP67 レベルに対応しているため、急に雨が降り出しても慌てて片付ける必要はありません。



折りたたみ式で 持ち運びが簡単

アウトドア活動や災害時での使用が想定されているソーラーパネルは、屋外への携帯性と使わない時の収容のしやすさも大事なポイントです。折りたたみ式のソーラーパネルはコンパクトに収納でき、持ち運びもしやすいため、ポータブル電源と合わせての使用に最適です。



製品名	Anker Solix PS100 Portable Solar Panel	Anker Solix PS200 Portable Solar Panel	【アップグレード版】 Anker Solix PS400 Portable Solar Panel
型番	A2434	A2436	A2437
JANコード	4571411218880	4571411218897	4571411218903
出力	100W (24.5V / 4.1A)	200W (48V / 4.16A)	400W (48V / 8.33A)
変換効率	約23%	約23%	約23%
開放電圧	28.5 V	57.6 V	57.6 V
短絡電流	4.5A	4.35A	8.75A
収納サイズ	約60.8 × 55.7 × 4.6cm	約60.8 × 55.7 × 5.0cm	約99.0 × 67.5 × 5.0cm
展開サイズ	約112.0 × 60.8 × 3.0cm	約208.4 × 60.8 × 2.8cm	約254.0 × 99.0 × 3.0cm
重量	約4.6kg	約7.9kg	約16.0kg
充電時間：	Anker Solix C300 Portable Power Station / Anker Solix C300 DC Portable Power Station		
	1枚 : 約3.2時間	-	-
充電時間：	Anker 522 Portable Power Station (PowerHouse 320Wh)		
	1枚 : 約3.8時間	-	-
充電時間：	Anker 535 Portable Power Station (PowerHouse 512Wh)		
	1枚 : 約6.0時間 2枚 : 約5.0時間	-	-
充電時間：	Anker Solix C800 Plus Portable Power Station		
	1枚 : 約9.0時間 3枚 : 約3.0時間	1枚 : 約4.5時間 2枚 : 約3.0時間	1枚 : 約3.0時間
充電時間：	Anker Solix C1000 Portable Power Station		
	1枚 : 約12時間 3枚 : 約4.1時間	1枚 : 約6.2時間 3枚 : 約2.1時間	1枚 : 約3.1時間 2枚 : 約2.1時間
充電時間：	Anker Solix F1500 Portable Power Station (PowerHouse 1536Wh)		
	1枚 : 約18時間 3枚 : 約6.0時間	1枚 : 約9.3時間 3枚 : 約3.0時間	1枚 : 約4.5時間 2枚 : 約3.0時間
充電時間：	Anker 767 Portable Power Station (GaNPrime PowerHouse 2048Wh)		
	1枚 : 約24時間 5枚 : 約4.8時間	1枚 : 約12時間 5枚 : 約2.4時間	1枚 : 約6.0時間 3枚 : 約2.2時間
充電時間：	Anker Solix F3800 Portable Power Station		
	1枚 : 約45時間 10枚 : 約4.5時間	1枚 : 約23時間 10枚 : 約2.3時間	1枚 : 約11時間 6枚 : 約2.1時間
動作温度	-10 ~ 60 °C		
パッケージ内容	製品本体、MC4 & XT-60ケーブル (0.5m)、MC4 & MC4延長ケーブル (3m) x2、XT60 & DC7909コネクタ、安全マニュアル		
保証期間	18ヶ月保証 + 6ヶ月 (Ankerで会員登録後)		
	18ヶ月保証 + 6ヶ月 (Ankerで会員登録後)		
	18ヶ月保証 + 6ヶ月 (Ankerで会員登録後)		

製品保証 & カスタマーサポート

ご注文日から18ヶ月の間、ご使用製品に不具合と思われる事象が生じた場合、確認後、迅速に同一の製品と交換又は修理対応等弊社にて適切と判断する対応を承ります。加えて、Ankerで会員登録頂くと、通常18ヶ月の製品保証を5年へ自動延長致します。

※会員登録はAnker Japan 公式オンラインストアから行うことができます
※法人・自治体の場合も法人会員登録を行っていただくことで延長保証が適用となります

最大5年保証が無料で付帯



※ソーラーパネルや一部製品は5年保証の対象外となります。詳しくはAnker Japan 公式オンラインストア内の各製品ページをご確認ください。
※消耗部品は、購入から30日以内に当社に対して申告がなされた初期不良に限り、保証対象となります

カスタマーサポート

製品・配送に関するご質問はカスタマーサポートまで
お気軽にご連絡ください。



03-4455-7823

平日9:00-17:00 年末年始を除く



アンカー・ジャパン
お問い合わせページ
<https://www.ankerjapan.com/pages/customer-support>



最新製品情報

Anker Japan
公式アプリ



iOS



Android

公式SNS
アカウント



LINE

X (旧Twitter)
@Anker_JP
Instagram・TikTok
@anker_jp



〒101-0063
東京都千代田区神田淡路町2-101
フテラスタワー9階
<https://www.ankerjapan.com/>

登録商標および商標について

Anker、Anker Solix、HyperFlash、InfiniPowerおよびSurgePadは、
アンカー・ジャパン株式会社またはその関連会社の商標または登録商標です。
その他会社名、各製品名は、一般に各社の商標または登録商標です。

本カタログに掲載の内容は2024年9月現在のものです。製品の色は、撮影・印刷の関係で多少異なる場合があります。掲載の製品は改善のため
予告なく仕様・デザイン等の変更を行う場合がございます。